

# 2021 MEMORIA ANUAL



# Índice

<b>1</b>	INTRODUCCIÓN.....	<b>4</b>
<b>2</b>	LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN EN CHILE .....	<b>6</b>
<b>3</b>	EL 2021 EN CIFRAS .....	<b>17</b>
<b>4</b>	HITOS DEL 2021 DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN .....	<b>22</b>
	Principales hitos.....	<b>23</b>
	Avances e hitos de la Asociación en 2021.....	<b>31</b>
<b>5</b>	LO QUE VIENE: PLAN ESTRATÉGICO.....	<b>45</b>



Antonio Bellet 444, Of. 202,  
Providencia

22 7529475 / 22 2746231

[www.cajasdechile.cl](http://www.cajasdechile.cl)

**E**L año 2021 continuó siendo un año de grandes desafíos para el país, así como para nuestros afiliados trabajadores, pensionados, y sus familias. También lo fue para las propias Cajas. Con una pandemia que siguió golpeando nuestras vidas y cotidianidad, junto a los diversos desafíos políticos, económicos y sociales que enfrentamos como país, todo en un ambiente de regreso paulatino, no exento de estrés, a las actividades laborales, educativas y familiares.

Más allá de este contexto complejo para todos, quisiera destacar la vocación de reimpulso y reencuentro de los chilenos, que se confirmó en el último año, y que también acompañamos desde las Cajas. Hemos visto como se ha ido recuperando el empleo, y como tantos de nuestros afiliados se han reinventado, en nuevos trabajos o incluso emprendiendo. Eso, a su vez, se ha reflejado en el aumento de afiliados formales, que ha vuelto a los niveles pre pandemia, finalizando el año en casi 6,9 millones. No obstante esta recuperación, conservamos nuestro apoyo para quienes continuaron todavía

**TOMÁS CAMPERO FERNÁNDEZ**

PRESIDENTE CAJAS DE CHILE A.G.

## UN AÑO DE REIMPULSO Y REENCUENTRO

sin trabajo formal, a través de mantener los beneficios para ex afiliados o para aquellos acogidos a Ley de Protección del Empleo.

Para el futuro, nos hemos preparado para seguir apoyando el fortalecimiento de las Cajas de Compensación, con el objeto de potenciar su aporte social y sustentabilidad. Aprobamos un plan estratégico para potenciar nuestras funciones, e iniciamos un estudio con el Banco Interamericano de Desarrollo para medir objetivamente el impacto de nuestra labor. También, participamos activamente en el diálogo de políticas públicas y formulación de leyes, con diversos estudios y seminarios. Asimismo, hemos seguido con los proyectos de mejora y digitalización de las Cajas, para así seguir aumentando la calidad de nuestros servicios.

Así, en este contexto, esperamos que del reencuentro y reimpulso que hemos tenido el 2021, tengamos un 2022 donde logremos nuevamente como país alcanzar consensos y la ruta para crecer nuevamente en lo económico, pero sobre todo en el bienestar social de las familias. Las Cajas seguiremos estando disponibles para apoyar esos desafíos.



**Cajas de Chile** A.G.  
*+ Bienestar Social*

# Las Cajas de Compensación en Chile

# Las Cajas de Compensación en Chile

## MÁS BIENESTAR SOCIAL PARA TODOS

Las Cajas de Compensación de Chile son instituciones privadas, **sin fines de lucro y con patrimonio propio**, que, por ley, forman parte del sistema de protección social de Chile, con la función de administrar y proveer prestaciones sociales orientadas a fortalecer el bienestar de trabajadores y

pensionados, y de sus familias, a lo largo de las diferentes etapas de sus vidas.

De esta forma, y con una historia y experiencia de 70 años, las Cajas de Compensación en Chile se han transformado en un verdadero vehículo de **inclusión social y financiera** para muchos chilenos y chilenas, mediante la

oferta de múltiples beneficios sociales a los que año tras año, y día a día, miles de trabajadores, pensionados y sus familias pueden acceder, cumpliendo así su principal razón de su existencia desde siempre: Mejorar la protección social de las personas para conseguir un mayor bienestar.



# Beneficios Sociales para todos.

## SÍ, PARA TODOS.

Día a día son miles los chilenos que acceden a los distintos beneficios sociales que otorgan las Cajas de Compensación, teniendo un rol más que relevante en materia de seguridad social, al abarcar prestaciones asociadas a los ámbitos de la Salud, Vejez, Desempleo, Invalidez,

Recreación, entre otros.

Actualmente, las Cajas de Compensación tienen más de 84 mil empresas afiliadas, y casi 7 millones de personas afiliadas en todo el país, entre trabajadores y pensionados, quienes pueden acceder a los siguientes servicios:

En este sentido una de las grandes diferencias respecto a otras instituciones -tanto públicas como privadas- es que los beneficios pueden ser solicitados por cualquier afiliado, bajo las mismas condiciones y sin ningún tipo de discriminación como por ingresos, edad o género.

