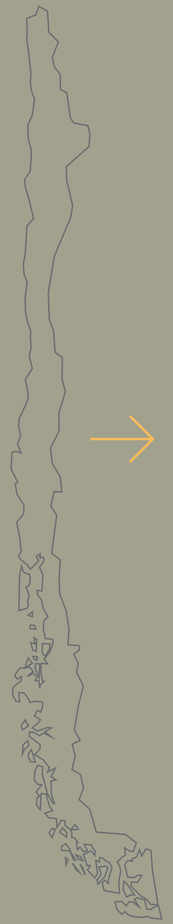
Una Supercarretera de Seguridad Social de más de 4.400 kilómetros, con sucursales de Arica a Porvenir.



	18 de Septiembre	Gabriela Mistral	La Araucana	Los Andes	Los Héroes
Arica			■	■	■
Iquique	■		■	■	■
Alto Hospicio			■	■	
Tocopilla			■	■	■
María Elena			■		
Calama			■	■	■
Antofagasta	■		■	■	■
Tal Tal			■		
El Salvador					■
Caldera					■
Copiapó	■		■	■	■
Vallenar				■	■
La Serena	■		■	■	■
Coquimbo			■	■	■
Ovalle			■	■	■
Illapel			■	■	
La Ligua		■			■
La Calera	■			■	
San Felipe	■		■	■	■
Los Andes	■			■	■
Quillota	■		■		■
Villa Alemana		■			
Quilpué	■			■	■
Viña del Mar	■		■	■	■
Valparaíso	■	■	■	■	■
San Antonio	■		■	■	■
Melipilla	■		■	■	■
Talagante	■		■	■	■
Santiago	■	■	■	■	■
Puente Alto			■	■	■
San Bernardo	■		■	■	■
Buin				■	
Rancagua	■		■	■	■
Peumo	■				
Rengo		■		■	
San Vicente		■		■	
San Fernando	■	■	■	■	■
Santa Cruz				■	
Curicó	■	■	■	■	■
Molina		■			
Talca	■	■	■	■	■
Constitución	■		■	■	
Linares	■	■	■	■	■
San Javier		■			
Cauquenes					■
Parral					■
San Carlos			■		
Chillán	■	■	■	■	■
Tomé		■			■
Talcahuano			■	■	■
Concepción	■	■	■	■	■
Cabrero		■			
Coronel	■	■			■
Laja					■
Los Ángeles	■		■	■	■
Curanilahue		■			
Angol	■		■	■	■
Cañete		■			
Victoria	■				■
Temuco	■		■	■	■
Villarrica				■	■
Valdivia	■		■	■	■
Paillaco		■			
La Unión		■	■	■	
Futrono				■	
Río Bueno		■			
Osorno	■		■	■	■
Puerto Montt	■		■	■	■
Puerto Varas				■	
Calbuco			■		
Ancud	■		■		■
Castro			■	■	■
Quellón			■		
Presidente Ibáñez			■		
Puerto Aisén			■		
Coihaique			■	■	■
Puerto Natales			■	■	
Punta Arenas			■	■	■
Porvenir			■		

Alfredo Barros Errázuriz 1954 · Of. 403
Providencia · Santiago de Chile
Tel. (56 2) 274 63 18 · Fax (56 2) 274 62 31
www.cajasdechile.cl

MEMORIA 2009 / 10

Cajas: La Supercarretera 02
Carta del Presidente 05
Las Cajas de Compensación 08
Cajas en Cifras 09
Cajas de Chile A.G. 10
Directorio 12
Socios 14
Servicios y Prestaciones 16
Grandes Hitos 2009 20
Estados Financieros 22
Indicadores del Sistema 23
Cobertura del Sistema 24

Expeditas

Estas instituciones privadas de seguridad social acceden de manera directa a más de seis millones de chilenos, a quienes canalizan, de manera eficaz y prácticamente sin costo para el Estado, prestaciones sociales que van en directo bienestar de la familia.

Confiables

Las Cajas no cuestan nada a los trabajadores ni a las más de 77 mil empresas adheridas al sistema. Gozan de una alta valoración pública y se han convertido en verdaderas promotoras del diálogo social al interior de las compañías. Los directorios de las Cajas están compuestos por trabajadores y empresarios, quienes desde hace más de 50 años velan por la exitosa gestión de estas instituciones.

Socialmente Rentables

Como corporaciones sin fines de lucro, reinvierten sus excedentes en iniciativas de alto impacto social. Entregan beneficios gratuitos para sus afiliados (bonos de escolaridad, natalidad, matrimonio, fallecimiento, actividades culturales, entre otros); desarrollan infraestructura turística, recreativa, de salud y educativa y otorgan soluciones habitacionales y financieras destinadas, sobre todo, a cubrir las necesidades de sectores no considerados por las instituciones tradicionales. En 2009 las contribuciones directas e indirectas de las Cajas superaron los US$ 65 millones y US$ 159 millones respectivamente.

Extensas y Modernas

Están presentes en todo el territorio nacional con una red de 222 sucursales de Arica a Porvenir contribuyendo, de esa manera, al desarrollo de las regiones y la descentralización del país. Cuentan con economías de escala y modernas herramientas tecnológicas de gestión, como SAP, y están diseñadas especialmente para ofrecer una cómoda y expedita atención con personal de primer nivel siempre dispuesto a ayudar a sus afiliados.

Cajas: Supercarreteras de

Indicadores del Sistema de Cajas de Compensación

	dic. 2008	dic. 2009	Variación
INDICADORES OCUPACIONALES			
Trabajadores afiliados	3.501.654	3.472.883	-0,82%
Cargas familiares	1.824.837	1.475.192	-19,16%
Total beneficiarios	5.326.491	4.948.075	-7,10%
Pensionados afiliados	1.193.419	1.341.991	12,45%
Empresas adherentes	74.904	77.250	3,13%
Trabajadores promedio por empresa	46,7	45,0	-3,83%
INDICADORES REMUNERACIONALES			
Remuneración promedio (M$)	471	489	3,82%
INDICADORES DE CRÉDITO			
Cartera vigente (M$)	1.420.555.259	1.535.003.709	8,06%
Número de créditos vigentes	1.849.839	2.100.578	13,55%
Colocaciones del mes (M$)	143.340.725	168.181.217	17,33%
Cartera promedio beneficiarios de crédito (M$)	303	319	5,37%
Colocación promedio beneficiarios de crédito (M$)	898	785	-12,57%
Plazo promedio colocaciones (meses)	48,7	43,1	-11,50%
INDICADORES DE CUENTAS DE AHORRO LEASING HABITACIONAL			
Monto acumulado en los Fondos (M$)	89.754.389	94.860.697	5,69%
Número total de cuentas de ahorro vigentes	266.726	265.569	-0,43%
Rentabilidad Real últimos 12 meses (1)	-1,32%	6,88%	

(1) Promedio ponderado del sistema, entre rentabilidades reales y el valor del patrimonio de los respectivos Fondos.

Sólidas

Las Cajas están sometidas a rigurosos estándares de riesgo que les permiten hacer oferta pública de instrumentos como mutuos hipotecarios endosables y bonos corporativos. Sólo en 2009, emitieron bonos securitizados por más de $124.500 millones.

