



SIEMPRE PRESENTES:

EL RELEVANTE ROL DE LAS CAJAS DURANTE LA PANDEMIA EN 2020

El año recién pasado marcó, sin duda, uno de los períodos más desafiantes y complejos para una gran mayoría de los chilenos, debido a la pandemia sanitaria a nivel global generada por el virus Sars-CoV-2, más conocido como Covid-19 o simplemente Coronavirus.

El impacto negativo, sobre todo en el mercado laboral, implicó que la demanda por protección social aumentara considerablemente, escenario en el cual las Cajas de Compensación de Chile tuvieron un rol muy relevante. En este marco, Caja 18, La Araucana, Los Andes y Los Héroes manifestaron su total disposición, desde el comienzo de la pandemia, a colaborar con las políticas públicas que se fueron llevando a cabo durante 2020, además de todo el apoyo que cada una de ellas otorgaron a sus miles de afiliados en todo el país.

En este marco, el rol social de las Cajas de Compensación se pudo observar fuertemente en 2020 a través de:



380.000

Reprogramaciones de créditos



32

Residencias sanitarias



75.000

Tarjetas BIP Adulto Mayor entregadas



392

Sucursales abiertas en todo Chile



2.423.000

Licencias Médicas pagadas



3.000.000

Beneficios en Salud



CRÉDITOS SOCIALES

Uno de los apoyos más relevantes generados por las Cajas de Compensación durante el 2020, año que a partir de marzo estuvo impactado fuertemente por la pandemia sanitaria, fue la reprogramación de créditos sociales, beneficio que significó una gran ayuda para más de **380 mil afiliados**.

En este sentido, durante 2020 las Cajas de Compensación acogieron a reprogramación más de \$400 mil millones de saldo capital asociado a este beneficio, que no implicó ningún costo adicional a los afiliados, que pudieron postergar o diferir sus compromisos financieros.

Al respecto, las 4 que Cajas actualmente existen en nuestro país, comunicaron respectivos planes de ayuda o de alivio financiero, considerando el diferimiento, reprogramación e incluso en algunos casos el reembolso para afiliados con

380

*mil afiliados con
créditos sociales
reprogramados*

400

*mil millones de pesos
de saldo de capital
asociados a
reprogramaciones*

mayores dificultades de pago, una medida extraordinaria que significó la devolución de hasta el 50% de la cuota del crédito social para dar un alivio económico a los trabajadores que recibían como remuneración hasta 400 mil pesos o que llegan hasta 700 mil, pero que vieron disminuida su renta producto de la contingencia (ayudando a más de 5.500 trabajadores).

TARJETAS ADULTO MAYOR



Dando muestra de la importancia de la colaboración público-privada en términos de protección social, las Cajas de Compensación de Chile apoyaron al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en la entrega de la tarjeta Bip! Adulto Mayor, beneficio que implica una rebaja tarifaria de 50% en el transporte público para las personas mayores de 65 años.

La distribución, gratuita para los afiliados de las Cajas, consideró en 2020 la entrega de más de **75.000 tarjetas de Adulto Mayor** para nuestros afiliados, evitando el traslado de muchos adultos mayores a las sucursales en tiempos de pandemia, y aliviando los gastos mensuales.



SUCURSALES Y RESIDENCIAS SANITARIAS

A pesar de las dificultades que impuso la pandemia, y dando cuenta del rol social que tienen, las Cajas de Compensación mantuvieron en su gran mayoría sus sucursales abiertas a la ciudadanía con el objetivo de no mermar la entrega de beneficios sociales.

De hecho, en varios casos se habilitaron sucursales en fines de semana para evitar la aglomeración de personas y apoyar a los adultos mayores, y solo hubo cierres muy puntuales en casos de contagios, manteniendo prácticamente las **400 sucursales** todo Chile disponibles para sus afiliados.

Se privilegió siempre el ingreso de adultos mayores, embarazadas y personas discapacitadas, todo bajo estrictas medidas de seguridad, y en varios casos se adecuó el horario de apertura considerando la normativa sanitaria. A esto se suman las más de **115 agencias móviles** en todo el país. Cabe destacar que a través de las Cajas se comenzó a pagar a partir de junio el Ingreso Familiar de Emergencia en forma presencial, y también el Bono Marzo y Bono Covid. Asimismo, durante la pandemia se habilitaron sucursales para facilitar el pago del Seguro de Cesantía.

Por otro lado, desde un principio las Cajas de Chile colaboraron con las políticas públicas llevadas a cabo por el Estado para enfrentar la emergencia sanitaria, poniendo a disposición del Ministerio de Salud y de SENAMA **32 centros recreacionales para ser Residencias Sanitarias**, con más de 1.600 camas disponibles para ser utilizadas por personas contagiadas con el virus.

Se destacan centros en Azapa, Cerrillos, Palomar, Valdivia, Las Cruces, Olmué, El Quisco, Frutillar y Puerto Montt, entre otros.

392

*sucursales
abiertas en
todo Chile*

115

*agencias móviles en todas
las ciudades del país*

1.600

*camas disponibles
en Residencias
Sanitarias*





LICENCIAS MÉDICAS

2,5

millones de
Licencias Médicas
pagadas en 2020

Lamentablemente el impacto del Coronavirus en la salud de muchos chilenos en 2020, fue muy importante. En esta línea las Cajas de Compensación evidenciaron un relevante número de Licencias Médicas pagadas durante el año anterior, con casi **2,5 millones de Subsidios de Incapacidad Laboral (SIL)**, cifra superior a la registrada en 2019, marcando un peak de pagos en julio del año pasado, cuando se pagaron 246 mil Licencias Médicas a través de las Cajas.

A esto se suman más de 3 millones en prestaciones y beneficios de Salud, y un importante incremento de los servicios gratuitos o descuentos en vacunación, exámenes preventivos, farmacias, entre otros.

246

mil Licencias
Médicas pagadas en
julio de 2020

En esta línea, las Cajas de Compensación fortalecieron en forma muy importante el acceso a la Telemedicina, facilitando el acceso a profesionales de alto nivel a precios muy bajos y con quienes se conectan desde sus casas (en algunos casos incluso con costo cero), y llevando a cabo más de 100 mil atenciones mediante esta modalidad.

Asimismo, también se dispuso de camiones clínicos de salud, con boxes clínicos e integrantes de personal médico, visitando distintas localidades a lo largo de Chile.

3

millones en
prestaciones y
beneficios en Salud

En tanto, las Cajas también apoyaron con entregas de kits de protección del Covid-19 para adultos mayores, y se habilitaron canales remotos para acompañar directamente a las personas de mayor edad, mediante llamadas, despacho de medicamentos, cajas de alimentos, y descuentos en gas, planes de telefonía, entre otros.