Y es que la misión de las Cajas de Compensación no es otra sino que otorgar **más beneficios sociales para los chilenos**, que impliquen un mayor bienestar.





# Cajas de Compensación Asociadas



- **Juan Cristóbal Philippi Irrarrázaval**  
Presidente
- **José Juan Llugany Rigo-Righi**  
Director de Empresa
- **María Loreto Vial Vial**  
Director de Empresa
- **Verónica Aránguiz Silva**  
Director Laboral
- **Carlos Oliva Arenas**  
Director Laboral
- **Andrés Santibáñez Cortés**  
Director Laboral
- **Álvaro Cambara Lodigiani**  
Gerente General

La Araucana

- **Josefina Teresita Montenegro Araneda**  
Presidente
- **Sara Verónica Smok Úbeda**  
Vicepresidenta
- **Verónica Isabel Eugenia Pérez Weinstein**  
Directora de Empresa
- **Cristian Felipe Abbott Alcalde**  
Director de Empresa
- **Jorge Arturo Patricio Aguayo Ríos**  
Director Laboral
- **Raúl Carlos Itamar Riquelme Pérez**  
Director Laboral
- **Lilian Andrea Sanhueza Sanhueza**  
Directora Laboral
- **Francisco Sepúlveda Ramírez**  
Gerente General



- **Daniel Hurtado Parot**  
Presidente
  
- **Ítalo Ozzano Cabezón**  
Vicepresidente
- **Gonzalo Falcone Benavente**  
Director Empresarial
- **Patricio Bustamante Pérez**  
Director Empresarial
- **Ximena Bravo Kemp**  
Directora Laboral
- **Leontina Concha Pereira**  
Director Laboral
- **Dévora Ávila Palma**  
Directora Laboral
- **Nelson Rojas Mena**  
Gerente General



- **Alfredo Kunze Schütze**  
Presidente
  
- **Gabriel Riveros Infante**  
Vicepresidente y Director Laboral
- **Gastón Lewin Gómez**  
Director Empresarial
- **Arturo Lyon Parot**  
Director Empresarial
- **Marcelo Oyarce Cifuentes**  
Director Laboral
- **Víctor Manuel Riveros**  
Director Laboral
- **Alejandro Muñoz Rojas**  
Gerente General

# Cajas de Chile

## ASOCIACIÓN GREMIAL

La Asociación Gremial de Cajas de Compensación, o Cajas de Chile A.G., cumplió en 2021, 30 años de existencia, ya que fue creada el 11 de junio de 1991.

Tiene la finalidad de fortalecer el rol y sustentabilidad de las Cajas, ampliando y diversificando los servicios que otorgan a sus afiliados. Además, desarrolla y promueve actividades de la industria, realizando una labor de canal de comunicación entre las Cajas y diferentes grupos de interés.

