

Chilenos ponen mala nota al sistema de seguridad social, pero valoran a Fonasa, seguros, cajas y AFC

Una encuesta de Descifra arroja que un 57% le pone una nota entre 1 y 4 al sistema de seguridad social chileno. Pero las personas estiman que las instituciones que más contribuyen a su bienestar son Fonasa (61%), los seguros de salud (52%), las cajas de compensación (48%) y la AFC (48%).

MARIANA MARUSIC

La mayoría de los chilenos no le pone una buena nota al sistema de seguridad social del país, pero cuando califican en particular a las distintas instituciones que forman parte del mismo, hay varias entidades que reciben una mejor calificación.

Eso es lo que arroja una encuesta de opinión pública de Descifra -alianza entre Copesa y la empresa de investigación de mercado y comunicaciones estratégicas Artool-, realizada entre el 2 y 8 de mayo, que aborda la percepción que tiene la ciudadanía sobre el sistema de seguridad social.

Al pedir a las personas que evalúen el sistema de seguridad social de Chile en general, un 57% le pone una nota entre 1 y 4; mientras que el 39% lo califica con nota entre 5 y 7; y un 4% no sabe o no responde.

Hay que considerar que el 70% siente que está "medianamente informado" sobre el tema, un 15% encuentra que está "nada informado", y otro 15% considera que está "muy informado".

Las cajas de compensación contribuyen a mejorar la evaluación del sistema de seguridad social, ya que las evaluaciones entre 5 y 7 suben desde el 32% que anotan quienes no están afiliados a una caja, al 43% entre quienes sí declaran estar afiliados a una de ellas.

En tanto, las mutualidades también contribuyen, levemente, a mejorar la evaluación del sistema de seguridad social, pues las evaluaciones entre 5 y 7 suben del 37% al 43% entre quienes declaran estar afiliados.

Las instituciones mejor calificadas

Las instituciones más conocidas del sistema de seguridad social son Fonasa (81%), las cajas de compensación (79%) y las AFP (71%). Por el contrario, los seguros de salud son los menos conocidos (48%). Entremedio se ubican las isapres (63%), mutualidades (60%), y la Administradora de Fondos de Cesantía (AFC, con un 57%).

En este último punto, las cajas de compensación alcanzan el mayor nivel de conocimiento de todos los actores entre sus afiliados (86%). Asimismo, las mutualidades

aumentan su nivel de conocimiento entre sus afiliados (77%).

En paralelo, las personas estiman que las instituciones que más contribuyen a su bienestar son Fonasa (61%), los seguros de salud (52%), las cajas de compensación (48%) y la AFC (48%). Más atrás se posicionan las mutualidades (41%), isapres (35%), y las AFP (35%).

Entre los afiliados a las cajas de compensación, aumenta su contribución al bienestar, ya que las evaluaciones entre 5 y 7 pasan del 35% al 56%. Mientras que entre los afiliados a las mutualidades también aumenta su contribución al bienestar, ya que las evaluaciones entre 5 y 7 pasan del 38% al 48%.

Además, la mayoría (53%) considera que las instituciones privadas han sido un aporte para mejorar la seguridad social en Chile. Al respecto, el presidente de la Asociación de Mutualidades, Jorge Burgos, comenta que "el sistema de mutualidades es un claro ejemplo de una alianza público-privada virtuosa y estos números ratifican que esta política goza de buena salud y es valorada por las personas".

Cajas de compensación

Al consultar a las personas en particular sobre las cajas de compensación, el 58% de los encuestados declara estar afiliado a alguna de ellas, mientras que un 39% declara

que no, y un 3%, no sabe.

La mayoría de los encuestados afiliados a una caja indica que supo sobre la institución a la que están afiliados porque le informaron en su lugar de trabajo (56%), en segundo lugar aparece porque utilizaron sus beneficios (19%).

Tres de cada cuatro afiliados (75%) señalan que la empresa donde trabajan eligió la caja en la que están afiliados, un 17% que la eligieron los trabajadores, y un 3%, que fue el sindicato.

Por otra parte, un 20% de los encuestados no sabe o no responde cuando se le pide evaluar a su caja. De quienes sí lo hacen, un 60% la califica con nota entre 5 y 7; y un 40%, con nota entre 1 y 4.

En ese sentido, los servicios más valorados que ofrecen las cajas de compensación son los créditos (21%), beneficios en salud (19%), lugares para vacacionar (15%), descuentos (15%) y bonos y asignaciones familiares (12%).

