



SIEMPRE PRESENTES:

# EL IMPORTANTE ROL DE LAS CAJAS DURANTE LA PANDEMIA EN 2020

El año recién pasado marcó, sin duda, uno de los períodos más desafiantes y complejos para una gran mayoría de los chilenos, debido a la pandemia sanitaria a nivel global generada por el virus Sars-CoV-2, más conocido como Covid-19 o simplemente Coronavirus.

El impacto negativo, sobre todo en el mercado laboral, implicó que la demanda por protección social aumentara considerablemente, escenario en el cual las Cajas de Compensación de Chile tuvieron un rol muy relevante.

En este marco, Caja 18, La Araucana, Los Andes y Los Héroes manifestaron su total disposición, desde el comienzo de la pandemia, a colaborar con las políticas públicas que se fueron llevando a cabo durante 2020, además de todo el apoyo que cada una de ellas otorgaron a sus miles de afiliados en todo el país.

En este marco, el rol social de las Cajas de Compensación se pudo observar fuertemente en 2020 a través de:



**150.000**  
Reprogramaciones  
de créditos



**32**  
Residencias  
sanitarias



**75.000**  
Tarjetas BIP Adulto  
Mayor entregadas



**392**  
Sucursales abiertas  
en todo Chile



**1.000.000**  
Licencias Médicas  
pagadas



**200.000**  
Asignaciones  
familiares



## CRÉDITOS SOCIALES

Uno de los grandes apoyos generados por las Cajas de Compensación durante el 2020, que a partir de marzo estuvo impactado fuertemente por la pandemia sanitaria, fue la reprogramación de créditos sociales, lo que significó una gran ayuda para más de 350 mil afiliados. En este sentido, durante 2020 las Cajas de Compensación acogieron a reprogramación más de \$400 mil millones de saldo capital asociado a este beneficio, considerando los casi 150 mil créditos reprogramados.

350

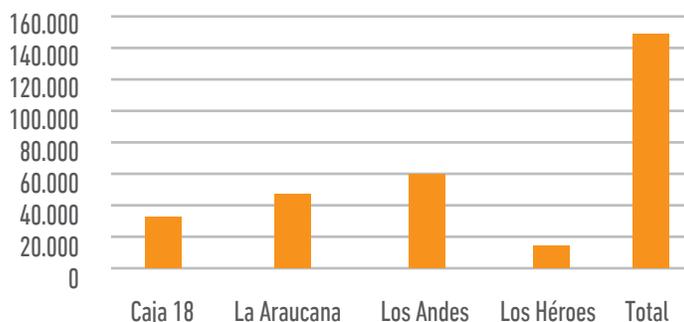
Mil afiliados fueron beneficiados con la reprogramación de créditos sociales en 2020

150

Mil créditos sociales reprogramados en 2020

	Créditos Reprogramados
Caja 18	28.633
Caja Los Andes	45.000
Caja La Araucana	<b>60.000</b>
Caja Los Héroes	14.505
Total	148.138

### CRÉDITOS REPROGRAMADOS



## SUCURSALES Y RESIDENCIAS SANITARIAS

A pesar de las dificultades que implicó la pandemia, y dando cuenta del rol social que tienen, las Cajas de Compensación mantuvieron en su gran mayoría sus sucursales abiertas a la ciudadanía con el objetivo de no mermar la entrega de beneficios sociales. De hecho, en varios casos se habilitaron sucursales en fines de semana para evitar la aglomeración de personas, y solo hubo cierres muy puntuales en casos de contagios, manteniendo prácticamente las 400 sucursales todo Chile disponibles para sus afiliados.

	Sucursales Abiertas en pandemia
Caja 18	49
Caja Los Andes	68
Caja La Araucana	115
Caja Los Héroes	160
Total	392

En tanto, desde un principio las Cajas de Chile colaboraron con las políticas públicas llevadas a cabo por el Estado para enfrentar la emergencia sanitaria, poniendo a disposición 32 centros recreacionales para ser Residencias Sanitarias, con más de 1.600 camas disponibles para ser utilizadas por personas contagiadas con el virus.

32

Centros recreacionales como Residencias Sanitarias.



## TARJETAS BIP ADULTO MAYOR

Dando muestra de la importancia de la colaboración público-privada en términos de protección social, las Cajas de Compensación de Chile apoyaron al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en la entrega de la tarjeta Bip! Adulto Mayor, beneficio que implica una rebaja tarifaria de 50% en el transporte público para las personas mayores de 65 años.

La distribución, gratuita para los afiliados de las Cajas, consideró en 2020 la entrega de más de 75.000 tarjetas de Adulto Mayor para nuestros afiliados, evitando el traslado de muchos adultos mayores a las sucursales en tiempos de pandemia, y aliviando los gastos mensuales.

De acuerdo a datos del Ministerio de Transporte a noviembre del año pasado, el 40% de las personas que habían solicitado su tarjeta tiene entre 65 y 69 años. Le siguen los adultos entre 70 y 74 años (31% de las tarjetas ya entregadas) y los de 75 a 79 años (18%). Con menor tasa de solicitud se encuentran quienes tienen entre 80 y 84 años (8%), y finalmente, los que superan los 85 años (3%).



## LICENCIAS MÉDICAS

Considerando el evidente impacto del Coronavirus en la salud de muchos chilenos en 2020, las Cajas de Compensación evidenciaron un importante número de Licencias Médicas pagadas durante el año anterior, con casi 2 millones. A esto se suman más de 3 millones en prestaciones y beneficios de Salud, y un importante incremento de los servicios gratuitos o descuentos en telemedicina, vacunación, exámenes preventivos, farmacias, entre otros.