## Directorio



**TOMÁS  
CAMPERO  
FERNÁNDEZ**  
PRESIDENTE  
CAJAS DE CHILE A.G.

**CRISTÓBAL  
PHILIPPI  
IRRÁZAVAL**  
PRESIDENTE  
CAJA 18



**JOSEFINA  
MONTENEGRO  
ARANEDA**

PRESIDENTA  
CAJA LA ARAUCANA

**DANIEL  
HURTADO  
PAROT**

PRESIDENTE  
CAJA LOS ANDES

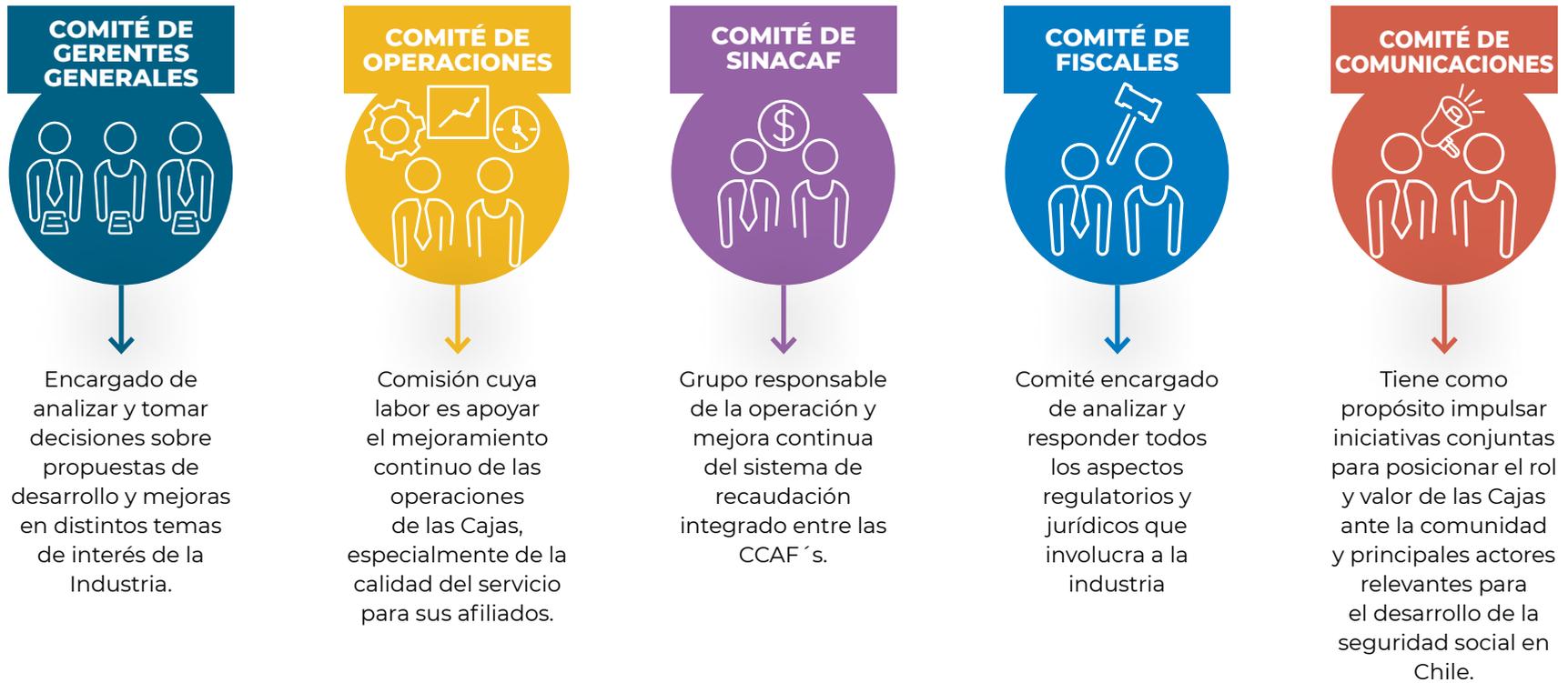
**ALFREDO  
KUNZE  
SCHÜTZE**

PRESIDENTE  
CAJA LOS HÉROES

# Equipos de trabajo de Cajas de Chile A.G.

Con el objetivo de implementar las iniciativas de interés de la industria, se conforman comités de trabajo en el cual participan distintos representantes de las cajas.

Entre los Comités que operan regularmente están:



# El equipo de la Asociación

**TOMÁS  
CAMPERO  
FERNÁNDEZ**

---

PRESIDENTE  
CAJAS DE CHILE A.G.

**MARCO  
RIVERA  
INALAF**

---

GERENTE DE  
DESARROLLO

**CHRISTIAN  
ACUÑA  
FERNÁNDEZ**

---

FISCAL

**VÍCTOR  
PETERSEN  
ZAÑARTU**

---

COORDINADOR DE  
COMUNICACIONES

**ANDREA  
PINTO  
MADRID**

---

COORDINADORA SINACAF

**ESTER  
CUETO  
LARA**

---

COORDINADORA  
ADMINISTRACIÓN

**MANUEL  
QUEZADA  
CÁRCAMO**

---

ADMINISTRATIVO Y T.I.

# El 2021 en cifras

CLIA (NAME), with a business address at (ADDRESS) (Client), and CONTRACTOR (NAME), with a business address at (ADDRESS) (Provider), enter into this Business Contract (this "Agreement") for the performance of services in the form of this Agreement (each a "Statement of Work") attached to and made part of this Agreement from time to time as Exhibits, on the following terms and conditions:

The work to be performed by Provider under this Business Contract ("Services") shall be as set forth in Provider's Statements of Work.

Provider shall endeavor to best efforts to complete the Services in a professional and timely manner, on the schedule and at the price stated in each Statement of Work attached to this Agreement, and it will be deemed at the conclusion of the work described in each Statement of Work that the subcontractors or consultants shall be engaged to carry out any part of the work without prior written permission of Client. Client shall have the right at any time to terminate the Agreement if Provider's performance is deemed unacceptable.

Provider shall be responsible for providing all necessary off-site equipment, tools, materials, and any equipment, tools and/or materials. It will be used exclusively for the work described in this Agreement and it will be returned at the conclusion of the work described in each Statement of Work.

Provider shall be responsible for providing all necessary off-site equipment, tools, materials, and any equipment, tools and/or materials. It will be used exclusively for the work described in this Agreement and it will be returned at the conclusion of the work described in each Statement of Work.

Provider shall be responsible for providing all necessary off-site equipment, tools, materials, and any equipment, tools and/or materials. It will be used exclusively for the work described in this Agreement and it will be returned at the conclusion of the work described in each Statement of Work.

Provider shall be responsible for providing all necessary off-site equipment, tools, materials, and any equipment, tools and/or materials. It will be used exclusively for the work described in this Agreement and it will be returned at the conclusion of the work described in each Statement of Work.