El presidente de Cajas de Chile, Marcelo Forni, comenta sobre estos resultados que "es satisfactorio que el estudio de un tercero reconozca y valide el aporte que las cajas han realizado durante más de 70 años al bienestar y protección social de los chilenos. Junto a Fonasa, las cajas figuran como una de las instituciones más conocidas y valoradas de nuestro sistema de seguridad

social. Más del 60% de los trabajadores y pensionados afiliados las evalúan muy bien y reconocen al crédito social como el servicio más valorado. Como Cajas de Chile estamos muy orgullosos del trabajo de nuestras asociadas y conscientes de la responsabilidad que tenemos".

Mutualidades

Luego, al consultar a las personas en particular sobre las mutualidades, el 36% de los encuestados declara estar afiliado a alguna de ellas, mientras que un 54% dice que no y un 10% que no sabe.

Tres de cada cuatro afiliados (75%) supieron la mutual en la que están afiliados porque lo informaron en su lugar de trabajo. Mientras que un 9% lo supo porque recibió información de su mutual, y un 6% porque se atendió en su mutual.

El 62% de los afiliados considera que el servicio que ofrece su mutual es mejor o igual que el que le entrega su centro de salud de preferencia.

Es más, un 20% de los afiliados indica que ha acudido a atenderse a su mutual en caso de eventos de salud que no son laborales; mientras que un 43% no ha acudido, pero lo consideraría como opción. En tanto, uno de cada tres encuestados (33%) no ha acudido y no lo consideraría como opción.

Por otra parte, el 84% de los afiliados no ha sufrido algún accidente laboral durante el último año, mientras que un 14% indica que sí y que se atendió en su mutual.

Bajo este escenario, un 50% de los encuestados considera que el servicio que ofrecen las mutualidades es mejor o igual que el que le entrega su centro de salud de preferencia.

Al momento de evaluar a las mutualidades, un 47% de las personas no sabe o no responde. Entre quienes sí las califican, el 68% evalúa con nota 5 a 7 su experiencia cuando han necesitado atenderse en una de ellas.

Para las personas, la situación más relacionada con un riesgo de accidente es el traslado del hogar al trabajo (64%), en menor medida aparece el desempeño en su lugar de trabajo (19%) y cuando tienen que salir a terreno (15%). ●

FICHA TÉCNICA: "SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL"

Grupo objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes de todo el país y que cuentan con acceso a internet.

Instrumento

18 preguntas cerradas.

Técnica de recolección de datos

Encuestas online autoaplicadas.

Tiempo de aplicación

8 minutos promedio.

Fecha de ejecución

02 al 08 de mayo.

Diseño muestral

Muestreo aleatorio y estratificado por cuotas. Datos ponderados por zona, género, edad y GS.

Muestra total

1.016 casos. En un ejercicio de simulación estadística, el margen de error a nivel total es de $\pm 3,0\%$ considerando varianza máxima y un 95% de nivel de confianza.



"Junto a Fonasa, las cajas figuran como una de las instituciones más conocidas y valoradas de nuestro sistema de seguridad social. Más del 60% de los trabajadores y pensionados afiliados las evalúan muy bien"

Marcelo Forní, presidente de Cajas de Chile.



"El sistema de mutualidades es un claro ejemplo de una alianza público-privada virtuosa y estos números ratifican que esta política goza de buena salud y es valorada por las personas"

Jorge Burgos, presidente de la Asociación de Mutuales.

PUNTO DE VISTA

—Por Hugo Cifuentes—

Director OISS y académico PUC



Seguridad social: cercana y lejana

La seguridad social —obra civilizatoria del siglo XX— es poco conocida o denominada por las personas en Chile, pero si se consulta por entidades determinadas, los datos resultan atractivos. Relacionar seguridad social con prestaciones y obligaciones asociadas, adquiere cercanía al referirnos a las instituciones que las gestionan y resuelven estados de necesidad causado por una contingencia como enfermedad, vejez, invalidez, maternidad, pérdida del empleo y asignaciones familiares. De hecho, algunas políticas de seguridad social deben ser consideradas ante la disminución de la natalidad, cuestión de importancia, en particular para conservar determinados seguros sociales.

Volviendo al conocimiento de la seguridad social, podemos sostener que, a diferencia de países como España, no se le asocia directamente con las instituciones que la gestionan, como queda de manifiesto en encuestas. Una de las pocas entidades denominadas de seguridad social es la Suseso.

