



CADEM
RESEARCH
& ESTRATEGIA

Cajas de Chile ♥

Estudio Cajas de Chile-CADEM:

Percepción de la protección social en los chilenos

Septiembre 2024



Índice

Introducción	3
Objetivo General	3
Sobre las Cajas de Compensación	3

Metodología	4
Descripción de la muestra de Opinión Pública	4

Capítulo: Sueños, temores y satisfacción con la vida	5
--	---

Capítulo: Preocupaciones y redes de apoyo	8
---	---

Capítulo: Formas de enfrentar situaciones de vulnerabilidad	13
---	----

Capítulo: Red de protección social en Chile	16
---	----

Capítulo: Beneficios	20
----------------------	----

Principales resultados	21
------------------------	----



Introducción

El 2024 se conmemoran 100 años de Seguridad Social en Chile. Fue en 1924 cuando nuestro país inició una larga tradición en materia de protección social con la creación del Ministerio de Higiene Asistencia y Previsión, el Seguro Obrero y la Caja de Empleados Particulares. Hitos que convirtieron a nuestro país en pionero en la región en materia de protección de los derechos de los trabajadores y trabajadoras, respondiendo a los desafíos que demandaba la sociedad chilena en esa época.

En este marco la asociación de Cajas de Compensación, Cajas de Chile, en conjunto con CADEM ejecutaron un estudio para conocer la percepción sobre la Protección Social en nuestro país, las brechas, prioridades y nuevos desafíos. Así, se indagó sobre las aspiraciones en seguridad social, el grado de protección percibido antes distintas contingencias y situaciones de vulnerabilidad, como una enfermedad, desempleo, endeudamiento, vejez, entre otras.

Con esta información queremos contribuir al debate público sobre la agenda de fortalecimiento de la protección social en Chile, colaborando a profundizar y consolidar los avances mostrados por nuestro país y que lo siguen distinguiendo a nivel regional e internacional.

Objetivo General

Conocer la percepción de los chilenos sobre su nivel de protección social, identificando sus principales sueños y preocupaciones, y describiendo cómo se cuidan y protegen para cumplir sus anhelos y prevenir sus temores.

Sobre las Cajas de Compensación

- Las Cajas de Compensación son entidades privadas, sin fines de lucro y con patrimonio propio. Durante más de 70 años han administrado con éxito servicios sociales orientados a promover mayor desarrollo y bienestar para sus afiliados y familias a lo largo de las diferentes etapas de sus vidas.
- Durante el 2023 otorgaron cerca de 32 millones de prestaciones a sus afiliados, dos tercios de ellas en el área de la salud. Beneficios como el descuento en farmacias, exámenes y atenciones médicas gratuitas, o a muy bajo costo, representaron una inversión cercana a los \$22 mil millones, pero cuyo valor nominal para los afiliados, según estimó el BID, se multiplica por 18.
- Las cifras confirman la capacidad de gestión exhibida por las Cajas de Compensación en la administración de los recursos y la aptitud para añadir valor social a sus prestaciones. Si a ello sumamos la inversión realizada en otros beneficios sociales entregados por las Cajas, tales como acceso al crédito, educación, recreación, deportes, bonos familiares, el impacto de la labor se multiplica varias veces.



Metodología

TIPO DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail a nuestro panel Cadem Online.

Cuestionario semi estructurado con una duración promedio de 16 minutos, con preguntas cerradas y abiertas.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, residentes en todas las regiones de Chile.

MUESTRA

1.000 casos.

ERROR MUESTRAL

Considerando supuesto de varianza máxima y un nivel de confianza del 95%, el margen de error para una muestra de 1.000 casos es de $\pm 3,1$ pts.

PONDERACIÓN

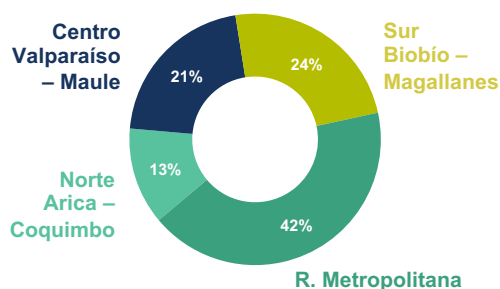
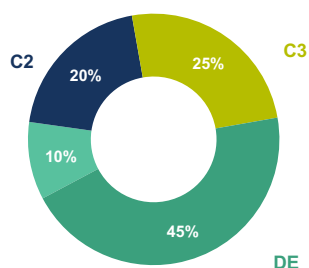
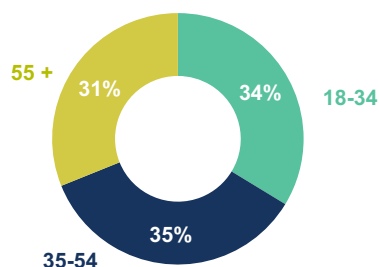
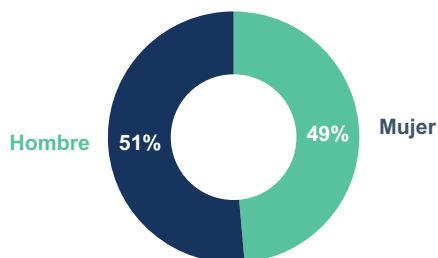
Los datos fueron ponderados a nivel de sujetos por género, edad, zona y nivel socioeconómico, obteniendo una muestra que representa correctamente al universo en estudio.

TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas se realizaron entre el jueves 25 y el martes 30 de julio de 2024.

Descripción de la muestra de Opinión Pública

Datos ponderados





Capítulo: Sueños, temores y satisfacción con la vida

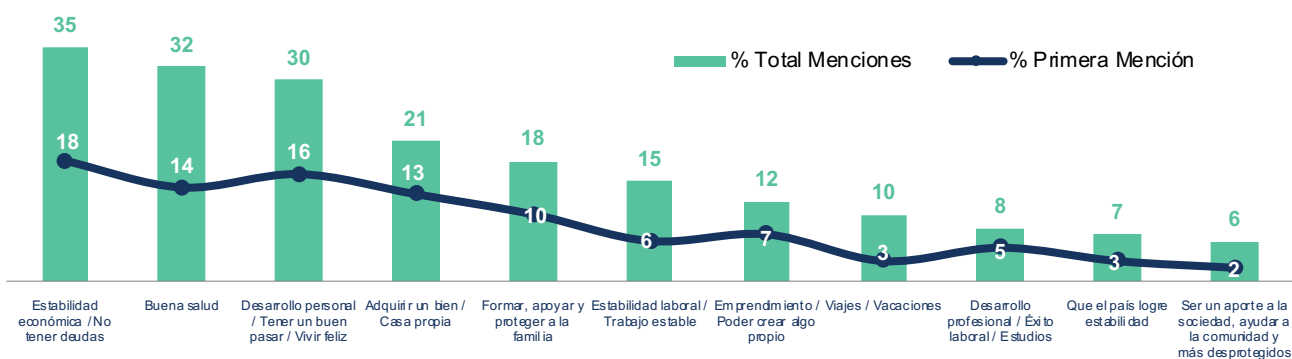
Los entrevistados consideran la estabilidad económica como la aspiración más importante, seguida por la buena salud y el desarrollo personal. Adquirir una casa propia es una prioridad para los jóvenes y los segmentos bajos.

En cuanto a los temores, los problemas de salud son la principal preocupación, especialmente entre los mayores de 55 años. Le siguen la delincuencia y el narcotráfico, que también preocupan a este grupo, y las crisis económicas y la falta de dinero, que inquietan especialmente a las mujeres y a los habitantes de la zona sur del país.

Principales sueños y aspiraciones

De la siguiente lista, ¿cuáles son tus principales sueños y aspiraciones en la vida?

Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Casos: 1.000 casos.

De la siguiente lista, ¿cuáles son tus principales sueños y aspiraciones en la vida?

