MEMORIA ANUAL 2018

INICIO

Cajas de Chile A.G.

En todo Chile

Cajas de Chile A.G.

En todo Chile

Cajas de Chile A.G. • Antonio Bellet 444, Of. 202, Providencia • 71.824.900-7 • 227529475 • www.cajasdechile.cl

ÍNDICE

Carta del Presidente Ver

Somos Cajas de Chile Ver

Lo que hacemos: mirando nuestro 2018 Ver

Mirando el 2019: le hacemos bien a Chile Ver

Nuestros Asociados Ver

Estados financieros Ver

Carta del PRESIDENTE

El 2018 fue un año de transición para la Asociación de Cajas de Compensación. Hacia fines de este año se comienza a gestionar una renovación del directorio, el cual concluye con la designación de un nuevo presidente y un nuevo mandato tendiente a fortalecer la Asociación y con ello proyectar a la industria y su rol en la sociedad. A lo señalado se suma la incorporación de Caja Los Héroes a la entidad gremial Cajas de Chile A.G, lo que se da en conformidad al proceso de fusión llevado a efecto con la Caja Gabriela Mistral. Con esto se consolida la totalidad de la industria de Cajas de Compensación del país dentro de esta Asociación Gremial, lo que favorecerá el trabajo colaborativo y la coordinación con las autoridades, empresas, afiliados y otros actores relevantes.

Todo lo anterior se dio bajo un contexto favorable en términos de los resultados mostrados por las Cajas, donde destaca un aumento significativo en la entrega de beneficios sociales a los afiliados. El año 2018 el conjunto de las cuatro Cajas de Compensación del país entregó el equivalente a $53.993 millones en beneficios, canalizados a través de más de 6 millones de prestaciones. Destacan los más de $21 mil millones entregados en materia de recreación, turismo y cultura, y casi 14 mil y 9 mil millones en beneficios de salud y educación, respectivamente.

Detrás de esos mayores beneficios hay una mejora continua en la gestión interna de las Cajas que se tradujo en mejores resultados económicos y financieros durante el año 2018. Los excedentes de la industria antes de la entrega de beneficios alcanzaron los $96.914 millones, un 30% mayor al 2017. Esto ratifica que la industria se encuentra en una fase de fortalecimiento que permite mirar con mayor optimismo los distintos desafíos que se abordarán a partir del año 2019.

En el ámbito de la inclusión financiera, las Cajas administraron para sus afiliados más de 407 mil cuentas de ahorro y otorgaron más de 2,25 millones de créditos sociales, un 14,3% superior al año anterior. Estos créditos son parte de la oferta de beneficios a los que pueden acceder los afiliados, trabajadores activos y pensionados, y que los ayuda cubrir necesidades en el ámbito de la salud, educación, mejoras en sus viviendas y otras contingencias.

Por su parte, las Cajas continuaron cumpliendo un rol clave en la gestión y pago de prestaciones sociales. Durante el año se pagaron 2.312.246 subsidios de incapacidad laboral y 7.786.233 asignaciones familiares.

Buenos resultados económicos que redundan en mayores beneficios para los afiliados, sumado al rol de inclusión financiera y la gestión más eficiente de millones de prestaciones legales es lo que consolida y valida el modelo de las Cajas de Compensación como actores claves de la seguridad social de nuestro país. El fortalecimiento y proyección de este modelo es precisamente lo que marcará nuestra gestión en los años que vienen.

Respecto al trabajo de la Asociación, durante el año 2018 destacan algunos hitos importantes. El sistema SINACAF creado al alero de la Asociación para apoyar las gestiones de cobranza crediticia de la industria y mitigar los factores de riesgo en la administración de las colocaciones, continuó resguardando los ingresos generados por los regímenes de crédito social. La recaudación del sistema durante este año alcanzó los $ 37.160 millones, lo que representa un incremento de 26,5% respecto del año 2017.

Este incremento se fundamenta en la mejora continua del sistema, destacando la incorporación al proceso de recaudación de aquellos deudores que no aparecen cotizando, pero que se encuentran afiliados al sistema, principalmente los trabajadores del sector público. A esto se suman diversas mejoras internas en los procesos de cada una de las Cajas.

Durante el año 2018 la Asociación inició también un proceso de apoyo a la industria en la mejora de la gestión y pago de licencias médicas. Como punto de partida se contrató un estudio que permitió cuantificar los costos que las Cajas incurren en este proceso e identificar y priorizar mejoras al sistema, tanto en el ámbito de gestión interna de las Cajas como en el ámbito normativo. Los resultados de este estudio son una base sobre la cual el comité de operaciones de la Asociación trabajará en vías de reducir costos y tiempos de pago, generando con ello impactos positivos en los beneficiarios de esta prestación legal.

Entender la forma en que la sociedad percibe y valora el rol de las Cajas es un importante antecedente para la toma de decisiones de la industria. Por este motivo es que la Asociación encargó un estudio de percepción del rol de la industria de Cajas de Compensación ante diversos líderes de opinión. Los resultados del estudio servirán de insumo para las definiciones estratégicas y el plan de posicionamiento durante el año 2019.

Como Asociación estamos conscientes que los desafíos que enfrentaremos durante el año 2019 son grandes. Apoyar la eficiencia y competitividad de la industria, así como su posicionamiento y vinculación con actores del ámbito social será nuestro principal foco de trabajo.

Juan Cristóbal Marshall

PRESIDENTE

Somos

Cajas de Chile

¿QUIÉNES SOMOS?

Como parte del sistema de Seguridad Social, las Cajas de Chile son instituciones privadas sin fines de lucro y con patrimonio propio, que administran servicios sociales orientados a promover el desarrollo y bienestar para nuestros afiliados y sus familias.