# El 2021 en cifras

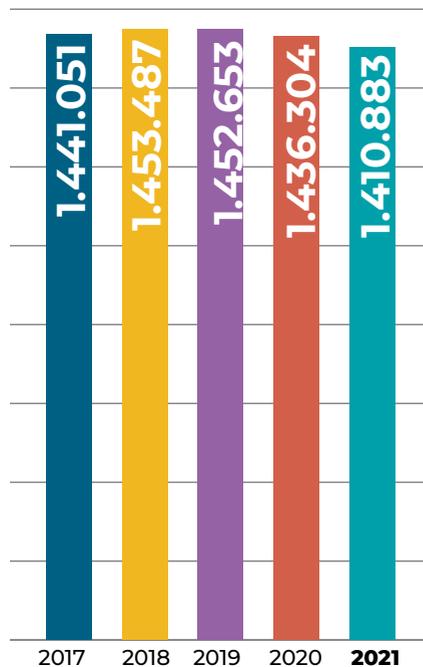
Tal como 2020, el año pasado fue un año desafiante tanto para Chile como el resto del mundo, dado que nuevamente estuvo marcado por la pandemia del Coronavirus y sus variantes. Pese a ello, las Cajas continuaron ejerciendo su labor social, entregando a sus afiliados mayores beneficios y bienestar para ellos y sus familias.

A continuación, las cifras al cierre del año pasado (diciembre 2021):

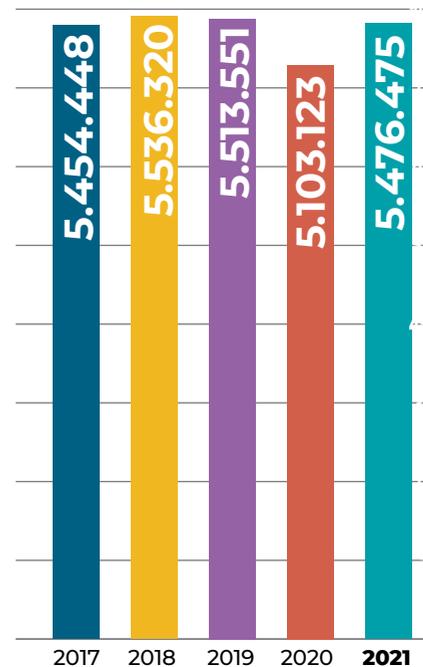
**TOTAL DE AFILIADOS**



**TOTAL DE PENSIONADOS AFILIADOS**



**TOTAL DE TRABAJADORES AFILIADOS**



**TOTAL DE EMPRESAS AFILIADAS**



Fuente: Cajas de Chile y Suseso

# Asignaciones Familiares

## N° de Asignaciones Familiares Pagadas



## Monto de asignaciones familiares pagadas\*



(\*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

Fuente: Cajas de Chile y Suseso

# Beneficios Sociales

Las Cajas de Compensación otorgan diversos beneficios a sus afiliados como; bonos gratuitos por eventos: natalidad, escolaridad, nupcialidad y fallecimiento; también beneficios en áreas de educación, salud, deportes, recreación, turismo y cultura; entre otros beneficios.



Fuente: Cajas de Chile y Suseso

# Créditos Sociales

Uno de los beneficios más importantes que entregan las Cajas de Compensación, es el apoyo al financiamiento de sus afiliados en diversas áreas como salud, educación, vivienda, entre otros. El principal apoyo financiero es el crédito social, cuyo fin es cubrir las principales necesidades de los trabajadores y pensionados, como viviendas, bienes de consumo durables, trabajo, educación, salud, recreación, contingencias familiares y otras necesidades similares.

AÑO	MONTO STOCK DE CRÉDITO SOCIAL (*)	Nº DE CRÉDITOS OTORGADOS	MONTO DE CRÉDITOS OTORGADOS (*)
2021	2.341.153	1.002.177(**)	1.278.665
2020	2.300.431	1.615.313	1.271.191
2019	2.424.520	2.305.299	1.639.797
2018	2.244.391	2.251.553	1.580.224
2017	2.094.116	1.970.594	1.430.761

(\*) Valores en millones de pesos y en moneda a diciembre de cada año

(\*\*) No incluye créditos reprogramados

Fuente: Cajas de Chile y Suseso

# Licencias Médicas

Las Cajas de Compensación, como instituciones privadas sin fines de lucro, cumplen un rol social hace más de 65 años y hace 3 décadas que son el principal actor del sector público en términos de tramitación y pago de licencias médicas (Subsidio de Incapacidad Laboral). Esta función se encuentra establecida en la Ley N°18.833.