Alternativas dadas % Total menciones

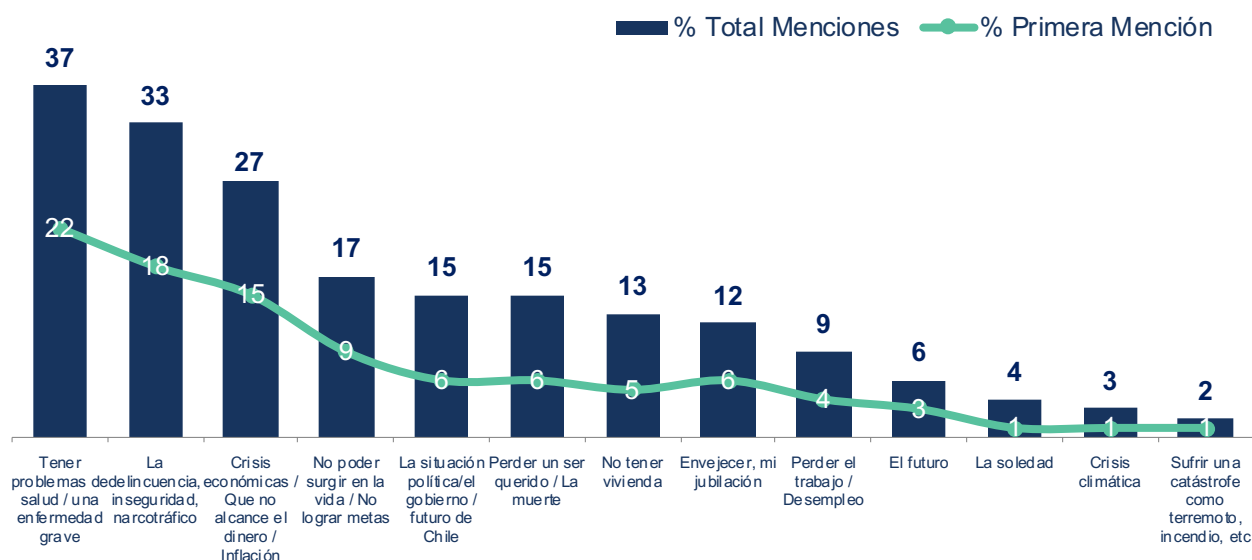
	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Estabilidad económica / No tener deudas	35	35	34	32	36	36	28	34	31	38	31	34	38	35	39	31	34	35
Buena salud	32	29	35	14	33	51	40	38	37	26	30	32	34	34	27	37	40	18
Desarrollo personal / Tener un buen pasar / Vivir feliz	30	30	30	31	33	26	47	39	34	20	32	30	28	31	31	29	29	32
Adquirir un bien / Casa propia	21	18	23	24	23	14	4	13	23	27	23	21	11	24	23	19	19	24
Formar, apoyar y proteger a la familia	18	19	17	14	23	19	26	22	20	14	18	18	19	21	18	19	23	11
Estabilidad laboral / Trabajo estable	15	17	13	19	19	6	8	12	9	21	12	15	19	20	14	16	11	22
Emprendimiento / Poder crear algo propio	12	11	13	17	14	5	3	6	7	20	12	12	8	13	13	12	13	10
Viajes / Vacaciones	10	10	10	7	7	15	12	12	9	9	10	10	12	5	12	7	10	8
Desarrollo profesional / Éxito laboral / Estudios	8	8	8	19	3	1	9	5	11	7	10	8	10	2	8	8	4	14
Que el país logre estabilidad	7	9	6	2	4	16	7	10	11	4	7	7	8	5	6	8	9	4
Ser un aporte a la sociedad, ayudar a la comunidad y más desprotegidos	6	6	6	8	3	7	11	6	4	5	5	6	6	9	6	5	5	8

Casos: 1.000 casos.



Principales temores e incertidumbres

De la siguiente lista ¿Cuáles son tus principales temores y preocupaciones?
Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %



Casos: 1.000 casos.

Principales temores e incertidumbres

De la siguiente lista ¿Cuáles son tus principales temores y preocupaciones?
Alternativas dadas % Total menciones

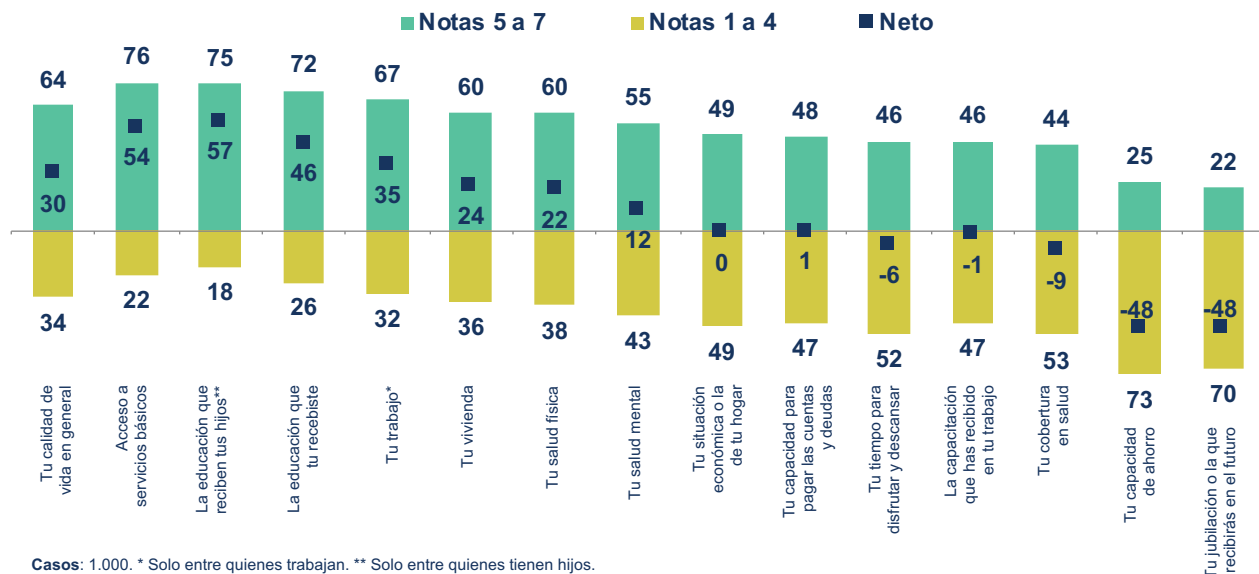
	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Tener problemas de salud / una enfermedad grave	37	35	38	24	39	48	44	41	36	33	34	37	38	40	37	36	42	28
La delincuencia, inseguridad, narcotráfico	33	30	36	24	35	42	39	35	35	30	37	32	30	27	30	36	38	25
Crisis económicas / Que no alcance el dinero / Inflación	27	23	31	29	30	23	25	27	28	28	24	27	25	38	22	32	29	24
No poder surgir en la vida / No lograr metas	17	15	19	39	9	2	6	11	18	22	17	17	24	13	17	17	10	31
La situación política / el gobierno / futuro de Chile	15	22	8	12	10	24	18	19	19	10	16	15	9	18	15	15	18	10
Perder un ser querido / La muerte	15	14	16	14	19	13	18	16	14	15	17	16	20	12	14	16	16	14
No tener vivienda	13	10	16	14	15	10	3	8	12	18	13	13	7	18	15	12	14	12
Envejecer, mi jubilación	12	11	13	5	13	17	13	16	14	8	9	12	6	15	16	8	13	9
Perder el trabajo / Desempleo	9	11	7	10	12	4	5	9	6	11	9	9	9	8	14	5	7	12
El futuro	6	8	4	10	4	4	7	4	5	7	6	6	12	3	4	8	4	10
La soledad	4	6	2	5	3	4	5	7	6	1	4	4	4	3	4	3	3	6
Crisis climática	3	4	2	4	3	1	6	2	2	4	4	3	6	0	4	2	2	5
Sufrir una catástrofe como terremoto, incendio, etc.	2	3	2	1	2	4	4	2	1	3	3	2	2	1	3	2	2	2

Casos: 1.000 casos.



Satisfacción con aspectos de la vida

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, ¿Cuan satisfecho estás con...? %



Casos: 1.000. * Solo entre quienes trabajan. ** Solo entre quienes tienen hijos.