Aun cuando existen servicios que pueden tener un costo, sea total o parcial, los beneficios y prestaciones no tienen costo para el trabajador y para el empleador, lo que es posible gracias a que los excedentes obtenidos por las Cajas, son reinvertidos en más beneficios para sus afiliados.

Para resguardar el cumplimiento del rol previsional de las Cajas, el día 11 de junio de 1911 se creó la Asociación Gremial de Cajas de Compensación. Desde ese momento, Cajas de Chile tiene como función mantener, ampliar y diversificar los servicios que las Cajas de Compensación entregan a sus afiliados así como de promover sus actividades, asumiendo un rol de difusión entre la industria y sus grupos

DIRECTORIO

Nuestro Directorio está compuesto por 5 integrantes y 4 directores suplentes, correspondientes a las Cajas de Compensación de Chile.

DIRECTORES TITULARES

JUAN CRISTÓBAL MARSHALL SILVA*
Cajas de Chile • Presidente

DANIEL HURTADO PAROT
Los Andes • Vicepresidente

CRISTÓBAL PHILIPPI IRARRÁZAVAL
18 de Septiembre • Director

JOSEFINA MONTENEGRO ARANEDA
La Araucana • Directora

ALFREDO KUNZE SCHÜTZE
Los Héroes • Director

DIRECTORES SUPLENTES

ÍTALO OZZANO CABEZÓN
Los Andes

ÁLVARO CÁMBARA LODIGIANI
18 de Septiembre

SARA SMOK ÚBEDA
La Araucana

GABRIEL RIVEROS INFANTE
Los Héroes

** Asume la presidencia el 9 de enero de 2019, en reemplazo del sr. Renato de la Cerda.*

COMITÉS DE TRABAJO

Contamos con diversos Comités de Trabajo –permanentes y transitorios– que han sido conformados para resolver los requerimientos que tiene la industria. Entre los comités permanentes se encuentran lo siguientes:

COMITÉ DE GERENTES GENERALES

Encargado de analizar y tomar decisiones respecto a diversos temas de interés relacionados con las Cajas.

COMITÉ GERENTES DE OPERACIONES

Esta comisión tiene como labor revisar y analizar los temas operativos de acuerdo a las necesidades de la industria.

COMITÉ SINACAF

Es el grupo responsable de la operación del sistema de recaudación integrado entre las CCAF´s.

COMITÉ FISCALES

Comité encargado de revisar aspectos legales que involucran a la industria.

Lo que hacemos.

Mirando nuestro 2018

NUESTRO 2018

Durante 2018, generamos múltiples espacios de cooperación y crecimiento entre las entidades asociadas, con el objetivo de promover desarrollar y proteger las actividades comunes de las Cajas. Así como también, servimos de enlace de la industria con las autoridades, gremios, centros de investigación, organizaciones internacionales, empresa, trabajadores y medios de comunicación. Entre las principales acciones destacan:

RENOVACIÓN DEL DIRECTORIO

Se comunica la llegada a la presidencia de Juan Cristóbal Marshall, quien tendrá –a partir de 2019- desafíos vinculados a la modernización de la industria, mejora regulatoria y el aumento de la competitividad.

SUBSIDIO LICENCIAS MÉDICAS

Se realizó un estudio con la empresa asesora Ernst & Young, para analizar el proceso de pago de licencias médicas que permitiera detectar mejoras que implican eficiencias operacionales, que impacten en menores tiempo de pago del subsidio.

CAJA LOS HÉROES INGRESA A LA AG

La incorporación de Los Héroes se da en conformidad al proceso de fusión llevado a cabo con CCAF Gabriela Mistral, según Decreto Supremo N° 103, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial de 30 de noviembre de 2018.

SINACAF

El sistema Sinacaf, el cual fue desarrollado para apoyar las gestiones de cobranza del Crédito Social, continuó resguardando los ingresos generados por sus regímenes de Crédito Social, fortalecido por un trabajo de mejora constante, permitiendo mitigar los factores de riesgo en la administración de sus respectivas colocaciones.

EN LA ACTUALIDAD

LA INDUSTRIA ESTÁ INTEGRADA POR

4 CAJAS DE COMPENSACIÓN

7 MILLONES

DE AFILIADOS EN EL PAÍS

TOTAL DE AFILIADOS	
Año	N° Total de Afiliadas
2018	6.989.807
2017	6.895.499
2016	6.954.439

PENSIONADOS AFILIADOS	
Año	N° Pensionados Afiliadas
2018	1.453.487
2017	1.441.051
2016	1.455.742

EMPRESAS AFILIADAS	
Año	N° Empresas Afiliadas
2018	89.609
2017	89.955
2016	91.566

TRABAJADORES AFILIADOS	
Año	N° Trabajadores Afiliadas
2018	5.536.320
2017	5.454.448
2016	5.498.697

TOTAL BENEFICIARIOS	
Año	N° Total Beneficiarios*
2018	8.910.863
2017	8.837.380
2016	9.049.143

(*) Valor incluye n° de cargas familiares.