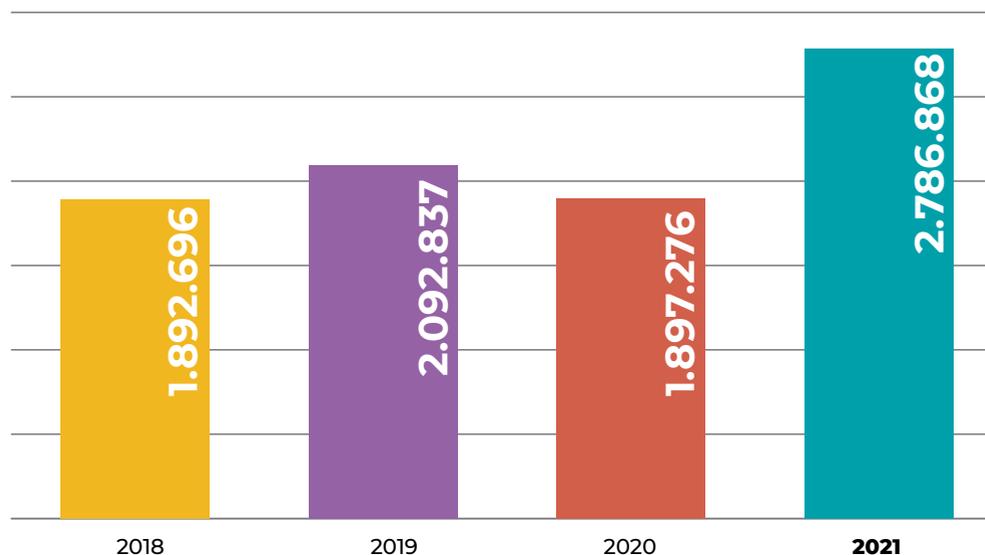
Desde el punto de vista del volumen, en la tramitación y pago de los Subsidios de Incapacidad Laboral de origen común, las Cajas llegan a pagar cerca del 60% del total de licencias médicas emitidas de esta categoría a nivel nacional, considerando tanto el ámbito público como privado. En efecto, durante el año 2021, las Cajas pagaron cerca de 3 millones de Subsidios de Incapacidad Laboral.

## LICENCIAS MÉDICAS

Subsidios de Incapacidad Laboral pagados, por mes



Nº de Subsidios de Incapacidad Laboral Pagados



Fuente: Cajas de Chile y Suseso



# Hitos del 2021 de las Cajas de Compensación

## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja 18

### ● CONSOLIDACIÓN DEL TELETRABAJO Y ATENCIÓN A DISTANCIA

Sin duda, el año 2021 implicó la consolidación y perfeccionamiento de muchos de los cambios en las formas de trabajo y de operación implementados durante el año anterior a causa de la pandemia, entre los que destacan la posibilidad de atención a distancia a nuestros afiliados y el teletrabajo. Esto se hizo con especial preocupación por asegurar la continuidad y calidad de nuestro servicio y la protección de la salud de nuestros colaboradores y afiliados, lo que se logró plenamente, bajo un estricto y permanente cumplimiento de las normativas y protocolos emitidos por la autoridad sanitaria en todas las instalaciones de Caja 18.





## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja 18

### ● APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A NUESTROS AFILIADOS

También hay que destacar el importante apoyo que nuevamente recibieron durante el año nuestros afiliados. Por una parte, recibieron casi MM\$6.000 en beneficios sociales y, por otra, la Caja les otorgó más de 46.000 créditos sociales por un monto cercano a los MM\$93.000. En este ámbito, cabe señalar que durante el año 2021 continuamos entregando beneficios especiales para apoyar a nuestros afiliados afectados por la contingencia sanitaria, tales como el diferimiento sin costo de tres cuotas de sus créditos sociales, reprogramaciones a afiliados con dificultades de pago, créditos sociales con seis meses de gracia, así como la entrega de beneficios a los trabajadores (ex afiliados) desvinculados de sus empresas con motivo de esta crisis.

### ● SERVICIO DE ASESORÍA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

Caja 18 puso a disposición de las empresas afiliadas un servicio gratuito de Asesoría de Empleo y Capacitación. En conjunto con SENCE y Cajas de Chile A.G., se detectó una necesidad de asistir a los trabajadores dadas las transformaciones que se estaban produciendo en el mercado laboral, fruto tanto de la crisis social como de la pandemia. En este contexto, muchas empresas debieron desvincular trabajadores, mientras que otras necesitaban hacer nuevas contrataciones para cubrir roles que habían emergido en estas circunstancias cambiantes. A su vez, esto implicaba que ciertos sectores de trabajadores debían reinventarse para poder desarrollar funciones diferentes de las que habían venido desempeñando en su vida laboral. Por tanto, había una necesidad real de conectar la demanda de trabajo con la oferta de trabajo y de mejorar la empleabilidad de los trabajadores.

### ● CAJA 18 UN MUY BUEN LUGAR PARA TRABAJAR

Es especialmente importante destacar, en este complejo año, los resultados obtenidos por Caja 18 en la Encuesta de Clima Organizacional (GPTW), que fueron muy positivos y, en particular, los relacionados con el compromiso de los colaboradores con la institución. Esto significó que Caja 18 fue reconocida por este prestigioso estudio como un muy buen lugar para trabajar.

## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja La Araucana

### ● MENORES RECLAMOS ANTE EL SERNAC

Caja de Compensación La Araucana fue una de las tres empresas del mercado financiero con mejor gestión de reclamos ante el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)

### ● EMBAJADORA DE LA INICIATIVA DE PARIDAD DE GÉNERO

Caja La Araucana es elegida como embajadora de la Iniciativa de Paridad de Género del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, el Banco Interamericano del Desarrollo y el Foro Económico Mundial. Asimismo, se lanzó el Programa de Calidad de Vida “Club del Movimiento”.