Por su parte, es relevante la cercanía de las personas con entidades determinadas, en este caso, las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (denominación que podría no ser ajustada a su realidad actual) y las Mutuales de Empleadores del Seguro Social

de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

Las encuestas muestran que una mayor cercanía se encuentra con las Cajas, atendido los beneficios de bienestar social que se pueden alcanzar y sin mayores costos directos para trabajadores y familiares. La afiliación a estas, como decisión participada de trabajador y empleador, siendo voluntaria, supera con creces el 50% de las empresas y servicios que pueden hacerlo.

En lo referente a las Mutuales, su conocimiento y cercanía es menor, lo que puede ser atribuido a la baja tasa de accidentes, enfermedades y fallecimiento por causa laboral. Preocupa, en todo caso, la inquietud que se constata por los accidentes de trayecto al o del trabajo; aquí la educación vial a partir de la infancia es muy relevante, en ello han desarrollado programas las Mutuales.

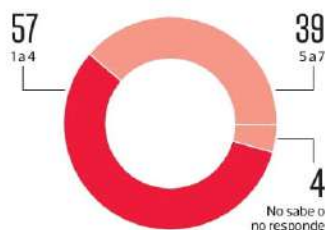
Cabe destacar la importancia de evaluar la percepción y satisfacción de los usuarios con las entidades de seguridad social, de forma permanente, ello es un incentivo a la mejora de la cobertura y cercanía con los usuarios.

Por último, corresponde insistir en la importancia de la educación en la seguridad social como un todo, en lo cual la educación cívica en los colegios debe tener un espacio en los programas educacionales, de forma que la obligatoriedad en la afiliación y el pago de cotizaciones se asuma desde jóvenes y no solo por la aplicación de normas imperativas.

ENCUESTA SOBRE EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL CHILENO

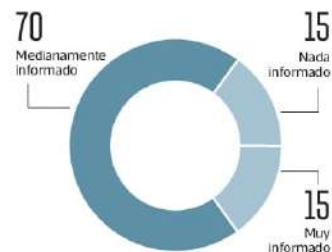
¿Cómo evalúa el sistema de seguridad social en Chile en general?

En una escala de 1 a 7, donde 1 es "muy mal" y 7 es "muy bien". En %.



¿Cuán informado se siente sobre el sistema de seguridad social en Chile?

En %



¿Cuál de las siguientes instituciones que forman parte del sistema de seguridad social conoce?

En %



¿Cómo evalúa la contribución a su bienestar de las siguientes instituciones que forman parte del sistema de seguridad social? Utilice una escala de 1 a 7, donde 1 es "no contribuye nada" y 7 es "contribuye mucho". Respuestas solo de quienes pusieron nota entre 5 y 7. En %



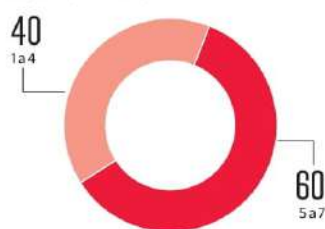
¿Usted considera que las instituciones privadas han sido un aporte para mejorar la seguridad social en Chile?

En %



Pensando en su caja de compensación, ¿cómo evalúa su experiencia como afiliado?

Utilice una escala de 1 a 7, donde 1 es "muy mal" y 7 es "muy bien". En %



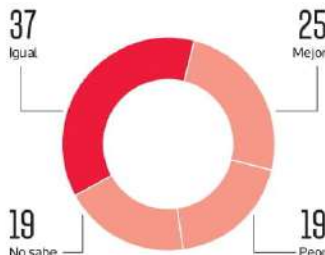
¿Cuál de los siguientes productos o servicios que ofrecen las cajas de compensación es el que más valora?

En %



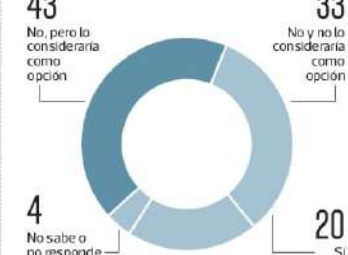
¿Considera que el servicio que ofrecen las mutuales es mejor, igual o peor que el que le entrega su centro de salud de preferencia?

En %



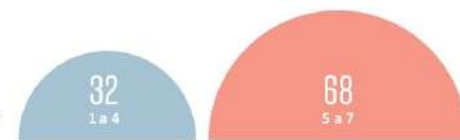
¿Ha acudido a atenderse a su mutual en caso de eventos de salud que no son laborales?

En %



Si ha necesitado atención en una mutualidad de seguridad laboral, ¿cómo evalúa su experiencia?

Utilice una escala de 1 a 7, donde 1 es "muy mal" y 7 es "muy bien". En %.



FUENTE: Descifra

LA TERCERA