Fuente: SUSESO y Cajas de Compensación

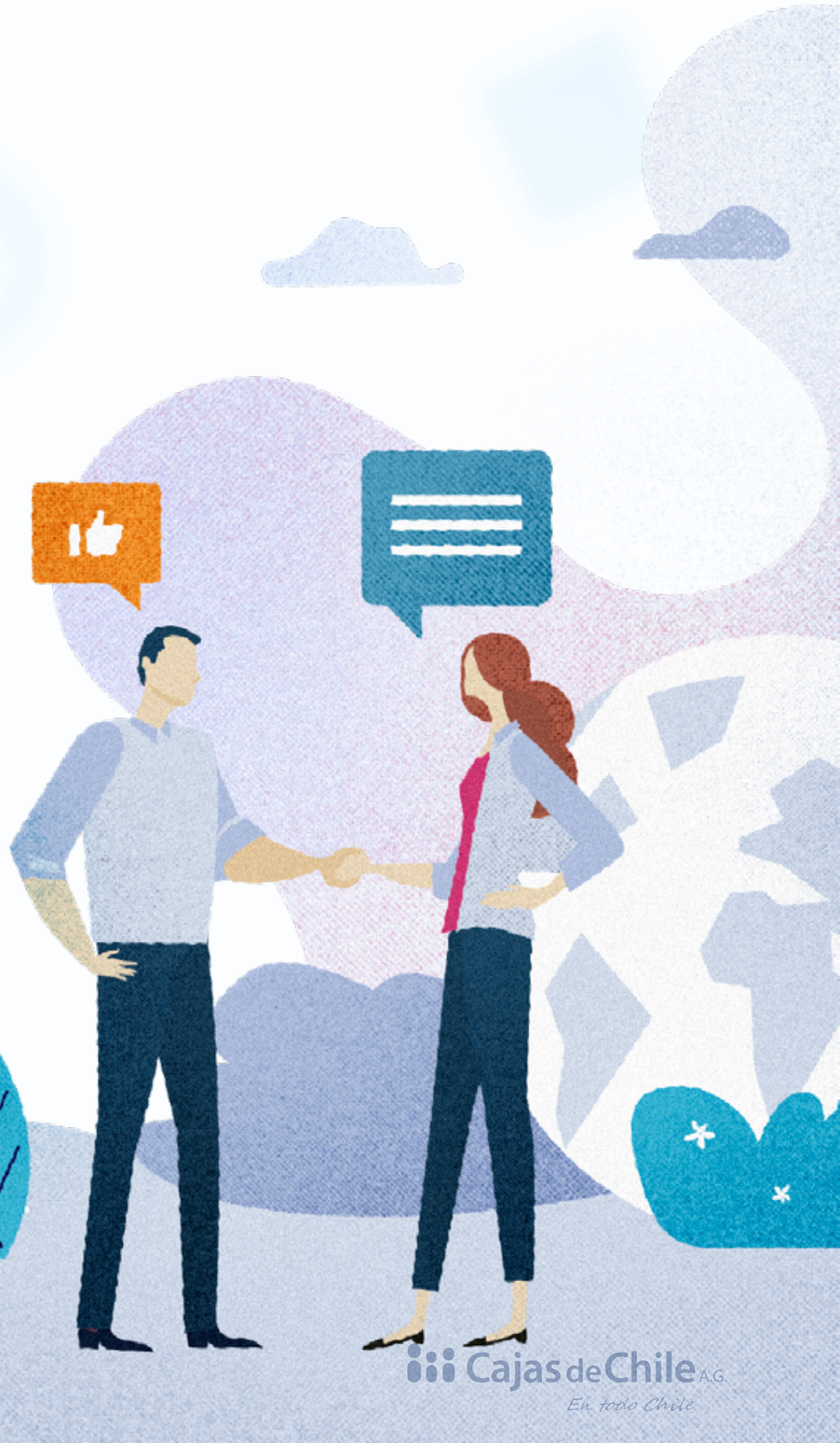
LE HACEMOS BIEN A CHILE...

POR LA FORMA EN QUE NOS FINANCIAMOS Y GENERAMOS VALOR SOCIAL

El financiamiento se obtiene de la administración del fondo social que cada una de las Cajas gestiona. Esto incluye ingresos provenientes del régimen de Crédito Social y recursos generados por las prestaciones adicionales con retorno. Los excedentes que se generan, son reinvertidos en mejores beneficios y prestaciones para los afiliados, así como también en inversión física y en infraestructura para mejorar la calidad de servicio.

PORQUE PROMOVEMOS LA INSERCIÓN SOCIAL

Esto se cumple con el apoyo directo a los sectores medios de la población, por medio del ofrecimiento de programas, beneficios y productos que directa e indirectamente mejoran la calidad de vida de las personas, abriendo nuevas oportunidades laborales, profesionales y de desarrollo tanto personal como familiar.



PORQUE INVERTIMOS EN UN MEJOR SERVICIO

Gran parte de la inversión está destinada a mejorar la cobertura y calidad de los servicios, incluyendo hardware, software y recursos aplicados en diversos ámbitos. Entre ellos destaca la compra y/o construcción de centros de salud, educación, recreación, cultura, deportes, entre otros, con el fin de mejorar la calidad de la atención entregada a los beneficiarios.

EQUIPOS COMPUTACIONALES	INVERSIÓN NETA ($)**
Hardware	735.241.483
Software	3.290.697.026
TOTAL	**4.025.938.509**

***Valor de la inversión menos la depreciación o amortización*

Fuente: Cajas de Compensación.

INVERSIÓN EN COBERTURA DE ATENCIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

ATENCIÓN FÍSICA	INVERSIÓN NETA ($)*
Sucursales Nuevas	6.539.120
Sucursales Remodeladas	16.400.191.648
Agencias Móviles Nuevas	0
Agencias Móviles Remodeladas	0
TOTAL	**16.406.730.768**

**Valor de la inversión menos la depreciación*

Fuente: Cajas de Compensación

INVERSIÓN SOCIAL

CENTROS	INVERSIÓN NETA ($)***
Salud	0
Educación	0
Deportes	0
Recreación, Turismo y Cultura	2.727.259.893
TOTAL	**2.727.259.893**

****Valor de la inversión menos la depreciación*

Fuente: *Cajas de Compensación.*

PORQUE ENTREGAMOS MÚLTIPLES BENEFICIOS

Entre ellos se encuentran bonos gratuitos por eventos como: natalidad, escolaridad, nupcialidad y fallecimiento. Junto a estos se entregan beneficios en educación, salud, deportes, recreación, turismo, cultura, entre otros.