Satisfacción con aspectos de la vida

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, ¿Cuan satisfecho estás con...? % **Satisfacción positiva (Notas 5 a 7)**

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Tu calidad de vida en general	64	63	65	56	65	72	80	72	63	57	66	64	66	58	71	58	68	56
Acceso a servicios básicos	76	74	78	73	74	82	88	85	77	68	78	76	78	76	84	69	76	75
La educación que reciben tus hijos**	75	74	75	75	75	74	86	81	67	73	77	73	75	70	75	74	74	0
La educación que tu recibiste	72	74	70	73	63	79	89	81	69	66	74	73	85	58	74	70	70	76
Tu trabajo*	67	62	74	61	65	82	73	70	65	64	64	67	89	50	67	0	72	60
Tu vivienda	60	61	60	54	57	72	76	70	60	53	63	61	73	51	63	59	63	56
Tu salud física	60	65	55	50	62	68	66	69	60	55	60	60	66	57	68	54	62	55
Tu salud mental	55	61	48	37	54	74	79	66	59	42	56	54	63	44	56	53	61	41
Tu situación económica o la de tu hogar	49	53	45	43	46	59	63	64	51	38	51	50	51	42	57	42	50	48
Tu capacidad para pagar las cuentas y deudas	48	52	46	42	46	59	63	60	49	40	48	49	59	41	59	40	51	43
Tu tiempo para disfrutar y descansar	46	51	42	39	45	56	64	60	50	34	48	45	52	42	47	46	47	45
La capacitación que has recibido en tu trabajo*	46	46	45	52	35	58	63	58	49	30	50	46	64	37	46	0	45	46
Tu cobertura en salud	44	46	42	40	43	50	58	47	47	38	50	45	45	37	53	37	44	44
Tu capacidad de ahorro	25	29	20	27	21	26	36	33	26	17	29	25	28	17	33	17	21	31
Tu jubilación o la que recibirás en el futuro	22	28	16	20	16	31	32	29	22	17	25	23	22	16	27	18	24	18

Casos: 1.000. * Solo entre quienes trabajan. ** Solo entre quienes tienen hijos.



Capítulo: Preocupaciones y redes de apoyo

Percepciones de protección

El estudio muestra que un 61% de los chilenos se siente desprotegido ante situaciones de vulnerabilidad, percepción que empeora al pensar en el futuro (62%).

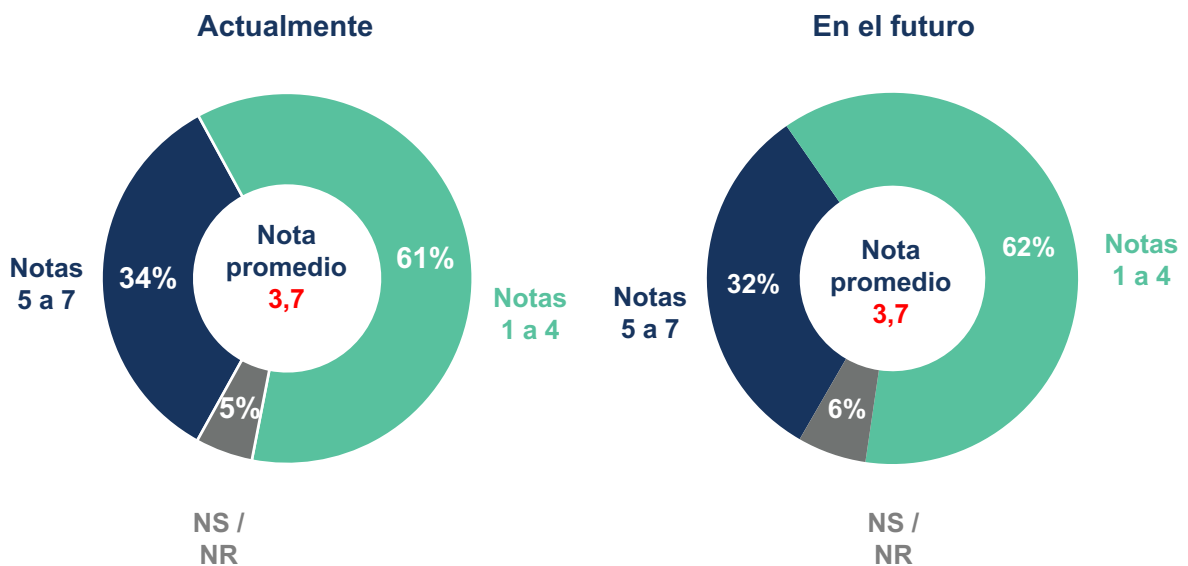
La sensación de protección, tanto presente como futura, impacta significativamente en la calidad de vida; quienes se sienten protegidos en el futuro muestran una satisfacción del 91%, en contraste con el 52% de quienes se sienten desprotegidos.

La sensación de vulnerabilidad es alta, alcanzando un 61%, especialmente entre mujeres, personas de 35 a 54 años y quienes tienen hijos. Incluso en los segmentos socioeconómicos altos, más de la mitad se siente vulnerable, aunque en el futuro los grupos altos y medio altos se sienten algo más protegidos, en contraste con el segmento bajo, donde el 70% se siente desprotegido.

En una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucho,

Actual: ¿Cuán protegido te sientes hoy frente a la posibilidad de pasar por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad?

Futuro: ¿Cuán protegido te sientes con respecto a tú futuro?



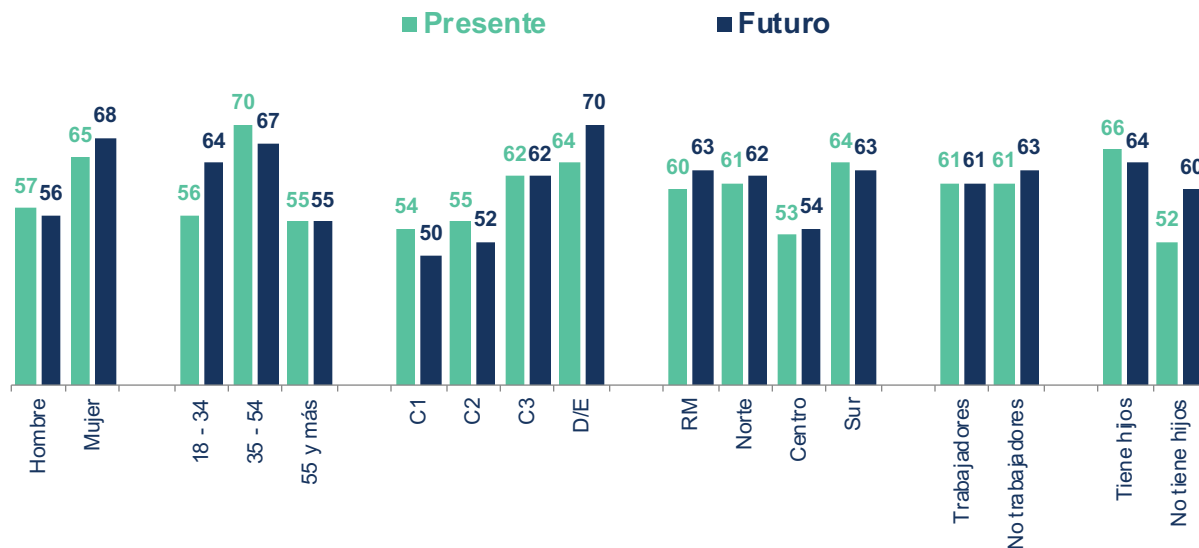


Perfil de la des-protección (notas 1-4)

En una escala de 1 a 7, donde 1 es nada y 7 es mucho,

Actual: ¿Cuán protegido te sientes hoy frente a la posibilidad de pasar por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad? %

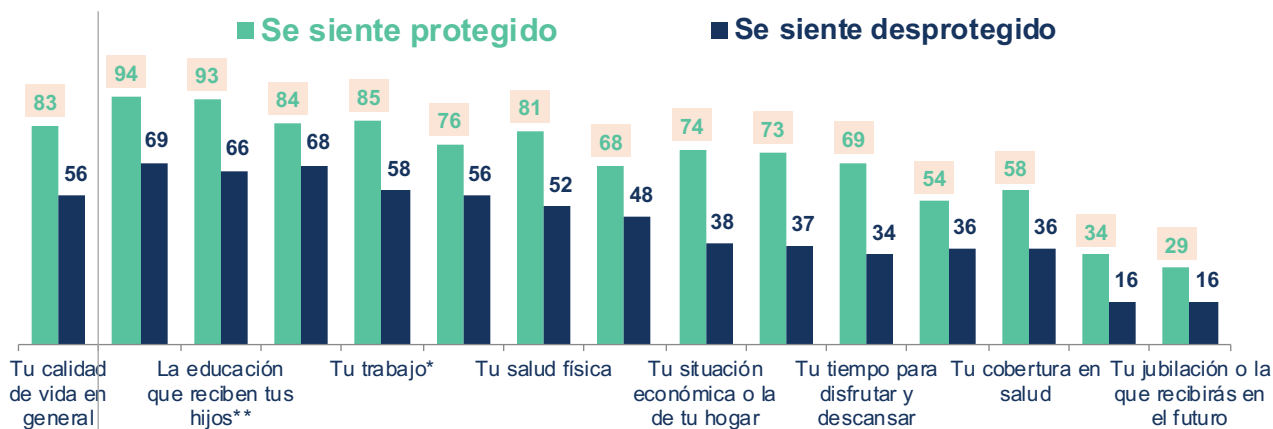
Futuro: ¿Cuán protegido te sientes con respecto a tú futuro? %



Casos: 1.000.