Alto Impacto en el Desarrollo

Cuentan con infraestructura, economías de escala, trayectoria comprobada en materia de gestión, tecnología de punta y profesionales de alto nivel para articular con éxito políticas sociales. Las Cajas están en condiciones de pagar pensiones, administrar seguros de cesantía y otras prestaciones sociales a su gran universo de afiliados; canalizar créditos para la educación superior con respaldo del Estado; administrar salas cunas y jardines infantiles con financiamiento gubernamental; desarrollar casas de acogida y programas para la tercera edad; implementar planes de apoyo y capacitación a los trabajadores desempleados y desarrollar una amplia gama de programas en materia de salud, entre otras áreas.

la Seguridad Social

Así opinan de las Cajas

Luis Larraín

Director ejecutivo del Instituto Libertad y Desarrollo

"Con los años, Chile ha ido construyendo un tejido social que permite a los trabajadores contar con una red de protección que es un complemento muy importante de los ingresos provenientes de su salario. Las Cajas de Compensación son parte de esa institucionalidad y, desde hace ya muchos años, contribuyen a mejorar la calidad de vida de trabajadores y pensionados adherentes a ellas. Un elemento distintivo de esa institucionalidad, propio de nuestro país, es que incluye tanto entidades públicas como privadas que actúan entregando distintas prestaciones y beneficios.

Las Cajas son instituciones apreciadas por los trabajadores y pensionados, que esperan que puedan incursionar en nuevas áreas de la seguridad y la protección social, donde pueden hacer en el futuro grandes aportes".

Álvaro Elizalde

Ex Superintendente de Seguridad Social

"Las Cajas de Compensación constituyen una industria consolidada en el ámbito de la Seguridad Social, con una oferta de productos y servicios altamente demandados por la población, contando además con una excelente solidez financiera que les permite mirar el largo plazo con una visión alentadora para el desarrollo de nuevos beneficios para los afiliados al sistema. Tienen, además, ventajas comparativas para satisfacer las necesidades emergentes de la población nacional y constituirse en colaboradoras importantes en la ejecución de políticas y programas sociales del Estado".

Una autopista eficiente con costo cero para el país y los chilenos.

Carta del Presidente

El año 2009 fue complejo para el país producto de los efectos de la crisis financiera internacional. Sin embargo, las Cajas de Compensación sortearon con éxito este escenario, logrando importantes objetivos.

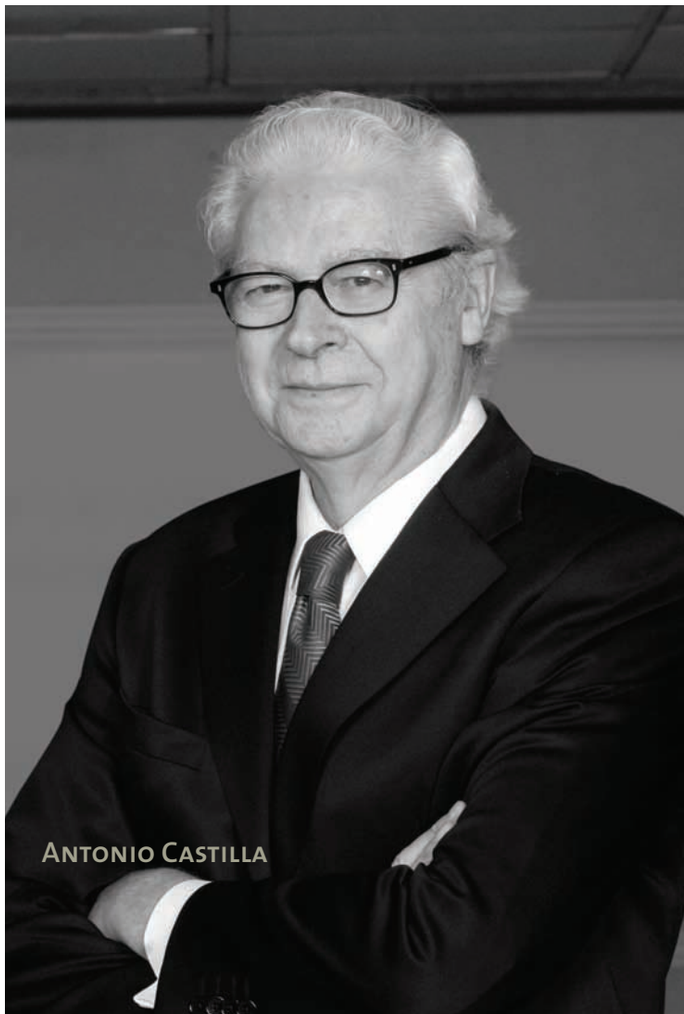
Como entidades privadas pioneras de la seguridad y el bienestar social, realizaron grandes contribuciones en educación, capacitación, cultura, salud, recreación, ahorro, vivienda y crédito social, las que sobrepasan a las de muchas instituciones dedicadas a estas áreas. Esto sólo es posible porque carecen de fines de lucro y reinvierten sus excedentes en más y mejores prestaciones para sus afiliados. Sus contribuciones directas e indirectas superaron los 224 millones de dólares, con lo cual podemos hablar con propiedad del "dividendo social" que generan para la mitad de la población.

En 2009, las Cajas afianzaron más su estrecha relación con los chilenos -comprobando in situ la preferencia de sus afiliados por sus alternativas de financiamiento- y consiguieron metas anheladas por años, gracias a la gestión de nuestra Asociación.

Al 31 de diciembre, las 5 entidades que componen el sistema contaban con 77 mil empresas adheridas, 3,5 millones de trabajadores y 1,3 millones de pensionados afiliados. Y si se incluye a sus familias, podemos afirmar con propiedad, que impactan positivamente la vida de cerca de 6,2 millones de chilenos de Arica a Porvenir.

A través de su red de 222 sucursales y un sinnúmero de agencias móviles, pagaron asignaciones familiares e importantes subsidios y beneficios, que se detallan en esta Memoria. Su cartera de créditos sociales alcanzó un monto superior a los $1,535 billones, con más de dos millones de créditos vigentes. Estas colocaciones se convirtieron en una de las opciones más requeridas por la población en este período, gracias a su rápida aprobación, a que no discriminan en función del riesgo - cada afiliado es "cliente prime"- y a su conveniente tasa de interés. La propia Superintendencia de Seguridad Social destacó este punto en uno de sus estudios, cuando señaló que las Cajas lideraron el recorte de la tasa de política monetaria realizada por el Banco Central.

En turismo y recreación, el sistema siguió afianzándose como una de las principales cadenas del país, con una inversión proyectada de $14 mil millones



Antonio Castilla

en infraestructura para el 2010. En salud destacaron los planes de prevención y el liderazgo de su plataforma dental y oftalmológica y en educación se dieron importantes pasos para consolidar y potenciar la capacitación y la educación superior para el trabajo.

En materia gremial, la Asociación llevó a cabo una intensa labor que dio frutos que ya están beneficiando al sistema. Trabajó para que éste obtuviera los recursos para masificar la oferta de créditos hipotecarios y logró la dictación del decreto supremo 32 del Ministerio del Trabajo que autorizó a las Cajas a ofrecer y administrar mutuos hipotecarios endosables, de los señalados en el título V del DFL N° 251 de 1931 del Ministerio de Hacienda y otorgar créditos a mayor plazo (hasta 7 años en el caso de los de consumo, hasta 15 años en educación y hasta 40 años en créditos destinados a vivienda).