TIPO DE BENEFICIO	BENEFICIO NETO (MM$) *	Nº DE PRESTACIONES
BONOS PROFAMILIA	2.865	115.116
EDUCACIÓN	8.809	279.479
SALUD	13.880	2.955.019
DEPORTES	1.444	18.865
RECREACIÓN, TURISMO Y CULTURA	21.801	936.793
OTROS BENEFICIOS	5.193	1.684.037
TOTAL	**53.993**	**5.989.309**

** Corresponde al gasto neto en prestaciones adicionales que realizan las Cajas para sus afiliados y familias. Incluye le pago de los beneficios no retornables cuyo monto ascendió a MM$ 10.739.*

***Fuente:** Cajas de Compensación.*

PORQUE FAVORECEMOS A LA FAMILIA CHILENA

A través de la administración de prestaciones otorgadas por cuenta del Estado, en ámbitos de salud, educación, turismo, recreación y cultura, que tienen como fin, el desarrollo y bienestar de la familia chilena.

ESTAMOS CON LOS QUE NOS NECESITAN

Brindando apoyo económico a las personas de menores ingresos de nuestro país. El monto es entregado por cada carga familiar reconocida por la legislación vigente y se determina de acuerdo a la renta del afiliado, siendo complementaria a su remuneración.

ASIGNACIÓN FAMILIAR

Año	N° de Asignaciones Familiares Pagadas	Monto de Asignaciones Familiares Pagadas*
2018	7.786.233	39.966
2017	7.959.829	38.832
2016	8.451.502	39.925

** Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año.*

Fuente: *Cajas de Compensación.*

Y CUANDO MÁS NOS NECESITAS...

SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL

Las Cajas son las encargadas de pagar los Subsidios por Incapacidad Laboral (SIL) y Reposo Maternal. Este beneficio sustituye la remuneración de un trabajador, mientras está con licencia médica y permite, además, mantener la continuidad previsional en los regímenes de pensiones y salud.

SUBSIDIO DE CESANTÍA

Dando apoyo a quienes temporalmente pierden su fuente laboral por causas ajenas a su voluntad. En la actualidad este beneficio ha sido sustituido por el seguro de desempleo establecido en la ley N° 19.728.

SUBSIDIO DE INCAPACIDAD LABORAL

Año	N° de Subsidios de Incapacidad Laboral Pagados	Monto de Subsidios de Incapacidad Laboral Pagados*
2018	2.312.246	792.508
2017	2.311.120	708.420
2016	2.283.066	670.370

(*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: Cajas de Compensación

SUBSIDIO DE CESANTÍA

Año	N° de Subsidios de Cesantía Pagados	Monto de Subsidios de Cesantía Pagados*
2018	2.259	27
2017	3.031	37
2016	5.215	62

(*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: Cajas de Compensación

APOYO AL FINANCIAMIENTO

Entregando financiamiento de los afiliados en salud, educación, vivienda, entre otras áreas.

CRÉDITO SOCIAL

A través de la entrega del Crédito Social, que es un préstamo en dinero que realizan las Cajas de Compensación a sus afiliados, para cubrir las principales necesidades de los trabajadores y pensionados en materia de vivienda, bienes de consumo durables, trabajo, educación, salud, recreación, contingencias familiares y otras necesidades similares.

CRÉDITO SOCIAL			
Año	Monto stock de crédito social (*)	N° de créditos otorgados	Monto de créditos otorgados (*)
2018	2.244.391	2.251.553	1.580.224
2017	2.094.116	1.970.594	1.430.761
2016	2.022.276	2.066.547	1.284.012

(*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: Cajas de Compensación

CRÉDITO HIPOTECARIO Y AHORRO

Ayudando a financiar sus casas y a mantener cuentas de ahorro con el fin de apoyar a afiliados y familias con alternativas para facilitar el acceso a la vivienda.

CRÉDITO HIPOTECARIO	
Año	Monto de créditos hipotecarios otorgados*
2018	2.004
2017	1.848
2016	2.508

AHORRO		
Año	N° cuentas de ahorro vigentes	Saldo Acumulado de Cuentas de Ahorro Vigentes*
2018	407.584	188.718
2017	409.593	190.454
2016	398.401	188.345

(*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: SUSESO y Cajas de Compensación

ESTAMOS EN TODO CHILE

Gracias al gran despliegue territorial de las Cajas, se cuenta con una extensa red de sucursales, agencias móviles y puntos de atención a lo largo del país. Adicionalmente, existen diversos centros turísticos, para proporcionar oportunidades de descanso y recreación, promoviendo así el buen uso del tiempo libre.

146
AGENCIAS MÓVILES

451
SUCURSALES

1.385
PUNTOS DE PAGOS MÓVILES

NUESTROS HITOS

1953

Reconocimiento Jurídico del Estado.

1959

Comienza el otorgamiento de beneficios adicionales.

1974

Creación del Crédito Social como fuente de financiamiento ágil y de bajo costo.

1977

Se asume la administración de los subsidios por incapacidad laboral (SIL) y cesantía.

1978

Se aprueba el primer estatuto general de la industria.

1989

Las Cajas se posiciona como corporaciones de derecho privado sin fines de lucro y amplían su estructura de beneficios y servicios.

1991

Nace a Asociación Gremial Cajas de Chile A.G.

1993

Apertura al mercado de la vivienda, con la administración de cuentas de ahorro para leasing habitacional.

1997

Comienza la afiliación de pensionados.

2007

Empleados públicos y municipales pueden ingresar a las Cajas.

2008

Cajas pueden ofrecer créditos hipotecarios.

2010

Se inicia la tramitación de licencias médicas electrónicas a través de Medipass.

2012

Trabajadores independientes y pensionados de DIPRECA y CAPREDENA pueden ser afiliados a las Cajas.

2014

Comienza a operar el sistema Sinacaf.