Satisfacción con aspectos de la vida y sensación de protección actual

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”, ¿Cuan satisfecho estás con...? % Satisfacción positiva (Notas 5 a 7)



Diferencia:

+27 +25 +27 +16 +27 +20 +29 +20 +36 +36 +35 +18 +22 +18 +13

Casos: 1.000. * Solo entre quienes trabajan. ** Solo entre quienes tienen hijos.

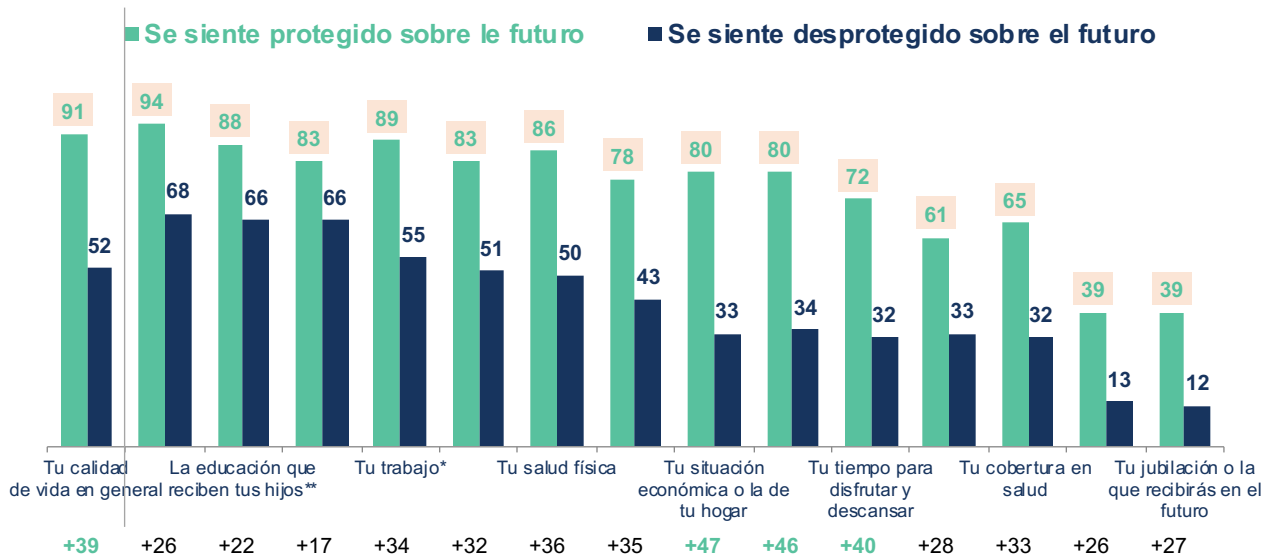


Satisfacción con aspectos de la vida y sensación de protección futura

Usando una escala de 1 a 7, donde 1 es “pésimo” y 7 es “excelente”,

¿Cuan satisfecho estás con...?

% Satisfacción positiva (Notas 5 a 7)

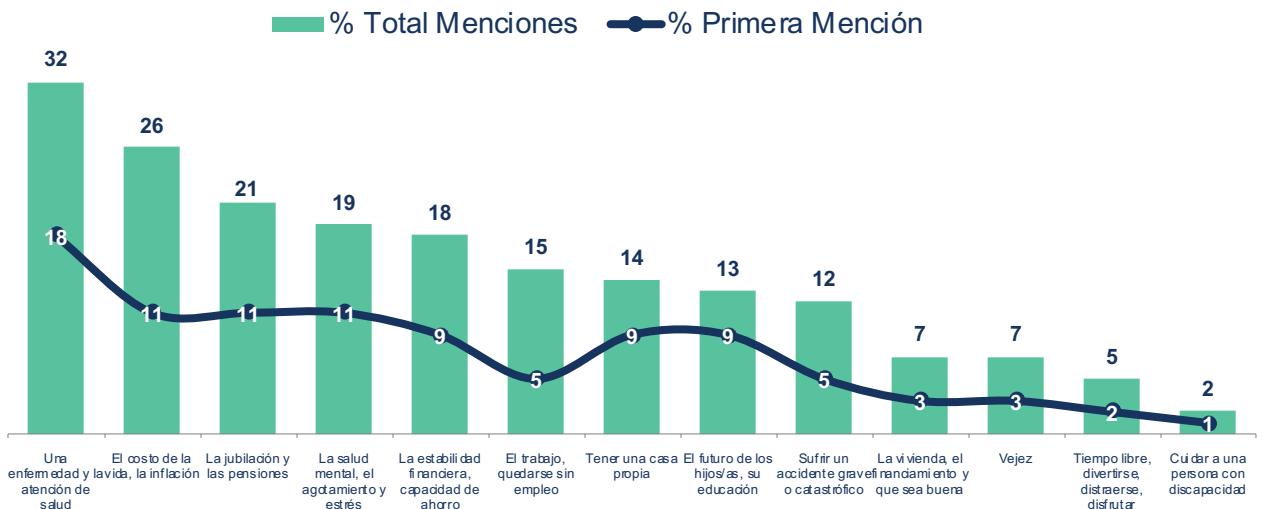


Casos: 1.000. * Solo entre quienes trabajan. ** Solo entre quienes tienen hijos.

Temas que generan mayor preocupación

¿Cuál de los siguientes temas te genera mayor preocupación o temor?

Alternativas dadas % Total menciones



Casos: 1.000.



Alternativas dadas. Respuesta múltiple %

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Una enfermedad y la atención de salud	32	31	34	18	32	49	40	32	31	31	28	32	35	42	29	35	38	22
El costo de la vida, la inflación	26	26	26	30	25	22	19	28	29	24	25	25	31	24	23	29	26	26
La jubilación y las pensiones	21	20	22	7	18	39	19	22	26	18	24	21	14	20	20	21	26	12
La salud mental, el agotamiento y estrés	19	14	24	28	14	16	13	15	17	24	22	20	21	17	18	20	17	24
La estabilidad financiera, capacidad de ahorro	18	18	18	28	16	9	20	21	18	16	16	18	23	13	20	16	15	24
El trabajo, quedarse sin empleo	15	18	12	20	18	5	13	14	10	18	13	15	21	14	20	11	10	24
Tener una casa propia	14	14	15	16	16	10	4	9	14	19	15	14	7	14	17	12	14	14
El futuro de los hijos/as, su educación	13	10	15	9	22	5	14	11	13	13	13	12	9	13	12	13	18	3
Sufrir un accidente grave o catastrófico	12	13	12	7	13	18	23	17	15	6	11	13	11	14	12	12	14	10
La vivienda, el financiamiento y que sea buena	7	8	7	13	5	4	7	6	11	5	7	7	3	11	7	7	6	10
Vejez	7	8	6	2	7	12	14	10	6	5	8	7	5	7	7	7	8	5
Tiempo libre, divertirse, distraerse, disfrutar	5	8	2	9	5	1	2	3	5	6	7	5	6	3	7	3	2	10
Cuidar a una persona con discapacidad	2	3	1	1	3	3	2	6	1	2	1	2	6	2	2	2	3	1