La Araucana

## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja La Araucana

### ● FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS Y OPERACIONES

La Araucana realizó un fortalecimiento de los canales remotos para la entrega de servicios y atención de los requerimientos de nuestros afiliados, junto con una Consolidación modelo híbrido de teletrabajo y presencial, manteniendo la operación en sucursales





## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja Los Andes

### ● CUENTA PÚBLICA

Bajo el llamado “Seguridad Social para una nueva realidad”, Caja Los Andes realizó de forma telemática su octava Cuenta Pública, instancia en que, junto con dar a conocer los resultados 2020 de la entidad sin fines de lucro líder de la industria de las Cajas de Compensación, también dio espacio para la reflexión y el debate con visión de futuro, en un panel de conversación con destacados expertos.



### ● GPTW 2021

El ranking Great Place to Work 2021 ubicó a Caja Los Andes entre las seis mejores empresas para trabajar en Chile de más de 1.000 trabajadores. Este importante reconocimiento nace gracias a la percepción de los mismos colaboradores, quienes evalúan factores como el buen clima laboral, confianza en los liderazgos internos, desarrollo del talento y buenas prácticas laborales.

### ● EQUIDAD DE GÉNERO

Cumplimos un nuevo hito en materia de equidad de género e igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en el ámbito laboral, al comprometer voluntariamente la implementación de la norma N3262 impulsada por el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, que busca promover la detección y superación de brechas de género en las organizaciones, motivar un cambio cultural y generar un impacto en las personas y su entorno.

### ● ALIANZA BETTERFLY

Caja Los Andes y la innovadora plataforma de beneficios de bienestar se unieron para potenciar la inclusión, educación, salud y protección financiera para sus afiliados. A través de Betterfly, los cerca de cuatro millones de afiliados de Caja Los Andes son recompensados por sus hábitos saludables con un seguro de vida, cuya cobertura crece sin costo y la posibilidad de hacer donaciones que impacten positivamente a su entorno.



## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja Los Andes



### ● TECLA 4

Durante el 2021 se premió a los ganadores de la cuarta edición de Talento Emprendedor Caja Los Andes, TECLA, iniciativa que ha recibido más de 3.000 postulaciones y más de 40 ganadores del Fondo Social, entregando más de \$625 millones a emprendimientos sociales. Asimismo, se lanzó su quinta versión.



### ● LANZAMIENTO INTERNO TAPP

Caja Los Andes realizó de manera interna la marcha blanca de un nuevo beneficio social para tomar el control de las finanzas y favorecer la educación financiera. Se trata de Tapp, la primera billetera virtual con propósito social, cuyo objetivo es brindarte el acceso que quieres: acceso a una herramienta intuitiva para la gestión de tus fondos, acceso a educación e

inclusión financiera, acceso a un mundo de posibilidades para segmentos que no pueden acceder a instrumentos financieros.

### ● RECONOCIMIENTOS

Este año, Caja Los Andes se consolida en el puesto 19 del ranking Merco Talento 2021, mientras que en el Merco Empresas y Líderes nos ubicamos en el número 21, y en el Merco Responsabilidad Empresarial y Buen Gobierno Corporativo, alcanzamos el puesto 20. Asimismo, Fundación Generación Empresarial nos entregó dos reconocimientos: Trayectoria en Barómetro de Ética y Valores, y el segundo por nuestro Compromiso por la Cultura de Ética e Integridad.



## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja Los Héroes

### ● BENEFICIOS EN SALUD

Destacó el camión de salud Los Héroes que ha visitado más de 100 comunas a lo largo de Chile, entregando atención médica gratuita. Además, en alianza

con la Fundación Arturo López Pérez se instalaron clínicas móviles en distintas ciudades para realizar exámenes gratuitos de prevención del cáncer de mama.

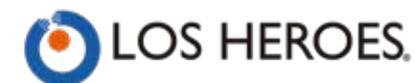
### ● PAGOS DE BENEFICIOS DEL ESTADO

Las más de 150 sucursales de Los Héroes estuvieron habilitadas para recibir, con todas las medidas de protección sanitaria y en materia de seguridad, a quienes acuden a buscar las ayudas económicas que entrega el Estado de manera presencial a través de la Caja.

### ● CUENTA LOS HEROES PREPAGO

Este instrumento de inclusión social y financiera tiene todas las funcionalidades que le han convertido en uno de los medios de pago más completos del mercado. En 2021 complementó la tarjeta física con una cuenta virtual sin costo de mantención ni comisiones. El producto se caracteriza además por contar con el respaldo y calidad de atención de la red de servicio de Caja Los Héroes.