2016

Se permite la afiliación de los trabajadores de casa particular.

Las Cajas son facultadas a operar con tarjetas de prepago.

Mirando el 2019

Le hacemos bien a Chile

PROYECTOS 2019

Las Cajas de Compensación se encuentran desarrollando un conjunto de acciones y actividades para diversificar sus beneficios, mejorar su infraestructura y promover relaciones armoniosas con sus trabajadores, proveedores y medio ambiente. Para 2019, se han planteado desafíos orientados a entregar cada día un mejor servicio a sus afiliados y familias.

NUESTRO DESAFÍO COMO INDUSTRIA ES SEGUIR FORTALECIENDO ESE ROL, ADOPTANDO E IMPLEMENTANDO INNOVACIONES QUE ACOMPAÑEN Y PROMUEVAN ESTE PROCESO.

DESAFÍOS DE LA INDUSTRIA PARA EL AÑO 2019

1 IMPULSAR MEJORAS EN LA GESTIÓN Y PAGO DE LICENCIAS MÉDICAS

Una de las formas en que se manifiesta el aporte social de las Cajas de Compensación al país es en el pago eficiente y oportuno de los subsidios de incapacidad laboral de los trabajadores afiliados al sistema de Cajas. La Asociación a través de su comité de operaciones trabajará para levantar una serie de propuestas de mejora regulatoria y eficiencia operativa que permitan bajar los costos de administración y reducir los tiempos de pago y respuesta a los afiliados. El foco estará en medidas tendientes a incrementar la digitalización y automatización de los procesos, mejorar los procedimientos de cálculo del subsidio, simplificar formularios, propiciar pagos por medios electrónicos y fomentar la tramitación electrónica de las licencias por parte de los empleadores. Parte del desafío es que estas acciones vayan de la mano de mejoras en los mecanismos de financiamiento y los procesos bajo los cuales se deben rendir estos pagos.

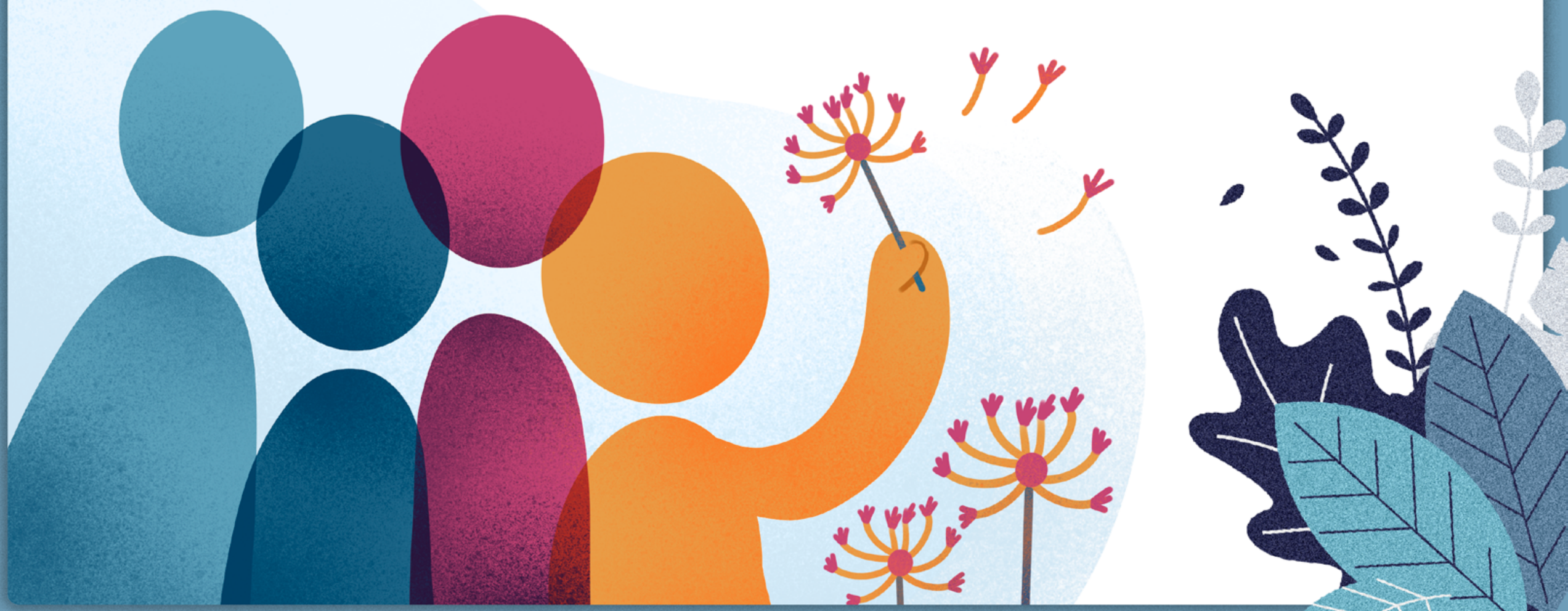
2 PROMOVER LA INCLUSIÓN FINANCIERA

Uno de los ámbitos donde es más patente la contribución social de las Cajas de Compensación es en la inclusión financiera. Además del crédito social, las Cajas ofrecen productos de ahorro y seguros a sus afiliados permitiendo que éstos, en especial las familias que más lo necesitan, accedan a soluciones financieras acordes y atingentes a sus necesidades. Esto se acompaña del despliegue de diversos esfuerzos que realizan las Cajas en materia de educación financiera para promover un endeudamiento saludable. Uno de los desafíos de la industria para el año 2019 será mejorar y ampliar los servicios ofrecidos e innovar en nuevas soluciones financieras. Además, y para darle sustentabilidad a esta estrategia, este proceso debe ir acompañado de una mayor diversificación de las fuentes de financiamiento de la industria, así como de un fortalecimiento de la normativa bajo la cual operan los servicios financieros que ofrecen las Cajas.