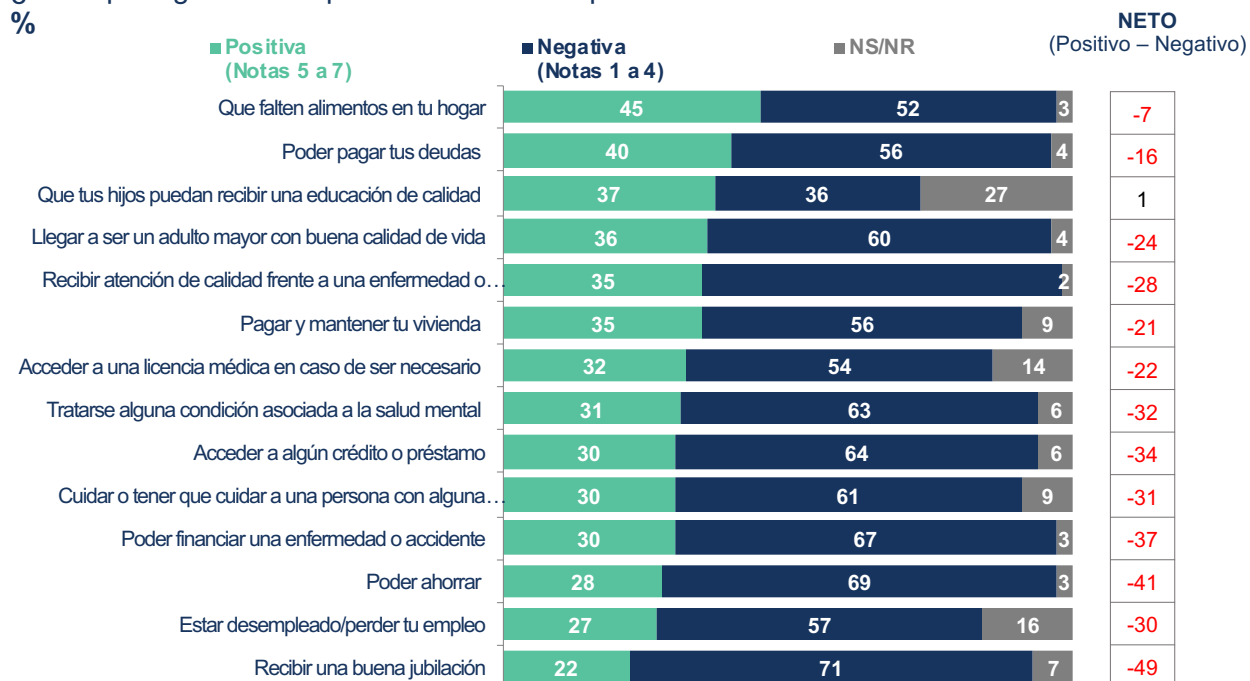
Casos: 1.000.

Sensación de protección frente a eventos

Existe una sensación generalizada de poca protección social en situaciones cotidianas, donde las mayores inseguridades se asocian a la jubilación (71%), la capacidad de ahorro (69%), el financiamiento de una enfermedad (67%), el acceso a crédito o préstamo (64%), o el tratamiento de alguna condición de salud asociada a la salud mental (63%)



En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”,
¿Cuán protegido crees que estás frente a la posibilidad de...?



Casos: 1.000.

Sensación de protección frente a eventos

En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada” y 7 es “mucho”,
¿Cuán protegido crees que estás frente a la posibilidad de...?

% Satisfacción positiva (Notas 6 y 7)

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Que falten alimentos en tu hogar	45	52	39	43	41	51	58	56	47	36	50	46	45	42	50	41	45	46
Poder pagar tus deudas	40	45	36	39	36	47	51	50	44	32	44	41	44	35	47	35	42	38
Que tus hijos puedan recibir una educación de calidad	37	36	39	30	43	39	46	44	38	32	41	38	30	37	46	31	46	21
Llegar a ser un adulto mayor con buena calidad de vida	36	40	31	34	27	47	53	48	33	28	39	36	40	32	36	35	38	31
Recibir atención de calidad frente a una enfermedad o accidente	35	37	33	35	30	42	52	42	36	28	38	35	37	35	38	33	38	30
Pagar y mantener tu vivienda	35	38	31	26	33	45	49	46	36	26	34	35	41	33	40	30	40	24
Acceder a una licencia médica en caso de ser necesario	32	35	29	36	30	29	44	39	34	25	37	33	33	24	48	18	30	35
Tratarse alguna condición asociada a la salud mental	31	32	30	29	28	38	43	37	34	24	34	32	29	29	35	28	34	26
Acceder a algún crédito o préstamo	30	36	24	30	29	31	39	35	33	24	32	31	35	25	42	20	30	29
Cuidar o tener que cuidar a una persona con alguna discapacidad	30	30	30	30	28	33	34	34	29	28	32	31	33	31	32	28	34	23
Poder financiar una enfermedad o accidente	30	35	25	32	24	35	41	38	27	25	36	30	30	26	34	27	31	27
Poder ahorrar	28	36	21	32	25	27	38	36	28	23	31	29	34	23	35	22	27	30
Estar desempleado/perder tu empleo	27	31	23	26	28	27	31	33	22	26	26	27	29	28	36	20	29	23
Recibir una buena jubilación	22	27	18	20	20	28	30	28	23	18	26	23	24	19	23	23	25	18

Casos: 1.000.



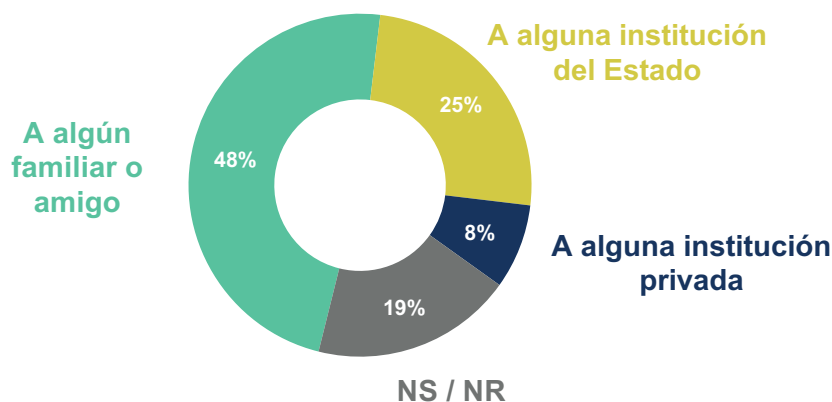
Capítulo: Formas de enfrentar situaciones de vulnerabilidad

Para mantenerse protegidos socialmente, los chilenos recurren a diversos mecanismos, siendo los más comunes mantener cotizaciones previsionales al día, conocer las Juntas de Vecinos (JJVV) y acceder a los beneficios de las Cajas de Compensación. Aunque algunas medidas como contratar seguros de accidentes o catastróficos son menos frecuentes, aún son adoptadas por al menos un quinto de los entrevistados. Las diferencias en las medidas adoptadas varían según el segmento socioeconómico y el estado de protección percibido, con los hombres y los grupos socioeconómicos altos mostrando estos últimos mayor tendencia a ahorrar y mantener cotizaciones previsionales al día.

Tipo de institución a la que se requiere asistencia

Frente a la posibilidad de pasar por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad que requiere asistencia ¿a quién recurrirías hoy en primer lugar?

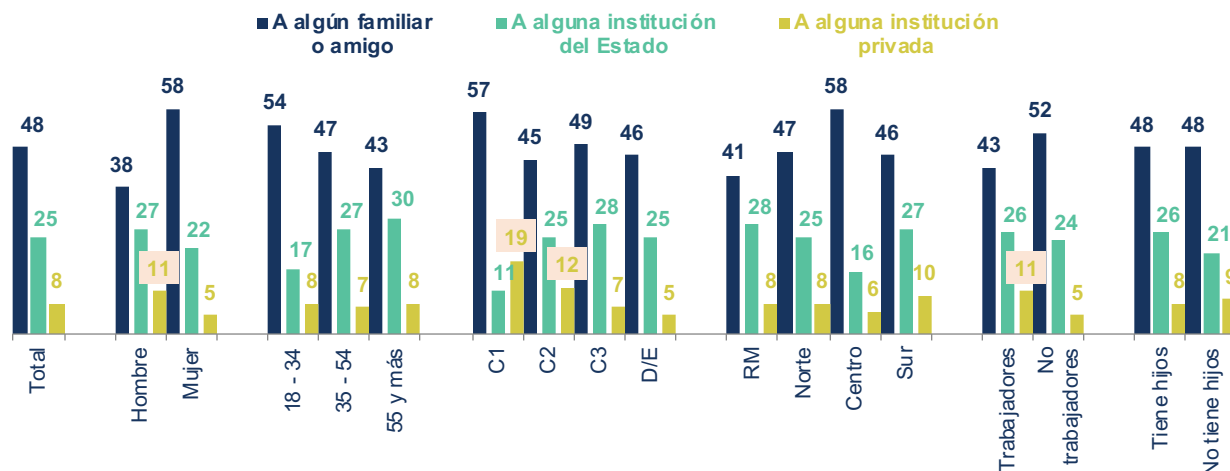
Alternativas dadas %



Casos: 1.000.

Frente a la posibilidad de pasar por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad que requiere asistencia ¿a quién recurrirías hoy en primer lugar?