## PRINCIPALES HITOS 2021: Caja Los Héroes

### ● REFERENTE EN EQUIDAD DE GÉNERO

Los Héroes se convirtió en empresa embajadora de la Iniciativa Paridad de Género Chile en reconocimiento a su compromiso con la participación laboral femenina. También obtuvo el Sello Iguala Conciliación por parte del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género, que se entrega a entidades que se han certificado en la Norma 3262. Campaña para reactivar circulación de monedas: Caja Los Héroes se sumó al llamado del Banco Central y puso a disposición todas sus sucursales para que comercios vecinos, afiliados y usuarios puedan cambiar sus monedas por billetes directamente en las cajas de pago.

### ● INVESTIGACIÓN SOCIAL

A través del programa Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (CIPEM), en alianza con la Universidad del Desarrollo, Los Héroes aportó a las políticas públicas con estudios y conversatorios que abordaron temáticas como la caracterización de hogares, digitalización, ocupación laboral.

### ● RANKING SERNAC

La entidad destacó a Caja Los Héroes en el primer lugar del ranking financiero, con el mejor comportamiento en el tratamiento de reclamos de sus afiliados y afiliadas.



## Avances e hitos de la Asociación en 2021



### ● APOORTE A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROYECTOS DE LEY

A través de distintos estudios y presentaciones, Cajas de Chile aportó en la elaboración de diversas leyes que se tramitaron durante 2021, tales como la la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (Ley Fintech), el Registro de Deuda Consolidada, Ley de Insolvencia, y Adulto Mayor, entre otros.

### ● DIALOGO PÚBLICO

Durante 2021 la Asociación de Cajas de Chile realizó más 30 iniciativas de difusión, entre los que destacan 6 seminarios virtuales de conversación con expertos y 3 informes-estudios realizados con distintas instituciones. Entre ellos destaca el informe Desafíos de la Seguridad Social en Chile: El potencial de las Cajas de Compensación, realizado con el Centro de Políticas Públicas de la UC.



## Avances e hitos de la Asociación en 2021



### ● DIFUSIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES DE LAS CAJAS: PRIMERA CAMPAÑA DE LA INDUSTRIA

Por primera vez la Asociación de Cajas de Compensación llevó a cabo una campaña de difusión de la industria, presentada en Televisión, Radios, Medios Digitales y Redes Sociales. La campaña, llamada “Todo se transforma” logró llegar a más de 6 millones de personas e implicó, además, la creación de una nueva página web (landing de la campaña) llamada “conocetucaja.cl”.

### ● EDUCACIÓN E INCLUSIÓN FINANCIERA

Las Cajas de Compensación de Chile tienen un rol relevante en cuanto a educación e inclusión financiera, y en ese contexto, se continuaron realizando iniciativas. Una de las más relevantes fue la incorporación a la Mesa de Educación e Inclusión Financiera (MIEF) instancia que congrega a una decena de instituciones relevantes del país, participando activamente en charlas, seminarios y otros.



## Avances e hitos de la Asociación en 2021



Consulta de afiliación a Cajas de Compensación de Chile  
Ingresando su RUT podrá conocer en cuál Caja de Compensación se encuentra afiliado/a.

Ingrese RUT

Consultar

### ● NUEVOS SERVICIOS E INFORMACIÓN PARA AFILIADOS

En una inédita innovación, Cajas de Chile AG incorporó a su web un nuevo buscador en el cual cualquier persona puede consultar a qué Caja de Compensación se encuentra afiliada. La innovación: a diferencia de antes, en que se solicitaba la clave única, ahora sólo se requiere digitar el RUT de la persona.

### ● COLABORACIÓN CON DISTINTOS ACTORES

En 2021 Cajas de Chile participó en variadas instancias de relacionamiento y presentación del sector, tanto nacionales como internacionales, como en exposiciones ante el parlamento, minutas técnicas a autoridades, seminarios de seguridad y protección social, etc. Asimismo, la Asociación ha generado instancias de relacionamiento y presentación con autoridades de gobierno y Congreso, entre otros.



## Avances e hitos de la Asociación en 2021



### ● **CONTRIBUCIÓN AL PROCESO CONSTITUYENTE**

En conjunto con la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), Cajas de Chile realizó el informe Los Cuerpos Intermedios y su rol colaborativo en la gestión de la Seguridad Social, documento que fue presentado directamente en la Convención Constituyente, instancia en la cual se relevó la importancia del rol de las Cajas y los privados sin fines de lucro en la protección social del país.

### ● **MEDICIÓN DE IMPACTO SOCIAL DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN**

Se dio inicio a trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo, el cual, tiene como propósito generar una estructura de monitoreo que comprende la definición de objetivos e indicadores asociados a las prestaciones y servicios que otorgan las Cajas, que permita determinar el impacto que generan dichas entidades en la sociedad.