3 FORTALECER VÍNCULOS CON AFILIADOS Y OTROS ACTORES SOCIALES

Una vinculación más estrecha con distintos actores públicos y privados del mundo social puede permitir a las Cajas apalancar de mejor forma sus capacidades e incrementar con ello el impacto de los beneficios sociales que éstas ofrecen a sus afiliados. Uno de los desafíos de la Asociación es apoyar el posicionamiento, comunicación y vinculación de la industria con sus trabajadores y pensionados, pero también con las empresas, autoridades y otros actores del ámbito social. El trabajo en este ámbito apunta a incrementar el conocimiento y valoración del rol que cumplen las Cajas, y propiciar alianzas y espacios de coordinación y colaboración con otros actores que redunden en más y mejores beneficios a los trabajadores, pensionados y sus familias.

Nuestros
Asociados



DIRECTORIO DE CAJAS ASOCIADAS

Las Cajas de Compensación asociadas a Cajas de Chile A.G. han estado preocupadas permanentemente de las correctas prácticas de gobierno corporativo, cumpliendo con representatividad en sus Directorios, lo que ha permitido integrar visiones de sus distintos públicos, de acuerdo a lo dispuesto por los artículos N°32 y N°33 del estatuto general para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la ley N° 18.833.

Caja 18

Presidente:
Juan Cristóbal Philippi Irarrázaval

Director:
José Llugany Rigo-Righi

Director:
María Loreto Vial Vial

Director:
Carlos Oliva Arenas

Director:
Andrés Santibáñez Cortés

Director:
Verónica Aránguiz Silva

Gerente General:
Álvaro Cámbara Lodigiani

Fiscal:
Matías Zoroquiain Vélez

La Araucana

Presidente:
Josefina Montenegro Araneda

Vicepresidente:
César Barros Montero

Directora:
Sara Smok Úbeda

Directora:
María Soledad Arellano Schmidt

Directora:
Gloria Cuadra Miño

Director:
Raúl Riquelme Pérez

Director:
Pedro Gutiérrez Díaz

Gerente General:
Gerardo Schlotfeldt Leighton

Fiscal:
Regina Clark Medina

Caja Los Andes

Presidente:
Daniel Hurtado Parot

Vicepresidente:
Gastón Escala Aguirre

Director:
Ítalo Ozzano Cabezón

Director:
Rodrigo Muñoz Vivaldi

Director:
Guido Acuña García

Director:
Leontina Concha Pereira

Director:
Daniel Ramos Palma

Director:
Juan Contreras Miranda

Gerente General:
Nelson Rojas Mena

Fiscal:
Andrés Medina Herrera

Los Héroes

Presidente:
Alfredo Kunze Schütze

Vicepresidente:
Gabriel Riveros Infante

Director:
Gastón Lewin Gómez

Director:
Marcelo Oyarce Cifuentes

Director:
Marcelo Solís Hernández

Director:
Arturo Lyon Parot

Gerente General:
Alejandro Muñoz Rojas

Fiscal:
Carlos Lira Ramírez

HITOS 2018

Las Cajas de Compensación realizaron diversas acciones y actividades durante el año 2018 para mejorar su infraestructura, promover la buena relación con sus trabajadores, proveedores y medio ambiente.

Caja 18

1 **Solvencia Financiera:** unos de los hitos más destacados es la confirmación de la solidez y las muy positivas perspectivas de nuestra Institución, resumidas en la clasificación de solvencia de Caja 18 en "Categoría A-" otorgada por parte de las clasificadoras de riesgo Humphreys e ICR, teniendo en cuenta que el año 2017 habiamos recibido por parte de Humphreys la clasificación BBB.

2 **Líder en Calidad de Servicio.** Gestión de Licencias médicas Electrónicas. Obtención por segundo año consecutivo del primer lugar en el ranking de gestión de Licencias Médicas con una nota promedio anual de 6.6. Esta nota mide los tiempos de consolidación, tramitación y pago oportuno de las Licencias Médicas Electrónicas en las Cajas de Compensación otorgada por la SUSESO.

3 **Realización de más de 1.300 Operativos de Salud** en diferentes áreas como: Oftalmología, Audiología, Vacunas, Exámenes y Mediciones de estándares de salud como glicemia, Densitometría ósea, y Atenciones dentales; a lo largo de todo el país, principalmente dirigidos a nuestros afiliados del segmento pensionados, alcanzado a más de 45.000 afiliados.

4 **Calidad de Servicio y cercanía con nuestros afiliados.**

- Habilitación de nuevo canal de Recaudación para cuotas de Crédito Social vía internet.
- Lanzamiento del nuevo Sitio publico Caja 18, facilitando la navegación y el acceso a contenido relevante para nuestros afiliados.

5 **Desarrollo Colaboradores.**

A. Se realizaron más de 30 actividades de capacitación y desarrollo orientadas a entregar nuevas y mejores herramientas de trabajo en equipo colaborativo, así como conocimientos comerciales, normativos y operacionales.

B. Lanzamiento de la Plataforma de Capacitación y Desarrollo de Carrera, permitiendo expandir y profundizar las actividades de capacitación y obtención de conocimiento por parte de nuestros, lo que permite un mejor desempeño en sus puestos de trabajo.

1 **Relación con los colaboradores.** Importantes logros se obtuvieron durante el año 2018, destacando el alto porcentaje de satisfacción laboral en la encuesta de clima realizada a nivel nacional y un exitoso proceso de negociación colectiva que permitió la aprobación de un nuevo contrato colectivo.

2 **Estrategia de beneficios.** Se dio inicio a la nueva estrategia, que pasó de un modelo corporativo a incorporar alianzas potentes con beneficios económicos para nuestros afiliados, dando respuesta a una oferta de mayor valor.