Acudió al Congreso a exponer sus puntos de vista frente a los proyectos de Mercados de Capitales III y de Consolidación de Deudas. Ante las comisiones de Hacienda de la Cámara de Diputados y del Senado, planteó que el proyecto de MKIII debiera permitir que las Cajas participen en la administración del sistema de créditos universales que establece dicho proyecto y que puedan emitir bonos sin garantía especial para destinar los fondos al otorgamiento de mutuos con garantía hipotecaria; autorizarlas para diversificar sus fuentes de financiamiento mediante endeudamiento externo ; y señaló la conveniencia de que las Cajas puedan también otorgar préstamos a los empresarios PYMES afiliados a estas instituciones. En el contexto de la discusión sobre Deuda Consolidada, solicitó a la Comisión de Economía de la Cámara no incluir los créditos de las Cajas en el proyecto, entre otros argumentos, por su fundamento previsional y social.

De cara a los serios problemas que ha registrado el sistema de control y visado de licencias médicas por parte de las Compin (que a julio de 2009 registraba 108 mil subsidios pendientes), la Asociación expuso la gravedad de esta situación para sus afiliados a las autoridades y coordinó la ayuda provisoria de las Cajas a aquel organismo. El gremio ha seguido abierto a aportar con recomendaciones a los responsables del tema, pues se trata de un problema sin solución definitiva y que impacta negativamente sobre el bienestar de los chilenos.

En materia laboral y con el fin de auscultar las inquietudes de los trabajadores, el gremio se reunió con los principales líderes sindicales del país, Arturo Martínez de la CUT y Diego Olivares de la UNT. Estas conversaciones fueron fundamentales para enriquecer la propuesta para el sector que la Asociación envió a los entonces candidatos presidenciales. Es importante destacar que las Cajas constituyen un nexo natural entre las empresas y los trabajadores, a tal punto que los dos estamentos están representados en sus directorios. Además, llevan en su ADN el ejercicio de la Responsabilidad Social Empresarial, mucho antes de que este concepto adquiriera la relevancia actual.

La Asociación participó, además, en importantes seminarios en el exterior. En la reunión anual de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social en Guatemala tuvo la oportunidad de ver cómo se resaltaron los avances de nuestro país en esta materia. Y en el XXI Congreso Nacional de las Cajas de Compensación Familiar de Colombia, el gremio expuso el modelo chileno y compartió con el propio Presidente Álvaro Uribe. El sentido respaldo del Mandatario a la labor de las Cajas en su país constituyó el punto fuerte de esta gira. Generó una importante reflexión en la delegación chilena respecto de la relación de las Cajas con las autoridades en nuestro país, que, sin duda, está marcando el paso de lo que debiera ser este 2010 para la industria.

A nivel interno, la Asociación llevó a cabo innovaciones destinadas a fortalecer su misión y canalizar las inquietudes de la industria. Renovó su imagen corporativa con un nuevo logo bajo el nombre de Cajas de Chile A.G. Creó la nueva gerencia de Estudios y Desarrollo que quedó a cargo de la ingeniera comercial de la Universidad Católica, María Elena Gaete Meyerholz. Constituyó el Comité de Contralores para promover un rol proactivo de la función de auditoría en la evaluación y mitigación de riesgos y renovó su página web

Las Cajas son hoy ampliamente reconocidas como actores gravitantes del sistema financiero y de protección social, que aspiran legítimamente a ser canalizadores de políticas sociales, gracias a sus fortalezas.

con información de punta sobre el sistema y sus beneficios, donde destaca el Monitor Jurídico como una herramienta de búsqueda de la normativa legal relacionada con la industria.

Las Cajas son hoy ampliamente reconocidas como actores gravitantes del sistema financiero y de protección social, que aspiran legítimamente a ser canalizadores de políticas sociales, gracias a sus fortalezas. Las Cajas no le cuestan nada al Estado ni a los trabajadores. Acceden directamente a más de la mitad de la población del país. Tienen presencia en todo Chile. Cuentan con infraestructura, tecnología de punta, personal altamente especializado y están sometidas a rigurosos estándares de riesgo que les permiten hacer

oferta pública de instrumentos. Nunca les han fallado a sus afiliados y, en estos momentos de emergencia provocados por el terremoto y tsunami del 27 de febrero de 2010, ya han ofrecido beneficios extraordinarios a los afectados, facilitándoles las condiciones de los créditos sociales, entre otras medidas.

Además, el gremio ya ha planteado a las nuevas autoridades su deseo de coadyuvar desde el sector privado. Ha señalado explícitamente que las Cajas pueden ser las entidades que implementen el ingreso ético familiar (aprovechando la experiencia e infraestructura existente para el pago de la Asignación Familiar); que administren el sistema de créditos para la educación superior y programas para la tercera edad (para personas valentes y no valentes); que desarrollen iniciativas de apoyo a los trabajadores desempleados; fomento del turismo laboral y apoyo al emprendedor microempresario para promover la reactivación y el empleo. Las Cajas están en condiciones de asumir la administración de un nuevo modelo de régimen de subsidio de incapacidad laboral para afiliados que no estén en una Isapre. Están plenamente capacitadas para administrar programas financiados por el Estado, ofreciendo economías de escala, eficiencia y experiencia comprobada. Sólo requieren de su respaldo para llevarlos a cabo.

En 2010, y a través de la Asociación, las Cajas trabajarán para impulsar una nueva normativa que les permita obtener directamente recursos financieros en el extranjero, facultarlas para implementar una red de expendedoras de servicios previsionales y profundizar la captación de recursos desde inversionistas institucionales, tanto con bonos securitizados como corporativos.

Seguiremos realizando gestiones para ejecutar directamente el pago de pensiones a nuestros afiliados, generando ahorros en costos de administración y facilitando a este grupo de la población la percepción de sus dineros.

Para finalizar quisiera agradecer el apoyo brindado a la industria por el saliente Superintendente de Seguridad Social, Álvaro Elizalde, a los Directores de la Asociación por el respaldo que han dado a mi gestión y, en especial, al señor Raúl Escaff, quien falleció durante el período y que durante años contribuyó con su experiencia al éxito de nuestra institución. También quisiera hacerlo extensivo a los Presidentes y Directores de las cinco Cajas que integran el gremio y destacar el trabajo realizado por los miembros de los comités de Contralores, Estadísticas, Finanzas, Fiscales y Operaciones. Quiero agradecer, además, el compromiso del Gerente General, la Gerente de Estudios y Desarrollo, el personal del gremio y de b20, por su asesoría estratégica para difundir qué somos, hacemos y qué puede esperar el gobierno y la comunidad de nosotros.

Las Cajas se han convertido en supercarreteras de la seguridad social. Este 2010 tenemos el desafío de concretar más proyectos y aportar, de esa manera, al desarrollo y bienestar de nuestro país en momentos en que Chile más lo necesita.

Antonio Castilla
Presidente

Magíster en Dirección y Gestión de Sistemas de Seguridad Social

Santiago, abril de 2010

Las Cajas de Compensación

Trabajan por el bienestar de los chilenos

Son instituciones privadas de seguridad social, sin fines de lucro, que crean y administran prestaciones destinadas a aumentar la calidad de vida de la familia chilena. Nacieron hace más de 50 años para canalizar las asignaciones familiares por cuenta del Estado y hoy entregan una amplia gama de beneficios gratuitos y servicios que sólo son posibles porque reinvierten sus excedentes en sus propios afiliados.

Impactan positivamente la vida de 6,2 millones de personas

La mitad del país percibe la acción directa de las Cajas. 4,8 millones de chilenos (entre trabajadores dependientes, funcionarios públicos y pensionados) están hoy afiliados al sistema y benefician a sus familias con el mix de oferta turística, recreativa, cultural, de salud, educativa y habitacional que ofrecen estas entidades de Arica a Porvenir.