Alternativas dadas %



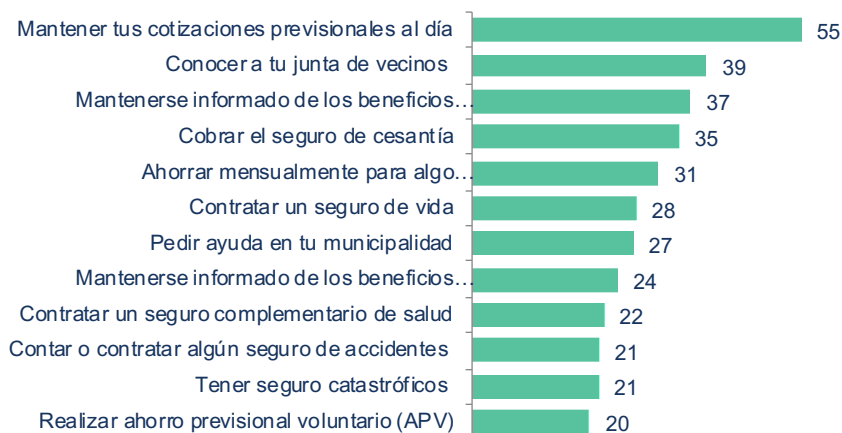
Casos: 1.000.



Medidas de protección adoptadas

Con el objetivo de mantenerte protegido frente a alguna situación de vulnerabilidad o necesidad que requiera asistencia ¿has realizado alguna de las siguientes acciones?

Alternativas dadas % Sí



Casos: 1.000.

Medidas de protección adoptadas según sensación de protección actual

Con el objetivo de mantenerte protegido frente a alguna situación de vulnerabilidad o necesidad que requiera asistencia ¿has realizado alguna de las siguientes acciones?

Alternativas dadas % Sí

	Total	Estado de protección ACTUAL		Diferencia:
		Se siente protegido (Notas 5 a 7)	Se siente desprotegido (Notas 1 a 4)	
Mantener tus cotizaciones previsionales al día	55	62	53	+9
Conocer a tu junta de vecinos	39	44	37	+7
Mantenerse informado de los beneficios que entregan las cajas de compensación	37	31	39	-8
Cobrar el seguro de cesantía	35	28	38	-11
Ahorrar mensualmente para algo distinto a la jubilación	31	40	27	+14
Contratar un seguro de vida	28	29	26	+3
Pedir ayuda en tu municipalidad	27	24	28	-5
Mantenerse informado de los beneficios que entregan las mutuales	24	28	22	+6
Contratar un seguro complementario de salud	22	24	21	+3
Contar o contratar algún seguro de accidentes	21	21	21	0
Tener seguros catastróficos	21	23	20	+3
Realizar ahorro previsional voluntario (APV)	20	23	18	+5

Casos: 1.000.



Medidas de protección adoptadas según sensación de protección futura

Con el objetivo de mantenerte protegido frente a alguna situación de vulnerabilidad o necesidad que requiera asistencia ¿has realizado alguna de las siguientes acciones?

Alternativas dadas % Sí

	Total	Estado de protección FUTURA		Diferencia:
		Se siente protegido (Notas 5 a 7)	Se siente desprotegido (Notas 1 a 4)	
Mantener tus cotizaciones previsionales al día	55	62	53	+9
Conocer a tu junta de vecinos	39	44	37	+6
Mantenerse informado de los beneficios que entregan las cajas de compensación	37	41	34	+6
Cobrar el seguro de cesantía	35	33	36	-2
Ahorrar mensualmente para algo distinto a la jubilación	31	43	25	+18
Contratar un seguro de vida	28	37	23	+14
Pedir ayuda en tu municipalidad	27	25	28	-3
Mantenerse informado de los beneficios que entregan las mutuales	24	33	20	+14
Contratar un seguro complementario de salud	22	27	19	+8
Contar o contratar algún seguro de accidentes	21	26	19	+8
Tener seguros catastróficos	21	29	17	+12
Realizar ahorro previsional voluntario (APV)	20	26	17	+9

Casos: 1.000.

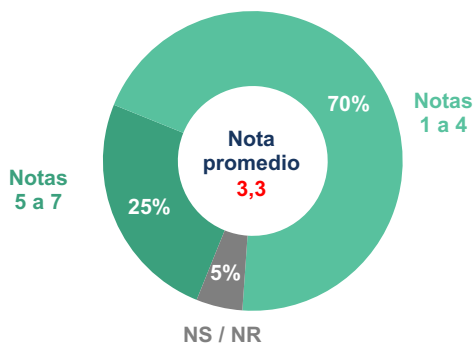


Capítulo: Red de protección social en Chile

Antes de evaluar, a los entrevistados se les presentó el siguiente texto introductorio:

Entendemos por protección social a un conjunto de medidas y políticas implementadas por el Estado y otras instituciones privadas para garantizar el bienestar y la seguridad económica de las personas y las familias que pasan por alguna situación de vulnerabilidad o necesidad. Estas medidas suelen incluir programas de asistencia social, seguros de desempleo, pensiones, atención médica, educación gratuita o subsidiada, entre otros beneficios destinados a proteger a la población de riesgos sociales como la pobreza, la enfermedad, la vejez, la discapacidad y el desempleo.

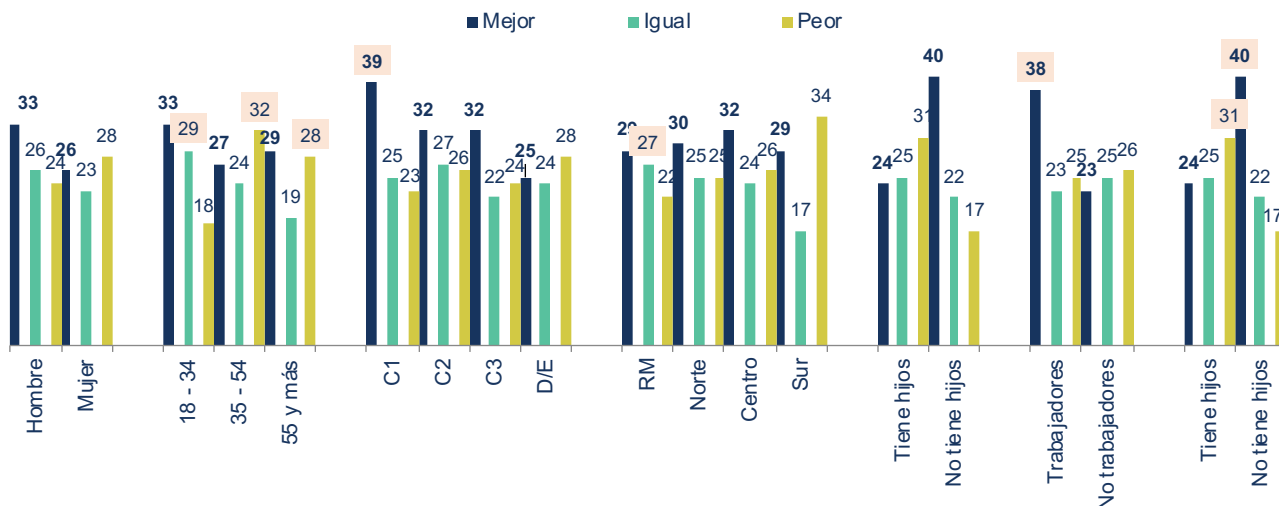
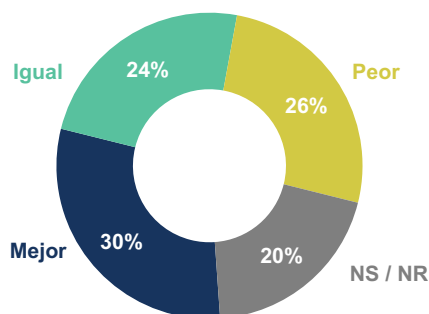
En una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente, ¿Cómo evalúas la red de protección social que tiene actualmente Chile? %



Casos: 1.000.