3 **Manejo de riesgo de la cartera:** Logramos los mejores números de la industria, a través de un nuevo modelo de admisión y cobranza de créditos y con productos diseñados para ayudar a nuestros afiliados cuando enfrentan problemas.

4 **Normalización financiera.** Avanzamos en volver a niveles de endeudamiento razonables y de mercado, logrando a su vez mejorar nuestra capacidad de generación de ingresos y niveles de eficiencia de gastos, dando cumplimiento al Acuerdo de Reorganización Judicial en sus exigencias y convenants, mostrando un claro avance en la normalización financiera de la Caja.

5 **Fortalecimiento del fondo social.** Se obtuvo un positivo e histórico.

La Araucana

LOS HEROES®
Ganas de Vivir

1. **Absorción de la Caja Gabriela Mistral**, hito que permitió a Los Héroes superar el millón de afiliados

2. **Colocación con éxito del primer Bono Social** por MM$ 40 de dólares en la Bolsa de Santiago

3. **Lanzamiento de CIPEM** (Conocimiento e Investigación en Personas Mayores) Este programa, realizado en conjunto con la Universidad del Desarrollo, busca generar conocimientos que aporten a las políticas públicas

4. **Comienzo de la operación de nuevo contrato con IPS** (Instituto de Previsión Social), para el servicio de pago de pensiones y beneficios del Estado, realizando más de 1,6 millones de transacciones de pago de beneficios del estado mensuales.

5. **Otorgamiento de beneficio de salud** en especialidades médicas de pediatría, urología, ginecología a $990.

6. **Primer servicio de inteligencia artificial** al servicio de la seguridad social, a través de una asistente virtual que orienta a todos nuestros afiliados acerca de los beneficios

7. **A partir del año 2018 Los Héroes es pagador de Ley SannaLas mutuales de seguridad**, responsables de gestionar este beneficio, contrataron a Los Héroes para que llevara adelante el pago de las licencias correspondientes.

8. Primera caja en obtener financiamiento internacional del IFC del Banco Mundial por un monto de US $ 50 millones.

9. **Incorporación a la Asociación Gremial Cajas de Chile.**

1. **Transformación cultural y digital de Caja Los Andes:** Cambio de imagen corporativa y rediseño de la experiencia de servicio a través de la implementación de un nuevo modelo atencional, además del desarrollo de iniciativas que permitan potenciar nuestra oferta hacia los afiliados.

2. **Alianzas estratégicas con grandes empresas e instituciones.**

3. **Estudio y análisis de la diversificación** de fuentes de financiamiento para asegurar el Plan Estratégico.

4. **Cuenta Pública,** inserta en nuestro programa de Transparencia Institucional, donde se presentó la Memoria y Reporte Integrado.

¿POR QUÉ LAS CAJAS LE HACEN BIEN A CHILE?

CAJA LOS ANDES

Las Cajas de Compensación somos instituciones que tenemos como finalidad la administración de prestaciones de seguridad social enfocadas en el desarrollo y bienestar de trabajadores, pensionados y sus familias, protegiéndolos de contingencias sociales y económicas que los puedan afectar. Por lo tanto, somos un gran aporte a la seguridad e inclusión social en nuestro país, a través de los múltiples beneficios y servicios que otorgan a sus afiliados.

CAJA 18

Porque las Cajas tenemos como afiliados a casi 1,5 millones de pensionados, muchos de ellos de muy bajos ingresos, que reciben beneficios para tener una mejor vejez, incluyendo el apoyo financiero al que la inmensa mayoría no tiene acceso en otras instituciones, y que mayoritariamente requieren para solucionar necesidades bastante básicas, siendo las contingencias de salud una de las más frecuentes.

¿POR QUÉ LAS CAJAS LE HACEN BIEN A CHILE?

CAJA LOS HÉROES

El rol de las Cajas es fundamental, ya que realizamos una contribución permanente fortaleciendo el sistema de seguridad social, brindando diversos beneficios a los grupos más excluidos o vulnerables, permitiéndoles acceso a calidad de vida y bienestar a los más de 7 millones de trabajadores y adultos mayores afiliados. Asimismo al ser organizaciones sin fines de lucro, los excedentes que generamos los reinvertimos para entregar más beneficios sociales a un importante número de la población chilena.

CAJA LA ARAUCANA

Las Cajas le hacemos bien a Chile porque nuestra labor es acompañar y facilitar la vida de las personas en todas sus etapas, entregándoles- a ellos y sus familias- beneficios sociales integrales, que responden a sus necesidades e intereses y que se traducen en mayores oportunidades de desarrollo y bienestar. Buscamos ser un complemento para las empresas y el bienestar de sus trabajadores y un apoyo permanente para los pensionados, acompañándonos especialmente en los momentos de mayor necesidad.

Estados Financieros

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO

ACTIVOS CORRIENTES	TOTAL (M$)	
	31 /12/2018	31 /12/2017
Efectivo y equivalentes al efectivo	220.848.863	209.281.585
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	660.367.987	665.289.282
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	26.185.371	25.054.494
Deudores previsionales (neto)	142.701.753	132.529.144
Otros activos financieros, corrientes	1.427.478	2.025.097
Otros activos no financieros, corrientes	6.659.973	7.153.976
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	117.127.783	93.981.340
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	172.908	347.242
Inventarios	103.661	97.919
Activos biológicos corrientes	0	0
Activos por impuestos corrientes	2.325.011	1.319.295
Total de activos corrientes distinto de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	1.177.920.788	1.137.079.374
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	19.077.358	8.156.205
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	2.523.552	3.713.314
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	21.600.910	11.869.519
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	1.199.521.698	1.148.948.893
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros no corrientes	959.888	875.273
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	1.394.752.399	1.219.358.145
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	0	0
Otros activos no financieros, no corrientes	3.124.154	4.212.140
Derechos por cobrar no corrientes	16.067.557	16.283.076
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	359.686	374.129
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	22.333	67.334
Activos intangibles distintos a la plusvalía	38.451.722	42.697.004
Plusvalía	0	0
Propiedades, planta y equipo	278.324.282	287.963.343
Activos biológicos no corrientes	0	0
Propiedades de inversión	10.609.300	6.198.304
Activos por impuestos diferidos	3.692.967	3.685.028
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	1.746.364.288	1.581.713.776
TOTAL DE ACTIVOS	2.945.885.986	2.730.662.669