Son un fuerte apoyo para las familias y las empresas del país

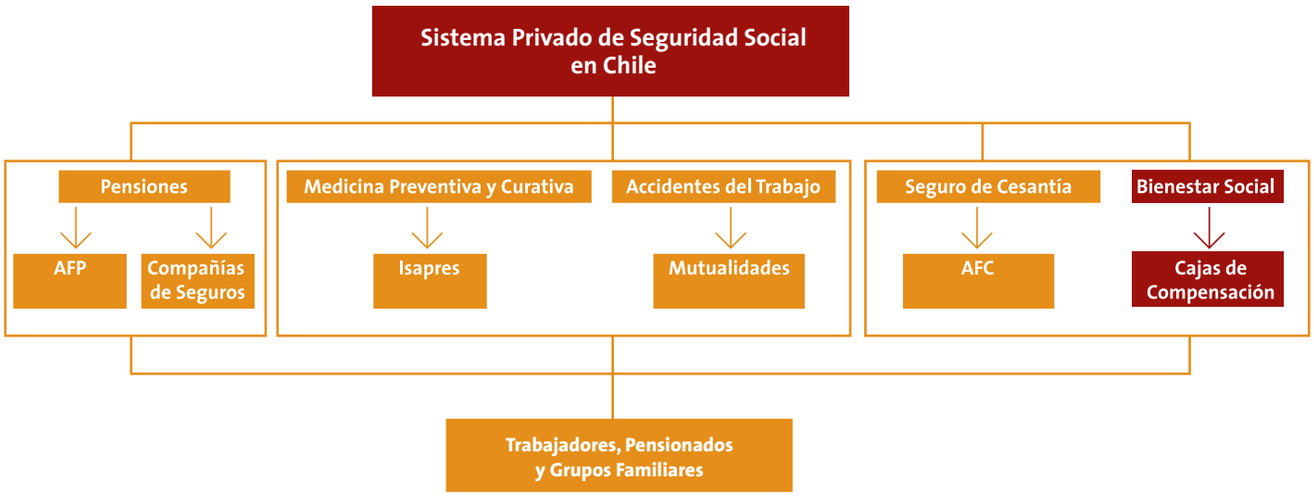
Las Cajas están presentes cuando los chilenos las necesitan. Ofrecen créditos sociales accesibles y convenientes y una gama de soluciones para que concreten el sueño de la casa propia: cuentas de ahorro para la vivienda; créditos hipotecarios hasta 40 años y leasing habitacional. También se han convertido en importantes aliadas de las empresas, a quienes ofrecen programas y servicios que fortalecen el desarrollo de los recursos humanos y la gestión.

No les cuestan nada a los trabajadores ni a las empresas

Ni los trabajadores ni sus empresas pagan por pertenecer a una Caja. Estas instituciones se financian, principalmente, por los ingresos generados por el crédito social e hipotecario y, en menor medida, por los servicios que entregan a sus afiliados, a otras entidades de seguridad social y las prestaciones que administran para el Estado.

Promueven el diálogo social

Las Cajas constituyen un nexo único entre las empresas y los trabajadores. Sus directorios son bipartitos: están compuestos por representantes de ambos estamentos, quienes definen en conjunto las prioridades y líneas de acción de estas instituciones que poseen fuerte vocación social.



En Cifras...

3,5 millones de trabajadores y 1,3 millones de pensionados afiliados.

Impactan la vida de 6,2 millones de chilenos con sus servicios y prestaciones.

En 2009 entregaron beneficios gratuitos por $15.855 millones.

Sólo en educación, los beneficios para sus afiliados alcanzaron los $5.200 millones.

Sus 53 centros recreativos y deportivos fueron visitados por 715.496 personas.

Sus 60 centros de salud entregaron 632.334 atenciones médicas.

Colocaron $ 1.597.783 millones en créditos sociales .

Administraron 265.569 cuentas de ahorro.

Pagaron $50.295 millones en asignaciones familiares.

Cajas de Chile A.G.

La Asociación de Cajas de Compensación promueve, desarrolla y protege las actividades de las Cajas desde 1991. Es un enlace entre la industria y las autoridades, gremios, centros de investigación, organizaciones internacionales, empresas, trabajadores y medios de comunicación y un impulsor clave de los grandes logros que han beneficiado a la industria estas últimas dos décadas:

- La facultad para que las Cajas administren cuentas de ahorro para la vivienda (1993).
- La incorporación de los pensionados (1998) y los funcionarios públicos (2007) a las Cajas y la próxima afiliación de los trabajadores independientes.
- El aumento del plazo de restitución de los créditos sociales de 5 a 7 años (2008).
- El ingreso de las Cajas al mercado de los créditos hipotecarios (2008) y emisión de mutuos hipotecarios endosables (2009).

A nivel gremial, la Asociación lideró importantes innovaciones en 2009:

Renovó su imagen corporativa, con un nuevo logo y nuevo nombre (Cajas de Chile A.G.) que refleja su identidad en una forma más contemporánea, de acuerdo a la proyección actual de la industria.

Creó la Gerencia de Estudios y Desarrollo, encargada de apoyar la acción de la Asociación con estudios, análisis y diseño de proyectos, búsqueda de nuevos campos de acción y economías de escala para el sistema. Para eso designó como gerenta a cargo a María Elena Gaete, ingeniero comercial de la Universidad Católica con amplia experiencia en seguridad social. En el pasado, María Elena se desempeñó como gerente del consejo del área social de la Cámara Chilena de la Construcción, consultora asociada de Libertad y Desarrollo en materia de seguridad social e integrante de la Comisión de Previsión Social y Salud de la CPC en representación de la CChC. Ha participado en varias publicaciones sobre el tema.

Lanzó su nueva página web: En junio pasado, Cajas de Chile A. G. estrenó el dominio ***www.cajasdecompensacion.cl*** con un sitio completamente renovado destinado a afiliados, medios de comunicación, autoridades, centros de estudio, universidades, empresas y público en general. La nueva página es una verdadera biblioteca virtual del sistema que informa sobre sus beneficios, servicios, instituciones asociadas, estadísticas de la industria, gestiones gremiales, noticias de interés, publicaciones y eventos. Sólo la segunda mitad de 2009 registró 10.198 visitas provenientes de Chile, Argentina, Colombia y EE.UU..

Organigrama

Gerente General
Renato de la Cerda
Abogado / Universidad Católica de Chile

Gerente de Estudios y Desarrollo
María Elena Gaete
Ingeniero Comercial / Universidad Católica de Chile

Comités

Contralores
Asiste al gremio en materias de cumplimiento normativo, administración de riesgos y estándares de control interno con el fin de resguardar el patrimonio y la reputación de las Cajas.

- Nelson Bravo (18 de Septiembre)
- Felipe Cornejo (La Araucana)
- Miguel Guzmán (Los Héroes)
- Paulino Sotomayor (Gabriela Mistral)
- Hernán Vergara (Los Andes)

Estadísticas
Recopila y sistematiza la información de las Cajas en forma oportuna para su entrega a las autoridades y los medios de comunicación.

- Francisco Arce (Los Andes)
- Mitzy Fuentes (La Araucana)
- Carlos López (Gabriela Mistral)
- Mauricio Sáez (Los Andes)
- Gonzalo Vial (Los Héroes)
- Arturo Zúñiga (18 de Septiembre)

Finanzas
Coordina e intercambia conocimientos entre las Cajas en materias de políticas de inversión y financiamiento, identificación de factores de riesgo, estudios de normativas contables y otras materias financieras de interés para el sistema.