Red de protección social en Chile vs Latinoamérica

¿Crees que Chile cuenta con una red de protección social mejor, igual o peor que el resto de los países Latinoamericanos? %



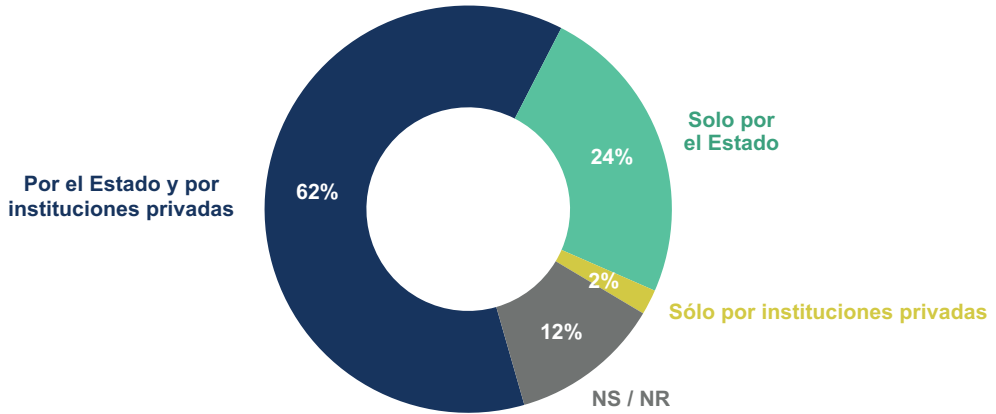
Casos: 1.000.



Responsable de la protección social en Chile

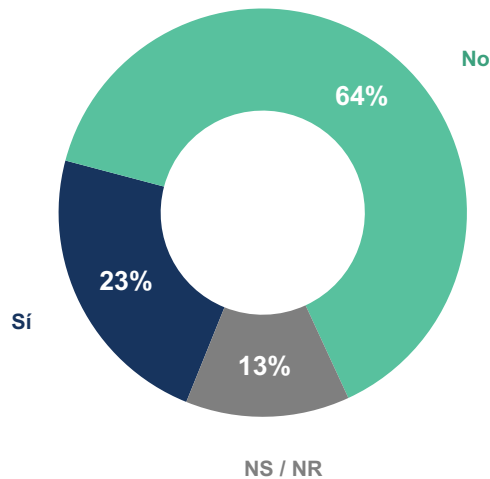
¿Crees que las medidas, políticas y servicios asociados a la protección social debiesen ser entregados...?

Alternativas dadas %



¿Crees que el Estado es capaz de entregar niveles de protección social adecuados a la población sin la participación activa de instituciones privadas?

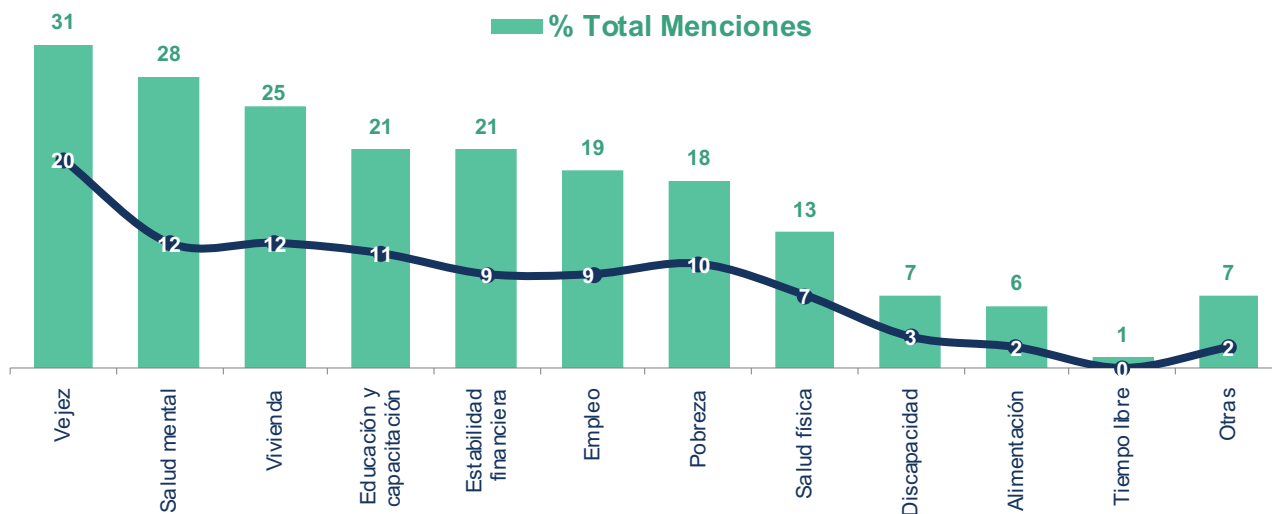
%





Ámbitos donde más se necesita la protección social

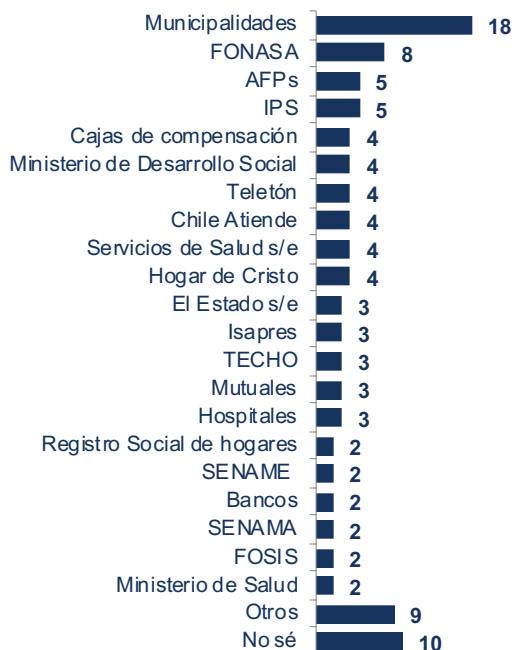
¿En cuál de los siguientes temas consideras que los chilenos necesitan hoy mayor protección social? **Alternativas dadas. Respuesta múltiple. %**



Casos: 1.000.

Top of Mind (TOM) Instituciones de protección social

¿Cuándo piensas en protección social, que instituciones estatales o privadas se te vienen a la cabeza? **% Espontánea y múltiple**



Casos: 1.000.
Se grafican respuestas con al menos un 2%.

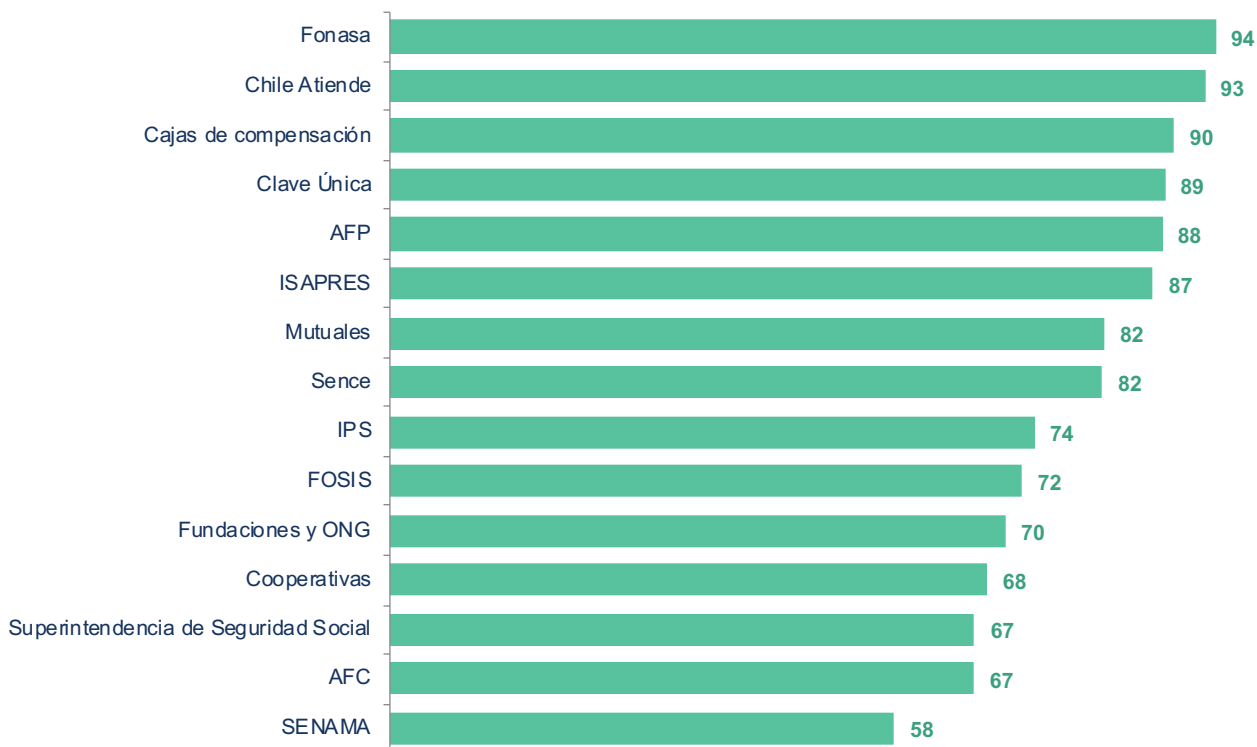


Conocimiento de instituciones de protección social

Existen distintas instituciones que entregan servicios y prestaciones de protección social.