PASIVOS CORRIENTES	TOTAL (M$)	
	31 /12/2018	31 /12/2017
Otros pasivos financieros, corrientes	450.405.264	512.224.327
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	133.465.164	114.835.553
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	349.118	1.162.135
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	393.395	580.112
Otras provisiones corrientes	1.001.675	1.513.182
Pasivos por impuestos, corrientes	554.180	568.433
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18.070.521	18.693.791
Otros pasivos no financieros, corrientes	1.921.425	1.898.844
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	606.160.742	651.476.377
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	6.699.697	4.026.455
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	612.860.439	655.502.832
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros, no corrientes	1.240.149.207	1.045.726.008
Pasivos, no corrientes	584.021	546.143
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	0	0
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0
Otras provisiones no corrientes	2.938.406	1.801.487
Pasivo por impuestos diferidos	2.582	0
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.671.324	35.747
Otros pasivos no financieros, no corrientes	758.436	1.072.666
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	1.246.103.976	1.049.182.051
TOTAL DE PASIVOS	1.858.964.415	1.704.684.883
PATRIMONIO		
Fondo social	999.704.231	953.370.262
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-1.828.668	904.046
Otras participaciones en el patrimonio	0	0
Otras reservas	26.021.011	27.366.595
Ganancia (pérdida) del ejercicio	63.143.936	44.366.212
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.087.040.510	1.026.007.115
Participaciones no controladas	-118.939	-29.329
PATRIMONIO TOTAL	1.086.921.571	1.025.977.786
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	2.945.885.986	2.730.662.669

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO

SERVICIOS NO FINANCIEROS	TOTAL (M$)	
	31 /12/2018	31 /12/2017
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	0	0
Otros ingresos, por función	0	0
Costos de distribución	-30.103	-298.818
Gastos de administración	-17.309.740	-30.431.797
Otros gastos, por función	0	0
Otras ganancias (pérdidas)	4.652.267	360.976
ingresos financieros	326.222	74.445
Costos financieros	-679.804	-817.338
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0
Diferencias de cambio	597	50
Resultado por unidades de reajuste	-242.974	-183.534
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	0	0
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	-6.229.325	-9.171.264
Gasto por impuestos a las ganancias	-34.144	-3.412
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-6.263.469	-9.174.676
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-2.507.901	-378.416
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	-8.771.370	-9.553.092
SERVICIOS FINANCIEROS		
Ingresos por intereses y reajustes	503.245.805	477.538.545
Gastos por intereses y reajustes	-91.586.792	-91.770.868
Ingreso neto por intereses y reajustes	411.659.013	385.767.677
Ingresos por comisiones	38.517.885	32.745.673
Gastos por comisiones	-305.805	-176.467
Ingreso neto por comisiones	38.212.080	32.569.206
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	2.113.261	1.796.606
Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-2.058	-2.984
Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	2.111.203	1.793.622
Utilidad neta de operaciones financieras	1.793.687	2.602.379
Utilidad (pérdida) de cambio neta	0	0
Otros ingresos operacionales	101.451.596	105.132.895
Provisión por riesgo de crédito	-106.147.330	-106.619.223
Total ingreso operacional neto	449.080.249	421.246.556
Remuneraciones y gastos del personal	-167.873.952	-158.338.785
Gastos de administración	-141.358.799	-136.885.718
Depreciaciones y amortizaciones	-22.125.573	-22.277.154
Deterioros	191.003	-140.852
Otros gastos operacionales	-11.865.865	-19.309.224
Total gastos operacionales	-343.033.186	-336.951.733
Resultado operacional	106.047.063	84.294.823

SERVICIOS FINANCIEROS	TOTAL (M$)	
	31 /12/2018	31 /12/2017
Resultado por inversiones en sociedades	-6.567	-4.382
Corrección monetaria	-306.354	-200.998
Resultado antes de impuesto a la renta	105.734.142	84.089.443
Impuesto a la renta	-47.875	-46.672
Resultado de operaciones continuas	105.686.267	84.042.771
Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	0	0
Ganancia (pérdida) de servicios financieros	105.686.267	84.042.771
BENEFICIOS SOCIALES		
Ingresos por prestaciones adicionales	8.059.723	8.697.826
Gastos por prestaciones adicionales	-43.447.890	-40.285.517
Ingreso neto por prestaciones adicionales	-35.388.167	-31.587.691
Ingresos por prestaciones complementarias	1.147.822	966.117
Gastos por prestaciones complementarias	0	-4
Ingreso neto por prestaciones complementarias	1.147.822	966.113
Otros ingresos por beneficios sociales	260.205	234.179
Otros egresos por beneficios sociales	-2.572	-5.578
Ingreso neto por otros beneficios sociales	257.633	228.601
Ganancia (pérdida) de beneficios sociales	-33.982.712	-30.392.977
Ganancia (pérdida)	62.932.185	44.096.702
Ganancia (pérdida) atribuible a		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	63.143.936	44.366.212
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladora	-211.751	-269.510
Ganancia (pérdida)	62.932.185	44.096.702

MEMORIA ANUAL 2018

VOLVER

Cajas de Chile A.G.

En todo Chile