- Patricio Cofré (La Araucana)
- Fernando Majluf (Gabriela Mistral)
- Sebastián Parot (Los Héroes)
- Héctor Saint Jean (18 de Septiembre)
- Ricardo Villegas (Los Andes)

Fiscales
Compuesto por los fiscales de las Cajas socias.
Asesora al gremio en materia jurídica.

- Francisco Javier Espinosa (18 de Septiembre)
- Carlos Lira (Los Héroes)
- Rodemil Morales (Gabriela Mistral)
- Pablo Muñoz (Los Andes)
- María Claudia Ripoll (La Araucana)

Operaciones
Integrado por los gerentes de operaciones de las Cajas socias, analiza y evalúa aspectos técnicos de interés para estas instituciones. Una de sus prioridades es lograr más eficiencias en el sistema.

- Fernando Celedón (Gabriela Mistral)
- Jorge Miranda (Los Andes)
- Paula Muñoz (18 de Septiembre)
- Óscar Pradenas (La Araucana)
- Gonzalo Vial (Los Héroes)

Directorio

Antonio Castilla Pérez
Presidente

Cajas de Chile A.G.

Presidente	Antonio Castilla Pérez
Vicepresidente	Eusebio Pérez Gutiérrez
Directores	Verónica Acevedo Espinosa
	Ángel Dell' Orto Sampietro
	Juan Eduardo Errázuriz Ossa
	Pablo Illanes Frontaura
	Jorge Leyton Díaz
Directores Alternos	Francisco Espinosa Vargas
	Hernán Fuenzalida Lizana
	Mauricio Orleans Cuadra
	Gonzalo Vial Martinic

Eusebio Pérez Gutiérrez
Vicepresidente

Verónica Acevedo Espinosa
Directora

Angel Dell´ Orto Sampietro
Director

Juan Eduardo Errázuriz Ossa
Director

Pablo Illanes Frontaura
Director

Jorge Leyton Díaz
Director

Francisco Espinosa Vargas
Director Alterno

Hernán Fuenzalida Lizana
Director Alterno

Mauricio Orleans Cuadra
Director Alterno

Gonzalo Vial Martinic
Director Alterno

Socios

18 de Septiembre Caja de Compensación

Presidente
Pedro Lizana Greve

Director
Mario García Viñuela

Director
Amador Auad Herezi

Director
Osvaldo Lagos Castillo

Director
Carlos Palma Rivadeneira

Director
Luis Jara Leiva

Gerente general
Verónica Acevedo Espinosa

Fiscal
Francisco Espinosa Vargas

Hitos 2009: Aprobó la constitución de su gobierno corporativo; creó la Unidad de Riesgos y la figura del Contralor de Gestión. Realizó el segundo proceso de emisión de bonos securitizados. Tras el fallecimiento de quien fuera su gerente general desde 1981, Raúl Escaff, el directorio designó a Venancio Angulo como su sucesor y posteriormente a Verónica Acevedo Espinosa.

Proyectos 2010: Implementar el Plan Estratégico 2010-2013; aumentar significativamente el valor de las prestaciones no retornables con miras a mejorar la calidad y cantidad de servicios entregados a sus afiliados; apertura de nuevas agencias en Arica y Punta Arenas tras la incorporación de la oficina de Valdivia; desarrollo del Plan de Contingencia para ayudar a las regiones más afectadas por el terremoto y tsunami de febrero pasado.

www.caja18.cl

Gabriela Mistral Caja de Compensación

Presidente
Luis Hernán Carmona Barrales

Vicepresidente
Alfonso Larraín Santa María

Director
José Luis Aránguiz García

Director
Jaime Hernán Coloma Bustos

Director
Miguel Ángel Muñoz Arias

Director
Damián Torres Calderón

Gerente general
Ángel Dell'Orto Sampietro

Fiscal
Rodemil Morales Avendaño

Hitos 2009: Gabriela Mistral llevó a cabo una importante reorganización administrativa y de imagen corporativa, que, entre otros aspectos, incluyó la creación de nuevas áreas y la contratación de más profesionales. Abrió 5 nuevas sucursales, implementó un dispositivo de agencias móviles a nivel nacional y lanzó un nuevo call center de servicio al cliente con alta tecnología para comunicarse con sus afiliados.

Proyectos 2010: Iniciar el plan de apertura de 10 sucursales en dos años para cubrir todo el territorio nacional e inaugurar su nueva sucursal virtual; emitir un bono securitizado para diversificar sus fuentes de financiamiento; implementar las normas contables IFRS; lanzar su nueva imagen corporativa y renovar completamente su plataforma tecnológica.

www.cajagabrielamistral.cl

La Araucana
SOLUCIONES SOCIALES

Presidente
Antonio Castilla Pérez

Vicepresidente
Jaime Moreno Zanni

Directora
Verónica González Gil

Director
Pedro Gutiérrez Díaz

Director
Víctor Pérez Muñoz

Director
Jaime Soler Cortina

Gerente general
Pablo Illanes Frontaura

Fiscal
María Claudia Ripoll Gómez

Hitos 2009: Obtuvo la aprobación de los estatutos de la Universidad La Araucana; inauguró el edificio corporativo en Concepción y oficinas en Arica, Iquique, Alto Hospicio, Quilicura y Maipú. Incorporó las tecnologías de gestión SAP, ICS y el proceso de certificación Scapi; se adjudicó un cuarto proyecto Fondeff; constituyó la primera Unidad de Prevención en Salud en Concepción. Se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros como emisor de valores de oferta pública y en el Registro Especial de la misma entidad para otorgar mutuos hipotecarios endosables. La versión XXI de Percade contó con la asistencia de mil personas por día.

Proyectos 2010: La Caja colocará efectos de comercio en el mercado de capitales. Invertirá MM$16.800 en proyectos inmobiliarios e infraestructura para nuevos centros de servicios en el país. Habilitará el nuevo edificio institucional Merced y entrarán en funcionamiento los nuevos de Valparaíso, el Centro Cívico en Santiago y un nuevo colegio en Puerto Montt para 1.500 alumnos. Iniciará la oferta de crédito educacional a 15 años y consolidará un sistema de bienestar unificado dirigido preferentemente a empresas adheridas pymes.

www.laaraucana.cl

Caja Los Andes
Calidad de vida, toda su vida
Red Social CChC

Presidente
Juan Eduardo Errázuriz Ossa

Vicepresidente
Juan Mackenna Iñiguez

Director
Guido Acuña García

Director
Ulises Bacho Gahona

Director
Javier Darraidou Díaz

Director
Félix Joaquín Díaz Grohnert

Director
Pedro López Fuchslocher

Representante del personal
Juan Contreras Miranda

Gerente general
Eusebio Pérez Gutiérrez

Fiscal
Pablo Muñoz Pacheco

Hitos 2009: Mantuvo su clasificación de riesgo A+ y AA- por parte de las clasificadoras Feller Rate y Humphreys; colocó un bono corporativo por $60 mil millones; inició la evaluación de los software de gestión de clase mundial; firmó un convenio de colaboración con la Fundación Las Rosas; participó en el proyecto bicentenario "Chile Actúa" y puso a disposición de sus afiliados la maleta de beneficios senior, 4 centros ecovacacionales, 2 expendedores de servicios previsionales y un nuevo beneficio de cesantía.