¿Conoces o has oído hablar de...?

Alternativas dadas % Sí conoce



Casos: 1.000.

Aporte de las Instituciones de protección social

¿Cuánto crees que aportan a la red de protección de los chilenos...?

% Mucho + bastante

	Sexo		Edad			Grupo Socioeconómico				Zona				Trabaja actualmente		Tiene hijos		
	Total	Hombre	Mujer	18-34	35-54	55+	Alto	Medio alto	Medio	Bajo	RM	Norte	Centro	Sur	Sí	No	Sí	No
Cajas de compensación	33	32	34	36	29	35	36	36	37	29	34	32	34	30	33	33	33	33
Las universidades	31	26	36	30	33	30	34	30	33	29	31	31	29	33	28	33	31	30
Fundaciones y ONG	29	29	30	34	25	29	28	30	32	28	33	29	29	28	27	31	27	33
Mutuales	26	24	28	29	23	27	34	31	31	20	30	25	27	23	21	30	26	27
Las empresas	22	22	22	26	22	18	26	21	24	21	22	22	18	27	22	22	23	21
Cooperativas	20	23	18	24	17	20	27	22	22	17	19	20	23	25	20	21	18	25
Los medios de comunicación	19	16	22	17	22	19	18	12	24	20	19	19	21	20	15	23	22	14
Los gremios empresariales	17	16	18	17	16	17	19	17	23	13	20	17	21	12	16	17	19	14

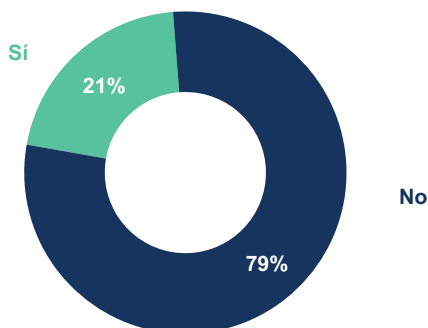


Capítulo: Beneficios

Uno de cada cinco entrevistados recibe actualmente bonos o subsidios del Estado. Los principales beneficios percibidos son la Pensión Garantizada Universal (de forma general en los segmentos entre los mayores de edad) y el Subsidio Único Familiar (especialmente entre los menores de 55 años y en los segmentos más bajos.)

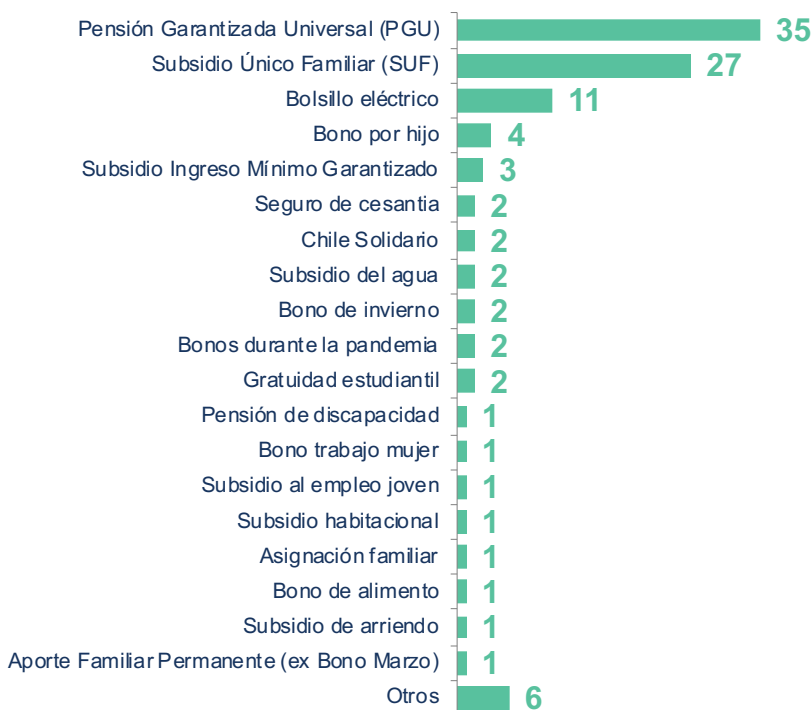
Recibe bonos o subsidios del Estado

¿Recibes actualmente algún bono o subsidio por parte del Estado? %



Casos: 1.000.

¿Qué bono o subsidio por parte del Estado recuerdas recibir?
% Espontánea y múltiple



Casos: Entre quienes declaran recibir algún bono o subsidio por parte del Estado (N=210). Se grafican respuestas con al menos un 1%.



Principales resultados

- El estudio muestra que **solo un 34% de los chilenos se siente protegido ante situaciones de vulnerabilidad**, una percepción que empeora al pensar en el futuro, donde solo un 32% se siente seguro. Por su parte, la sensación de vulnerabilidad es alta, alcanzando un 61%, especialmente entre mujeres, personas de 35 a 54 años y quienes tienen hijos. Incluso en los segmentos socioeconómicos altos, más de la mitad se siente vulnerable, aunque en el futuro los grupos altos y medio altos se sienten algo más protegidos, en contraste con el segmento bajo, donde el 70% se siente desprotegido.
- Por otro lado, el **64% de los chilenos evalúa positivamente su calidad de vida**, destacando el acceso a servicios básicos (76%), la educación de los hijos (75%) y la propia (72%). Sin embargo, existen aspectos críticos, como el tiempo para disfrutar y descansar (52% de insatisfacción), la cobertura de salud (53%), y preocupaciones mayores como la capacidad de ahorro (73%) y la jubilación (70%). **La sensación de protección, tanto presente como futura, impacta significativamente en la calidad de vida**; quienes se sienten protegidos hacia el futuro muestran una satisfacción del 91%, en contraste con el 52% de quienes se sienten desprotegidos.
- **Las principales aspiraciones de los chilenos son la estabilidad económica**, una buena salud y el desarrollo personal, destacándose la estabilidad económica como la más importante en todos los segmentos. El temor a problemas de salud es el principal miedo, seguido por la delincuencia y la crisis económica, preocupaciones especialmente fuertes entre los mayores de 55 años y en la zona sur del país.
- Las principales preocupaciones de la población giran en torno a las enfermedades, la atención de salud, el costo de la vida y las pensiones. Enfrentar una enfermedad o acceder a atención de salud preocupa al 32% de los entrevistados, especialmente a mayores de 55 años, habitantes de la zona sur y padres. Además, **existe una sensación generalizada de poca protección en situaciones cotidianas, donde las mayores inseguridades se asocian al financiamiento de una enfermedad (67%), la capacidad de ahorro (69%) y la calidad de la jubilación (71%)**.
- Para mantenerse protegidos, los chilenos recurren a diversas medidas, siendo las más comunes **mantener cotizaciones previsionales al día**, conocer las Juntas de Vecinos (JJVV) y los beneficios de las Cajas de Compensación. Aunque algunas medidas como contratar seguros de accidentes o catastróficos son menos frecuentes, aún son adoptadas por al menos un quinto de los entrevistados. Las diferencias en las medidas adoptadas varían según el segmento socioeconómico y el estado de protección percibido, con los hombres y los grupos socioeconómicos altos mostrando mayor tendencia a ahorrar y mantener cotizaciones previsionales al día.
- **En un contexto de insatisfacción generalizada con la red de protección social en Chile, un 54% de los encuestados cree que el país está a la par o mejor que otros de la región, aunque predomina la opinión de que la protección social debería ser responsabilidad de alianzas público-privadas**. Solo un 23% confía en que el Estado por sí solo puede proporcionar niveles adecuados de protección. Uno de cada cinco entrevistados recibe actualmente bonos o subsidios del Estado, siendo la Pensión Garantizada Universal y el Subsidio Único Familiar los beneficios más mencionados, especialmente entre los segmentos de menores ingresos y los mayores de edad.



CADEM
RESEARCH
& ESTRATEGIA

Cajas de Chile ♥

Estudio Cajas de Chile-CADEM:

Percepción de la protección social en los chilenos

Septiembre 2024