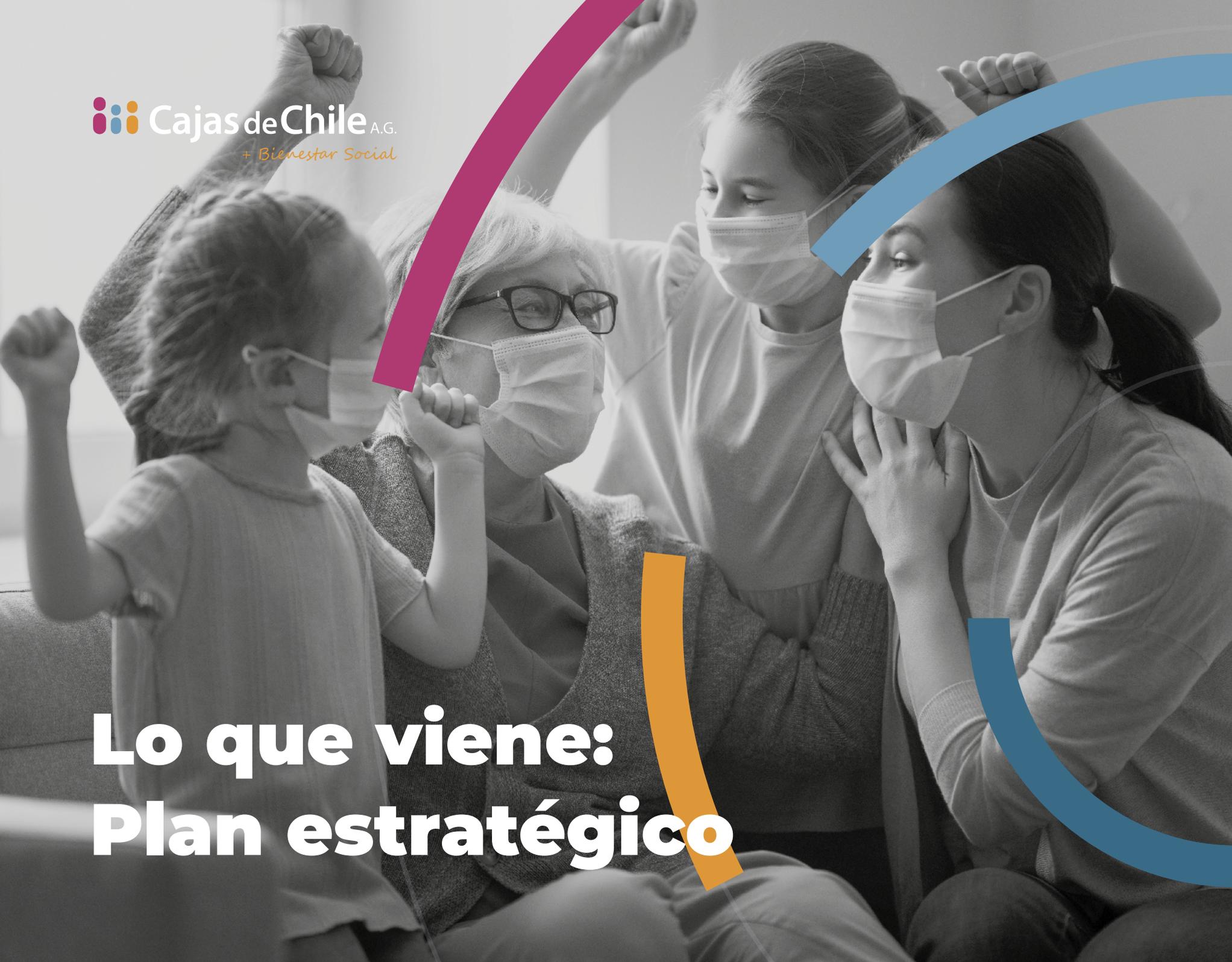


## Avances e hitos de la Asociación en 2021



### ● MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Se ejecutan diversos proyectos de fortalecimiento en las tramitaciones digitales de las prestaciones, facilitando la entrega de productos y servicios a los millones de afiliados y sus familias.



# Lo que viene: Plan estratégico

# Planificación estratégica 2021-2023

De acuerdo a lo establecido, este año Cajas de Chile A.G. continúa la ejecución del Plan de Acción 2021-2023 fijado en 2021, cuya planificación se mantiene en cuanto a los objetivos y plazos.

## OBJETIVOS GENERALES

Fortalecer la sustentabilidad de la industria

Apoyar el posicionamiento integral del modelo de Cajas de Compensación como aporte sustantivo a la protección social en Chile.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### SOSTENIBILIDAD

Reforzar el rol de protección social de las Cajas de Compensación en favor de trabajadores y pensionados.

Potenciar el ahorro y el crédito social para una mayor inclusión financiera entre los trabajadores y pensionados afiliados.

Contar con un sistema de financiamiento sostenible.

Colaborar en la transformación digital y eficiencia operacional de las Cajas.

### POSICIONAMIENTO

Fomentar el conocimiento y valoración de las prestaciones y servicios de las Cajas de Compensación.

Proveer estudios e información para resolver demandas de protección social, entre ellas, inclusión financiera, salud, empleo, recreación o personas mayores.

MEMORIA **ANUAL**

**2021**

 **Cajas de Chile** A.G.  
*+ Bienestar Social*

[www.cajasdechile.cl](http://www.cajasdechile.cl)