Proyectos 2010: Extender la red de expendedores automáticos de servicios previsionales; iniciar la publicación de los estados financieros bajo IFRS; avanzar a la norma ISO 9001-2008 en los procesos certificados; ampliar la oferta en turismo bajo el concepto ecovacacional y, en educación, en el área de formación técnica. Profundizar su participación en el mercado de créditos hipotecarios.

www.cajalosandes.cl

Los Héroes
Caja de Compensación
Ganas de Vivir

Presidente
Enzo Vallarino Estay

Vicepresidente
Gabriel Riveros Infante

Director
Arturo Faúndez Fuentes

Director
Alfredo Kunze Schütze

Director
Eduardo Núñez Campos

Director
Iván Urzúa Ahumada

Gerente general
Jorge Leyton Díaz

Fiscal
Carlos Lira Ramírez

Hitos 2009: Los Héroes colocó su tercer bono securitizado en el mercado y profundizó la colocación de efectos de comercio. Implementó el sistema SAP y su módulo de ERP. Inició la oferta de crédito social hipotecario para la vivienda y comenzó a otorgar créditos de educación superior. Más de 138 mil afiliados, con renta igual o inferior a $76.000 brutos, recibieron una Caja de Alimentos gratuita en el mes de su cumpleaños. Se entregaron teléfonos celulares a 38 mil pensionados que contrataron el servicio asistencial de protección mayor, creando una alianza "Los Héroes – Claro" para permitir un mayor acceso a las comunicaciones en los sectores más vulnerables de la sociedad. Se fortaleció el Programa "Club de Amigos de Los Héroes" y destinaron más de $10.200 millones a programas de Compensación Social.

Proyectos 2010: Está planificado implementar los módulos de Portal, Clientes, Cuentas y Fondos Nacionales, los cuales permitirán llevar a cabo una gestión más integral sobre sus productos y servicios.

www.losheroes.cl

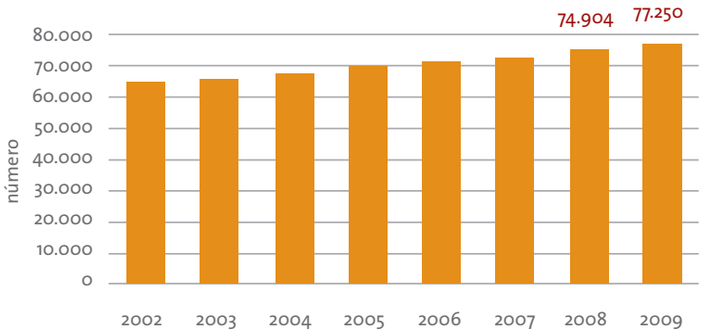
Servicios y Prestaciones

01.

PROGRAMAS PARA LAS EMPRESAS

Las empresas también constituyen una prioridad para las Cajas. Por ello han diseñado servicios y programas para facilitarles su gestión. Ofrecen la opción de administrar fondos para grupos de trabajadores y seguros colectivos; talleres y cursos de capacitación en áreas relevantes para las compañías y planes turísticos y recreativos a la medida. Uno de los programas más valorados es el de cotizaciones electrónicas que, a través de internet, focaliza las operaciones de pago a distintas entidades como bancos, AFP y compañías de seguros.

EMPRESAS PRIVADAS ADHERIDAS



ENTIDADES PÚBLICAS ADHERIDAS

"En una moderna y profesional gerencia de recursos humanos, las Cajas deben ser consideradas como actores que ayuden a la implementación exitosa de la estrategia en esta área".

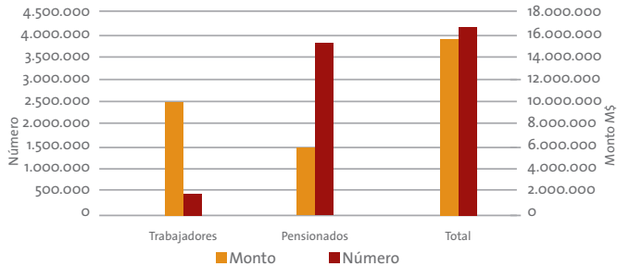
Sergio Valenzuela B.
Director de Recursos Humanos
Universidad de Chile

02. BENEFICIOS GRATUITOS PARA AFILIADOS

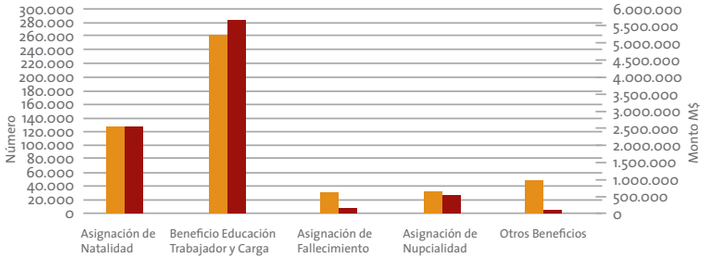
Gran parte de los excedentes que generan las Cajas son destinados a la entrega de beneficios gratuitos o no retornables para sus afiliados. Se trata de bonos de natalidad por cada hijo acreditado como carga; bonos de nupcialidad o aniversarios de matrimonio; asignaciones por fallecimiento del empleado, carga o cónyuge, además de becas para educación básica, media y superior tanto para los trabajadores como para sus hijos.

Sólo en 2009 estos bonos en dinero, especies y servicios alcanzaron la suma de $15.855 millones, esto es 33% más que el año anterior.

BENEFICIOS NO RETORNABLES PAGADOS 2009



BENEFICIOS NO RETORNABLES TRABAJADORES PAGADOS 2009

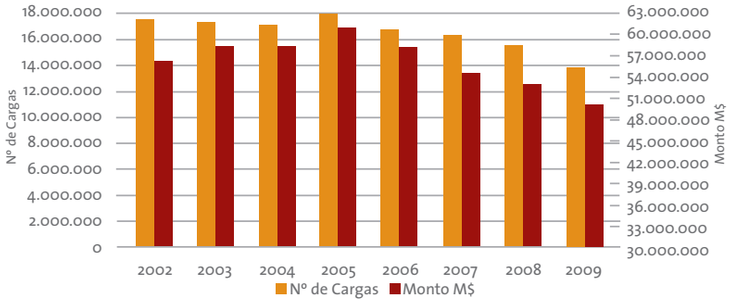


03. ADMINISTRADORAS DE LA ASIGNACIÓN FAMILIAR

La asignación familiar es un beneficio monetario que el Estado entrega de manera diferenciada por ingreso a trabajadores que acrediten cargas familiares. Este pago lo realiza desde hace más de 50 años a través de las Cajas con el fin de aumentar los ingresos de las personas.

En 2009, las Cajas pagaron M$ 50.295.554, correspondientes a 13.924.896 cargas familiares.

ASIGNACIONES FAMILIARES PAGADAS

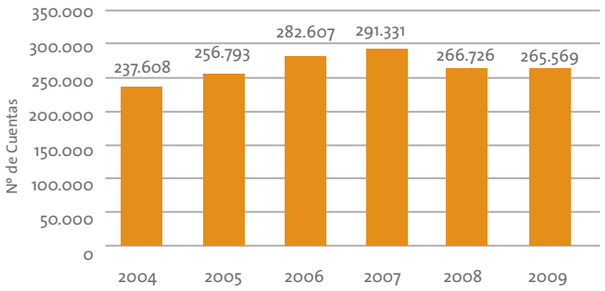


04. AHORRO PARA LA VIVIENDA

Las Cajas constituyen una de las principales vías para que los sectores que carecen de mayores opciones de financiamiento en las instituciones tradicionales accedan a la casa propia. Promueven el ahorro para la vivienda, ofrecen leasing habitacional y, desde 2008, créditos hipotecarios hasta 40 años plazo a sus afiliados, compatibles con el subsidio habitacional que entrega el Gobierno.

En 2009, las Cajas administraron 265.569 cuentas de ahorro, acumulando un fondo total de M$ 94.860.697.

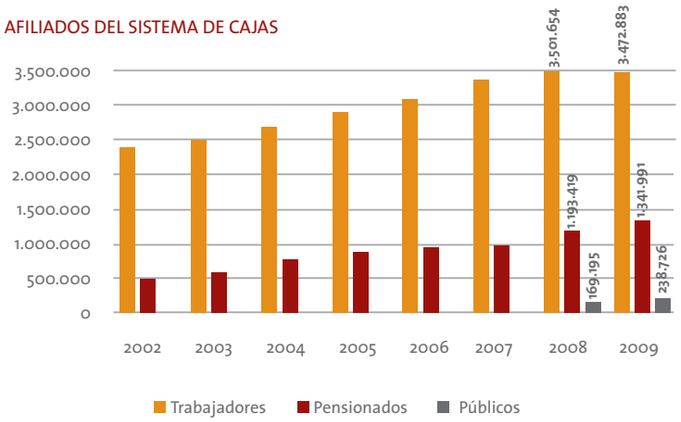
AHORRO PARA LA VIVIENDA



05. APOYO PARA LA TERCERA EDAD

Los pensionados han encontrado en las Cajas una gran compañía y apoyo desde que se incorporaron al sistema en 1998, recibiendo bonos, optando fácilmente a créditos sociales e hipotecarios, atendiéndose en centros médicos y dentales con importantes descuentos y reembolsos, obteniendo asesoría y orientación a la hora del retiro y accediendo a actividades recreativas, culturales, deportivas, de capacitación y turísticas.

AFILIADOS DEL SISTEMA DE CAJAS

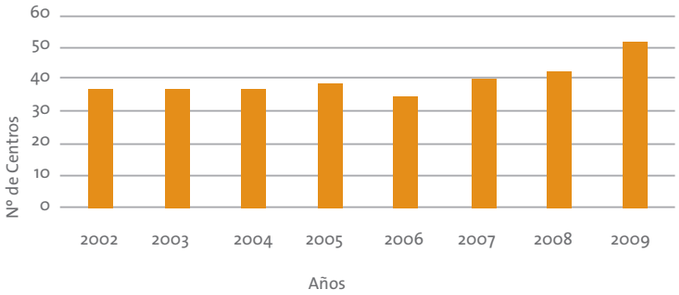


06. RED DE CENTROS RECREATIVOS Y DEPORTIVOS

Uno de los servicios más valorados por los afiliados y sus familias es la extensa red de 53 centros recreativos y deportivos que las Cajas poseen de Arica a Punta Arenas y que incluyen infraestructura de primer nivel en campings, cabañas y hoteles acondicionados para todos los gustos y bolsillos.

En 2009, 715.496 personas tuvieron la oportunidad de visitarlos. Para 2010 el sistema proyecta invertir $14 mil millones en la construcción de nuevos recintos y en mejorar los actuales.

CENTROS RECREATIVOS Y DEPORTIVOS



07. ATENCIÓN MÉDICA

Salud de calidad y al alcance de todos los afiliados. Esa ha sido una de las prioridades del sistema de Cajas a la hora de desarrollar su red de centros médicos, además de convenios con entidades privadas. Las Cajas ofrecen atenciones médicas y dentales de fácil acceso, exámenes preventivos y descuentos en la compra de medicamentos.

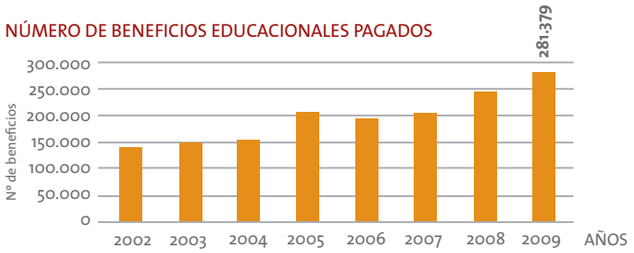
En 2009, sus afiliados y familias recibieron 632.334 atenciones en los 60 centros de salud vinculados al sistema.

08. EDUCACIÓN DE CALIDAD

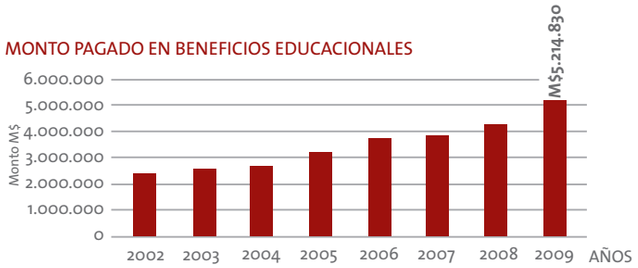
Las Cajas apoyan a las familias otorgando bonos escolares, becas de excelencia académica y talleres para los afiliados y su grupo familiar. Sólo en 2009, pagaron 281.379 beneficios educacionales, alcanzando un monto total de M$ 5.214.830.

Además participan en actividades de educación a través de centros propios y convenios con establecimientos externos. Todo para mejorar las oportunidades de los chilenos y aportar al desarrollo del país.

NÚMERO DE BENEFICIOS EDUCACIONALES PAGADOS



MONTO PAGADO EN BENEFICIOS EDUCACIONALES

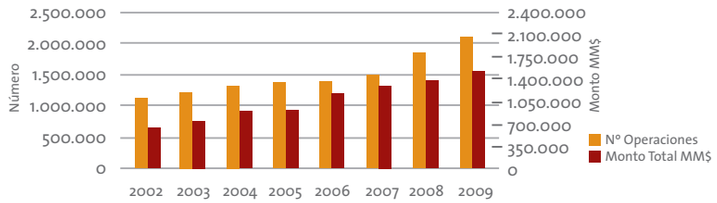


09. CRÉDITOS SOCIALES

Los créditos sociales de las Cajas se han convertido en una de las opciones preferidas por los chilenos para financiar sus necesidades en salud, educación y recreación. La razón es simple: son de rápida aprobación, poseen tasas competitivas, se descuentan por planilla y no hacen diferencias de tasa por riesgo.

Durante 2009, se colocaron 1.699.337 operaciones de crédito social, por un monto total de M$ 1.597.783.233.

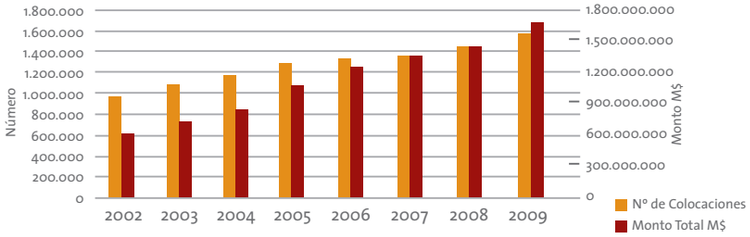
CARTERA VIGENTE DEL CRÉDITO SOCIAL



"Sin el financiamiento y asesoría de las Cajas no podríamos haber iniciado nuestro proyecto de Cosmética de Caracol, porque en la banca comercial no teníamos ninguna posibilidad".

Hugo Hernández C.
BE BEAUTY, Cosmética de Caracol

COLOCACIONES DEL CRÉDITO SOCIAL



Grandes Hitos 2009

Ejecutivos de las Cajas se reunieron con el Presidente Álvaro Uribe en Colombia

Una masiva delegación de ejecutivos de las cinco Cajas de Compensación, encabezada por el presidente y el gerente de la Asociación, Antonio Castilla y Renato de la Cerda respectivamente, participó en el XXI Congreso Nacional de las Cajas de Compensación Familiar de Colombia, el 29 y 30 de octubre. El encuentro se realizó en Cartagena de Indias y contó con la presencia del Presidente de ese país, Álvaro Uribe, quien destacó efusivamente el rol de equilibrio y armonía social que juegan estas instituciones y su papel como vehículo para implementar políticas sociales.
Los representantes chilenos expusieron sobre el desarrollo y los desafíos de la industria en nuestro país y entregaron un reconocimiento a Asocajas por sus 40 años de vida. Al término del evento, la delegación se reunió con el Presidente Uribe, quien recordó su visita a las Cajas chilenas hace unos años y el fuerte vínculo que generan estas entidades entre las empresas y los trabajadores.

Sernac destacó los créditos sociales como una opción conveniente de financiamiento

Durante 2009, el Servicio Nacional del Consumidor destacó que los créditos sociales de las Cajas constituyeron una de las alternativas más convenientes del mercado para los chilenos. En sus estudios regulares sobre el costo del avance en efectivo (que incluyó también tarjetas bancarias y de retail) concluyó que -en general- las Cajas poseen los montos más bajos. En tanto, en sus sondeos sobre el costo de los créditos de consumo (que incorporó a bancos, compañías de seguros y cooperativas), el Sernac llamó siempre a cotizar en las Cajas puesto que éstas poseen un costo único, a diferencia de los bancos que presentaron las mayores diferencias entre los costos mínimos y máximos.

Industria implementó nuevo modelo de gestión de riesgos

En 2009, las Cajas continuaron exitosamente la aplicación de un nuevo modelo de supervisión de riesgos, que regula las provisiones y gestión del crédito, el riesgo de mercado y la solvencia. La iniciativa fue impulsada por la Superintendencia de Seguridad Social y contempló un estándar similar al que utilizan las Superintendencias de Valores y Seguros y de Bancos e Instituciones Financieras.

Intensas gestiones para el pago de pensiones del IPS

Luego de que el gobierno echara pie atrás en el contrato con BancoEstado para el pago de pensiones del IPS a dos millones de personas y anunciara una nueva licitación, las Cajas realizaron en 2009 una serie de gestiones para participar en ella. A través de cartas dirigidas a la entonces ministra del Trabajo, Claudia Serrano y al superintendente de Seguridad Social, Álvaro Elizalde, la Asociación solicitó que en las nuevas bases se considerara la posibilidad de que las Cajas pagaran directamente la pensión de sus afiliados. Para ello cuentan con grandes ventajas: relación directa con los pensionados, economías de escala y calidad del servicio.

Cajas intervinieron en la discusión del MKIII y el proyecto de deuda consolidada

Las Cajas participaron activamente en la discusión de dos proyectos de ley relevantes para el país y para la industria: el de Mercado de Capitales III y el de información comercial positiva. Respecto del primero, la Asociación acudió a las comisiones de Hacienda de la Cámara y el Senado para argumentar sobre la necesidad de que las Cajas -al igual que los bancos- fueran autorizadas a emitir bonos hipotecarios sin garantía especial. Propusieron incorporar una norma que les permitiera entregar créditos a los empresarios pymes y acceder a fuentes de financiamiento en el extranjero para financiar sus planes y programas de crédito. En materia de deuda consolidada, el gremio delineó los fundamentos previsionales por los cuales las Cajas no debieran ser consideradas en el proyecto (por ejemplo, no pueden discriminar tasa por riesgo) y advirtió sobre el impacto negativo que puede tener esta normativa en la contratación de trabajadores.

Autorizan a las Cajas a emitir mutuos hipotecarios endosables

Después de meses de intensas gestiones, las Cajas fueron autorizadas en marzo de 2009 a emitir mutuos hipotecarios endosables. Se trató de una medida muy esperada por la industria porque abrió la vía para que estas instituciones contaran con los recursos para masificar los créditos hipotecarios entre sus afiliados. Al emitir mutuos endosables, las Cajas pueden venderlos a inversionistas de largo plazo y beneficiar a millones de chilenos que aspiran a la casa propia.

Reunión de la CISS en Guatemala

El presidente y el gerente general de Cajas de Chile A.G., Antonio Castilla y Renato de la Cerda, respectivamente, asistieron en noviembre a la reunión anual de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) que se desarrolló en Ciudad de Guatemala. Se trató del encuentro de seguridad social más relevante de la región, que versó sobre la respuesta de los sistemas a la crisis económica. La delegación chilena también estuvo compuesta por Pedro Lizana (Caja 18 de Septiembre); Ricardo Villegas (Caja Los Andes) y Gonzalo Vial (Caja Los Héroes).

Candidatos presidenciales reciben propuestas de las Cajas para el sector

La Asociación hizo llegar a los entonces candidatos presidenciales Eduardo Frei y Sebastián Piñera sus propuestas para el sector, destacando el rol de las Cajas como instrumentos eficientes, valorados y comprobados para canalizar políticas públicas que focalicen el gasto social en la población de ingresos medios y bajos. El gremio planteó que las Cajas pueden:

1. Ser las entidades que implementen el ingreso ético familiar.
2. Administrar el sistema de créditos para la educación superior y participar en la puesta en marcha de una política nacional de educación preescolar.
3. Administrar programas para la tercera edad (recreación, pago de pensiones y desarrollo de casas de acogida) y desarrollar iniciativas de apoyo a los trabajadores desempleados (capacitación y asesoría).
4. Desarrollar programas masivos de atención de salud dental.
5. Asumir la administración de un nuevo modelo de régimen de subsidio de incapacidad laboral para afiliados que no estén en una Isapre.
6. Nueva normativa de inversiones para las Cajas, que, por ejemplo, las autorice para captar recursos en el extranjero y las faculte para implementar una red de cajeros automáticos, entre otros.
7. Ampliar la cobertura del sistema a los trabajadores independientes y pensionados de las Fuerzas Armadas y de Orden.

Estados Financieros

Comparativos al 31 de diciembre de 2009

(Consolidado Sistema de Cajas, cifras en miles de $)

BALANCE GENERAL		
ACTIVOS	**2008**	**2009**
Disponible e inversiones financieras	22.881.106	34.050.878
Colocaciones de crédito social	1.321.926.120	1.448.814.316
Otros activos circulantes	155.392.513	306.747.170
Activo fijo	160.109.338	164.326.478
Otros activos	70.094.329	73.171.751
TOTAL ACTIVOS	**1.730.403.406**	**2.027.110.593**
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivo circulante	742.552.242	516.722.983
Pasivo largo plazo	390.638.730	831.337.467
Patrimonio	550.473.921	598.366.197
Excedente	46.738.513	80.683.946
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**1.730.403.406**	**2.027.110.593**
ESTADO DE RESULTADOS		
Ingresos operacionales	237.827.015	406.241.935
Beneficios operacionales	(24.971.257)	(33.858.476)
Gastos operacionales	(189.074.638)	(318.610.063)
RESULTADOS OPERACIONALES	**23.781.120**	**53.773.396**
Ingresos no operacionales	12.312.824	16.316.669
Gastos no operacionales	10.642.246	10.470.695
RESULTADO NO OPERACIONAL	**22.955.070**	**26.787.364**
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	**46.738.513**	**80.683.946**